



REVISTA MULTIDISCIPLINAR EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS

Volumen 2, Número 2
Abril - Junio 2025

Edición Trimestral

CROSSREF PREFIX DOI: 10.71112

ISSN: 3061-7812, www.omniscens.com

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias

Volumen 2, Número 2
abril- junio 2025

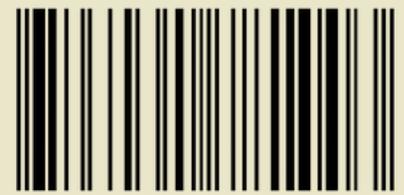
Publicación trimestral
Hecho en México

La Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias acepta publicaciones de cualquier área del conocimiento, promoviendo una plataforma inclusiva para la discusión y análisis de los fundamentos epistemológicos en diversas disciplinas. La revista invita a investigadores y profesionales de campos como las ciencias naturales, sociales, humanísticas, tecnológicas y de la salud, entre otros, a contribuir con artículos originales, revisiones, estudios de caso y ensayos teóricos. Con su enfoque multidisciplinario, busca fomentar el diálogo y la reflexión sobre las metodologías, teorías y prácticas que sustentan el avance del conocimiento científico en todas las áreas.

Contacto principal: admin@omniscens.com

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación

Se autoriza la reproducción total o parcial del contenido de la publicación sin previa autorización de la Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.



9773061781003

Cintillo legal

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias Vol. 2, Núm. 2, abril-junio 2025, es una publicación trimestral editada por el Dr. Moises Ake Uc, C. 51 #221 x 16B , Las Brisas, Mérida, Yucatán, México, C.P. 97144 , Tel. 9993556027, Web: <https://www.omniscens.com>, admin@omniscens.com, Editor responsable: Dr. Moises Ake Uc. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2024-121717181700-102, ISSN: 3061-7812, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR). Responsable de la última actualización de este número, Dr. Moises Ake Uc, fecha de última modificación, 1 abril 2025.



Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias

Volumen 2, Número 2, 2025, abril-junio

DOI: <https://doi.org/10.71112/e1zvka72>

**LA IMPORTANCIA DEL USO DE LA TECNOLOGÍA COMO HERRAMIENTA EN EL
EJERCICIO PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL. UN ESTUDIO DE CASO**

**THE IMPORTANCE OF THE USE OF TECHNOLOGY AS A TOOL IN THE
PROFESSIONAL PRACTICE OF SOCIAL WORK. A CASE STUDY**

Liliana Quintero Cota

México

La importancia del uso de la tecnología como herramienta en el ejercicio profesional en trabajo social. Un estudio de caso

The importance of the use of technology as a tool in the professional practice of social work. A case study

Liliana Quintero Cota

lilianaquintero@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0007-0792-1258>

Universidad Autónoma de Sinaloa

México

RESUMEN

El objetivo del presente artículo es analizar el uso de la tecnología como herramienta en el ejercicio profesional en trabajo social en que se adopta un enfoque cuantitativo, con el diseño de la investigación exploratoria-descriptiva, que se implementó un estudio de casos con estudiantes de cuarto grado de la Facultad de Trabajo Social Culiacán de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Para este estudio se seleccionó una muestra de 40 estudiantes, utilizando un muestreo aleatorio simple. El instrumento principal utilizado en la investigación fue el cuestionario y la encuesta como técnica. El cuestionario se diseñó con preguntas estructuradas para obtener información específica de los participantes, en su mayoría de opción múltiple y escala de Likert para facilitar el análisis cuantitativo de las respuestas. Los resultados demostraron la importancia de la tecnología en la labor del Trabajador Social para complementar los beneficios de su compromiso con la comunidad en la que se desempeñarán como profesionistas.

Palabras clave: importancia; tecnología; herramienta; ejercicio profesional; trabajo social

ABSTRACT

The objective of this article is to analyze the use of technology as a tool in the professional practice in social work in which a quantitative approach is adopted, with the design of exploratory-descriptive research, which implemented a case study with fourth-grade students of the Faculty of Social Work Culiacán of the Autonomous University of Sinaloa. For this study, a sample of 40 students was selected, using simple random sampling. The main instrument used in the research was the questionnaire and the survey as a technique. The questionnaire was designed with structured questions to obtain specific information from the participants, mostly multiple choice and Likert scale to facilitate quantitative analysis of the responses.

The results demonstrated the importance of technology in the work of the Social Worker to complement the benefits of their commitment to the community in which they will work as professionals.

Keywords: importance; technology; tool; professional practice; social work

Recibido: 6 de mayo 2025 | Aceptado: 25 de mayo 2025

INTRODUCCIÓN

La tecnología ha transformado prácticamente todos los aspectos de la vida humana, y el ámbito profesional no es una excepción. El Trabajo Social, como disciplina comprometida con la mejora del bienestar de las personas y la solución de problemas sociales, no es ajeno a estos avances. Según Buckingham, (2008) la tecnología es "Atractiva - Enriquecedora - Potenciadora". Motiva, inspira y estimula a docentes y alumnos, y transforma la experiencia de aprendizaje. Debido a ello, el uso de la tecnología no solo facilita la labor del trabajador social, sino que la amplía, permitiendo alcanzar a más personas, mejorar la eficacia de las intervenciones y ofrecer soluciones innovadoras a los problemas contemporáneos.

La aplicación de la tecnología en el Trabajador Social se ha convertido en esa herramienta favorable que ha permitido una intervención y un ejercicio profesional, al incorporar en su actuar a la tecnología como un recurso básico que responde a las necesidades concretas y actividades que este profesional realiza en cualquier área en que se encuentre inserto.

Para Pérez-Lagares, M. et al (2012) explican que Trabajo Social y las nuevas tecnologías pretenden instruir en el conocimiento y utilización de principales fuentes de información en el campo de las Ciencias Sociales a fin de facilitar la definición de las estrategias de intervención, la recogida y procesamiento de información mediante fuentes digitales y la utilización de las herramientas de investigación y recurso para el diseño, gestión y evaluación de programas sociales e instrumento de comunicación y gestión de la información en la actividad profesional del profesional del Trabajador Social, tanto de manera individual como de forma eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y multi-organizacionales.

Derivado de lo anterior, se pretende que los estudiantes construyan su propio conocimiento a través de la interacción con los recursos tecnológicos, y que adquiera una serie de competencias básicas o transversales que le permitan ser capaz de gestionar, discriminar y tratar la información, así como generar conocimiento para el desarrollo, revisión y mejora de la investigación social, del marco de trabajo y de las estrategias profesionales y de intervención para dar respuesta a las situaciones sociales emergentes, a través del aprovechamiento de las nuevas tecnologías como herramientas informáticas de análisis, contraste, actualización, sistematización, investigación y difusión de información dentro del campo profesional del Trabajo Social.

Es evidente que las Tecnologías de información y Comunicación (TIC) han generado un gran impacto en todos los ámbitos de la sociedad, es por ello por lo que la presente investigación aborda el tema de TIC dentro de la educación superior y el efecto que tiene en

México. El estudio de las TIC es de gran importancia pues permite la transferencia del conocimiento, del auto aprendizaje y la comprensión (Khan y Markauskaite, 2017), así como el desarrollo de nuevas competencias y habilidades que permiten a los alumnos aumentar sus conocimientos adquiridos dentro de las aulas.

De acuerdo con Valero (2009) El Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales que estudia al hombre en su situación social. A través de diversas estrategias metodológicas que le permiten determinar las necesidades y carencias, mediante las funciones de investigación, administración, orientación, gestoría y educación, todo ello con el fin de lograr el desarrollo humano.

El autor presente en el texto: Alayón (2018) afirma que el trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

Por lo tanto, en el ejercicio profesional de la intervención social, se demanda de varios elementos para lograr sus objetivos, entre estos está el uso de la informática como una herramienta fundamental para mejorar la eficiencia, la comunicación y la calidad del servicio prestado, promover la investigación científica, además de generar una mejor gestión de la información y de los programas sociales.

Según Montaña (2014), se debe apostar por la ruptura del conservadurismo profesional y apostar por profesionales que promuevan la transformación social, que se empoderen en la defensa de los derechos humanos, es decir, tener presente la emancipación política y humana,

apostando por una intervención emancipadora, transformadora y revolucionaria, a través de un diálogo intelectual maduro, teniendo en cuenta la unidad en la pluralidad.

De igual forma, Díaz Cebrián, Adrián (2015) señala que el Trabajo Social debe avanzar conforme evoluciona la sociedad y no se puede negar que hoy en día uno de los avances principales del mundo es el de la tecnología y la informática. Debe ir incorporando las herramientas de nuevas tecnologías a su labor diaria para estar a la orden del día y efectuar una actividad más ágil y con las facilidades que (en principio) éstas brindan.

Tal como Fernández Riquelme (2019) indica que uno de los desafíos del trabajador social es integrar herramientas digitales a la intervención profesional, la Intervención social debe encontrar su sitio en el mundo digital y usar sus instrumentos tecnológicos para dar a conocer su labor, sus proyectos, sus objetivos, sus demandas. En primer lugar, por medio de las TICS, herramientas para formar y formarse, para enseñar a los usuarios y aprender esas competencias tecnológicas hoy imprescindibles; en segundo lugar, a través de las redes sociales, espacio dominante de interrelación normalizada o desintegradora; y en tercer lugar utilizando las plataformas digitales de peticiones sociales, altavoz mediático para dar a conocer y para presionar.

Tibaná Ríos, Diana C. (2022) señala que el trabajo social digital ha sido lento el desarrollo y nulo el registro de países de América Latina. Predominan revistas de Norteamérica o noreste de Europa, sobre educación en trabajo social online o educación mediadas por tecnologías: social work education, distance u online education, higher education y colaborative learning. Evidencia concentración de producción científica en unidades académicas: La Trobe University, en Mealbourne, Australia. En España la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Argumenta 5 desafíos del trabajo social digital:

1. Superar las brechas digitales por distribución geográfica, generacionales, en cuanto al sexo y género, educativas y en relación con servicios sociales.

2. Integrar con apertura mental herramientas digitales a la intervención profesional: investigación, construcción de objetos, formas de diagnóstico social; aplicaciones tecnológicas y tecnologías a nivel individual, grupal o comunitaria. Establecer protocolos para desarrollar funciones vía remota, usar medios tecnológicos en la intervención con personas con discapacidad, colectivos específicos, procesos de micromecenazgo, para afrontar el cambio, asumiendo habilidades tecnológicas.

3. Integrar métodos y técnicas digitales a la investigación social de la huella digital, multidisciplinaria, retrospectiva, predictiva, en tiempo real; descripción densa, análisis de redes sociales, uso de big data. Sugiere usar programas especializados para el procesamiento, pues agilizan la codificación y categorización de información. Desarrollar habilidades para lograr productos digitales de calidad

4. Comprender y resolver vacíos éticos y deontológicos del trabajo social digital: El uso de la tecnología digital y las redes sociales pueden generar amenazas a la práctica de estándares éticos, la privacidad y confidencialidad, conflictos de interés. En el 2005 se desarrollaron estándares para la práctica de la tecnología en trabajo social. Invita a ejercer éticamente, conscientes de que afectamos el quehacer profesional o la seguridad de usuarios, evitar riesgos en la interacción por medios digitales y en el registro de información en bases de datos.

5. Formar en competencias digitales en tres ámbitos: curricular para la formación en trabajo social; integrar competencias digitales, tecnologías de la información y comunicación en actividades académicas de búsqueda, conectividad, presentación de trabajos, procesos de formación innovadora accesible, con responsabilidad ciudadana y diseño incluyente en pre y

posgrado. Alfabetización digital a docentes, mediadores tecnológicos en la formación, para el uso autónomo y crítico de las TIC, alfabetización Informacional y Multi Alfabetización.

El trabajo social digital se concreta mediante el uso de “herramientas de intervención social”, que se abordan en los 25 artículos, desde tres perspectivas: servicios a ofrecer, asesoramiento en línea, asesoramiento telefónico, ciber terapia e intervenciones autoguiadas en la web. Aplicaciones tecnológicas, como chat, correo electrónico, blogs y nuevas tecnologías para la intervención individual, grupal o comunitaria. También se aborda el uso de la robótica y del instrumento de evaluación estandarizado para la generación de clientes digitales en trabajo social.

De la misma manera, Cedeño Y. et al (2019) anuncian que la tecnología es un instrumento de trabajo para todos los profesionales, es por ello por lo que se la considera de mucha importancia por su gran aporte a la investigación e información.

Al respecto Alvarado & Martínez (2015) destacan que “los Trabajadores Sociales no estamos exceptos de ello. La búsqueda de información para ampliar, actualizar o adquirir conocimientos es un ejemplo que evidencia la relevancia de la tecnología en nuestro quehacer profesional”. La tecnología facilita el acceso a información relevante y actualizada, algo esencial para el trabajo social. Bases de datos, investigaciones recientes, y estudios de caso pueden ser consultados en línea, permitiendo que los profesionales se mantengan informados y tomen decisiones más fundamentadas. Plataformas digitales especializadas también pueden ofrecer recursos y guías de buenas prácticas, mejorando la calidad de las intervenciones y la atención al usuario.

Existen aplicaciones y software especializados que ayudan a los trabajadores sociales en la recolección y análisis de datos, lo que permite realizar diagnósticos más precisos y objetivos. Herramientas como encuestas digitales y sistemas de gestión de casos facilitan la

evaluación del entorno y de las condiciones individuales de cada caso, brindando un panorama más completo que permite diseñar intervenciones personalizadas y efectivas.

La tecnología facilita la comunicación tanto con los beneficiarios de los programas sociales como con otros profesionales del área. Plataformas de mensajería instantánea, videollamadas, y redes sociales se han convertido en medios de contacto directos y eficaces. La posibilidad de conectarse en tiempo real permite, además, llegar a poblaciones geográficamente distantes o en situaciones de aislamiento, abriendo nuevas oportunidades para el trabajo social en áreas rurales o en contextos de crisis.

De igual manera con el artículo, se rescata las opiniones de Rodríguez A. et al (2023) donde manifiestan que cada día en mayor medida, las competencias y capacidades en TIC son más necesarias entre los y las profesionales del Trabajo Social en el trabajo diario con la ciudadanía y en general en el desarrollo del quehacer profesional y con la sociedad, enfrentándose a todo tipo de decisiones éticas.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), teniendo como unos de los objetivos fundamentales la Accesibilidad Universal y Diseño para Todas las Personas, toman una especial relevancia en la intervención social. Obviamente, las TIC cada vez tienen más peso en todos los niveles en nuestra sociedad, siendo difícil encontrar un sector o disciplina que se escape al avance tecnológico y el Trabajo Social no es una excepción. No obstante, su utilización en la intervención aún está en un primario proceso de desarrollo (De la Fuente et al., 2016)

De ahí la necesidad de poner especial énfasis en educar a los nuevos profesionales en el uso de tecnologías digitales que ayuden a promover una práctica competente y ética basada en los valores del Trabajo Social. Es destacable, la creciente importancia y la atención a la ética y el derecho a la intimidad de la persona, en la última década tanto a nivel público como privado. El respeto a la persona en todos los aspectos y a sus derechos fundamentales,

así como a la protección de sus datos personales en todas las vertientes y, en especial, en lo relativo a la sistematización y mecanización de estos con el uso de las tecnologías informáticas. Sin embargo, se acepta generalmente en el campo de las TIC que hay mucho trabajo por hacer para mejorar la privacidad, la propiedad intelectual de calidad, en el desarrollo de software, etc. La pregunta es, si los códigos de ética o códigos de conducta podrían ser una respuesta para hacer frente a esta creciente necesidad.

Y en concreto, considerar si el Código Deontológico del Trabajo Social ayuda a sus profesionales a decidir cuál es la intervención éticamente correcta (Rodríguez, 2017; Verde-Diego y Cebolla-Bueno, 2017) qué es lo mejor y más adecuado en una situación dada, de acuerdo con los valores socialmente aceptados y con la situación en el momento y lugar, siendo la principal vía de intervención, establecer la garantía a la protección de datos personales de la ciudadanía, la confidencialidad y la privacidad de las personas, en un entorno digitalizado y tecnológico, que ofrece múltiples oportunidades para desarrollar los derechos humanos, pero siendo igualmente fundamental protegerlos y respetarlos en el entorno tecnológico (Caravaca, 2014).

Abordando el debate sobre si las relaciones digitales alteran la capacidad de intervención de los profesionales del Trabajo Social. En esta línea, y en el marco del compromiso y defensa de los valores y principios fundamentales de la profesión, la Federación Internacional del Trabajo Social (FITS), en su junta general, y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS), en la asamblea general, celebrada en Dublín (Irlanda), en julio de 2018, aprobaron la Declaración de principios éticos del Trabajo Social. Señalando como principios el respeto a la confidencialidad y la privacidad y el uso ético de la tecnología y las redes sociales, entre otros; estableciendo la necesidad de que, los trabajadores y trabajadoras sociales adquieran las competencias y habilidades necesarias en el uso de la tecnología digital y de las redes sociales, con el fin de protegerse y proteger a las

personas usuarias de las amenazas y prácticas poco éticas derivadas de un mal uso de la tecnología. Actualmente, la adopción y empleo de las TIC son incuestionables en todo el mundo (Caravaca, 2014) Junto a estas transformaciones relativas a las tecnologías digitales, se produce un cambio acelerado que crea nuevos retos y oportunidades.

Por otro lado, se enfatiza que la ética del Trabajador Social en la tecnología es fundamental, ya que asegura que el uso de herramientas digitales y recursos tecnológicos respete los principios básicos de la profesión, como la dignidad, la justicia social y el bienestar de las personas atendidas. En un mundo donde la tecnología es crucial en la recolección, análisis y distribución de información. Los Trabajadores Sociales deben adherirse a estándares éticos que protejan la privacidad, la confidencialidad y la seguridad de los datos. Además, la tecnología puede ser una herramienta para reducir desigualdades y ampliar el acceso a servicios sociales. Por lo tanto, tienen la responsabilidad de garantizar que las tecnologías sean inclusivas, accesibles y utilizadas de manera equitativa, favoreciendo siempre a los más vulnerables. La ética guía al Trabajador Social en la tecnología para que esta sea utilizada como un medio para empoderar, proteger y servir, respetando siempre los valores fundamentales de la profesión y promoviendo un impacto positivo y sostenible en la sociedad.

Flores Tena, M.J et al destacar que los cambios que se han venido produciendo tras la irrupción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) digitales, caracterizadas por su simultaneidad, instantaneidad, interactividad, asincronía y ubicuidad, han abierto un nuevo abanico en las oportunidades y demandas en la educación. No obstante, el debate académico actual ha buscado centrarse, casi exclusivamente, en aspectos relacionados con la implementación, optimización y evaluación del uso de las tecnologías en el aula. Las demandas de la sociedad han implicado que los docentes tengan que estar constantemente adaptándose a la integración de las TIC en el desempeño de su ejercicio profesional, y en consecuencia, en el conocimiento permanente para el proceso de formación de sus estudiantes. Del mismo

modo, el desarrollo del aprendizaje permite al estudiante aprender a conocer y a ampliar la construcción de la enseñanza-aprendizaje.

METODOLOGÍA

El presente artículo adopta un enfoque cuantitativo, con el diseño de la investigación exploratoria-descriptiva, donde se implementó un estudio de casos con estudiantes de cuarto grado de ambos turnos de la Facultad de Trabajo Social Culiacán de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Para este estudio se seleccionó una muestra de 40 estudiantes, utilizando un muestreo aleatorio simple. El instrumento principal utilizado en esta investigación es el cuestionario y la técnica con su respectiva encuesta. El cuestionario se diseñó con preguntas estructuradas para obtener información específica de los participantes, en su mayoría de opción múltiple y escala de Likert para facilitar el análisis cuantitativo de las respuestas.

RESULTADOS

Estos son los resultados del estudio de la importancia del uso de la tecnología como herramienta en el ejercicio profesional en trabajo social. Un estudio de caso.

A continuación, se presentan las figuras con sus respectivas preguntas realizadas en la encuesta.

Figura 1

Importancia de la tecnología en el trabajo social



Nota. La gráfica muestra el 75% de las y los estudiantes encuestados de cuarto grado en Trabajo Social consideran que si es importante la implementación de la tecnología en la intervención del Trabajador Social porque se puede mejorar significativamente la eficacia, alcance y calidad de la labor.

El 15 % expresan que a veces es importante la implementación de la tecnología que los trabajadores sociales puedan atender a personas en zonas remotas o con limitaciones para atenderlas.

El 7% señalan que poco es importante la implementación de la tecnología en la intervención porque nada más sirve para recopilar datos de los clientes y 3% dicen que no es importante la implementación porque se tiene que atender directamente con la persona.

Figura 2

Herramientas que se utilizan en el trabajo social



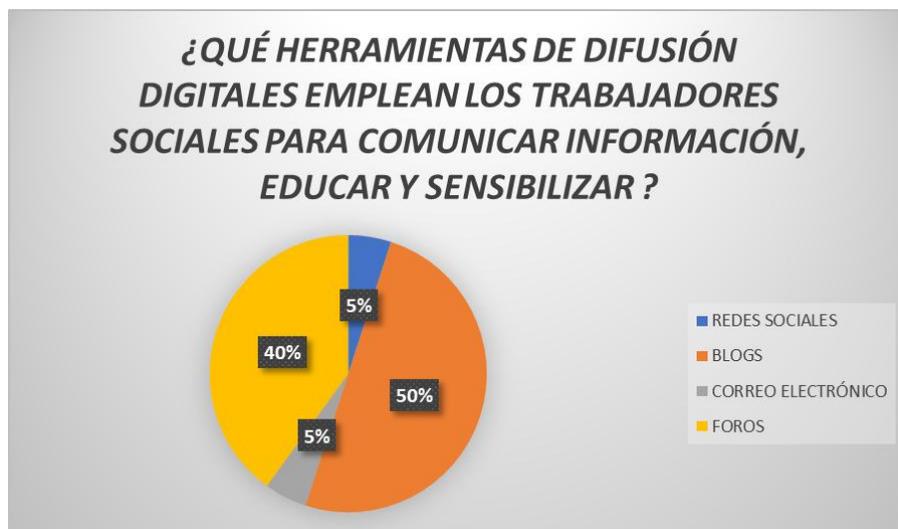
Nota. La gráfica demuestra con la encuesta realizada a las y los estudiantes en Trabajo Social de cuarto grado, con un porcentaje equivalente al 50% señalan que las herramientas tecnológicas que consideran utilizarse en el desempeño del trabajo social es el Google meet para comunicarse sin interrupciones por esa vía con sus clientes.

El 20% comentan que utilizan el Word y 20% Excel, porque son herramientas tecnológicas básicos que requieren del conocimiento del Trabajador Social.

Y por último el 10% de los encuestados expresan que el zoom es una herramienta que deben utilizar los trabajadores sociales en su desempeño porque es segura.

Figura 3

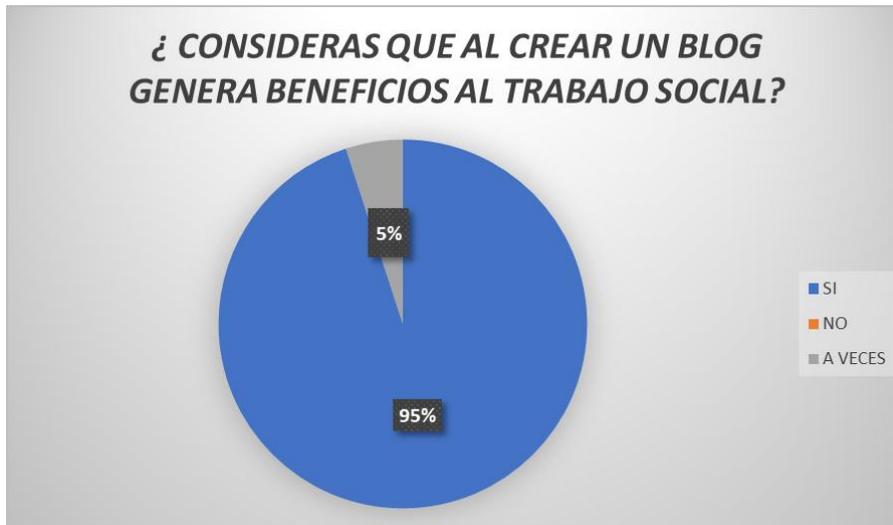
Herramientas de difusión en el trabajo social



Nota. La gráfica representa el 50% de los estudiantes estudiados, dijeron que los blogs es una herramienta de difusión digital que los trabajadores emplean para comunicar información, educar y sensibilizar.

El 40% señalaron que son los foros como herramienta de difusión para compartir información de temas importantes de intervenciones que realizan los Trabajadores Sociales.

El 5% emplean las redes sociales y el otro 5% manejan el correo electrónico para dar información a los sujetos o clientes.

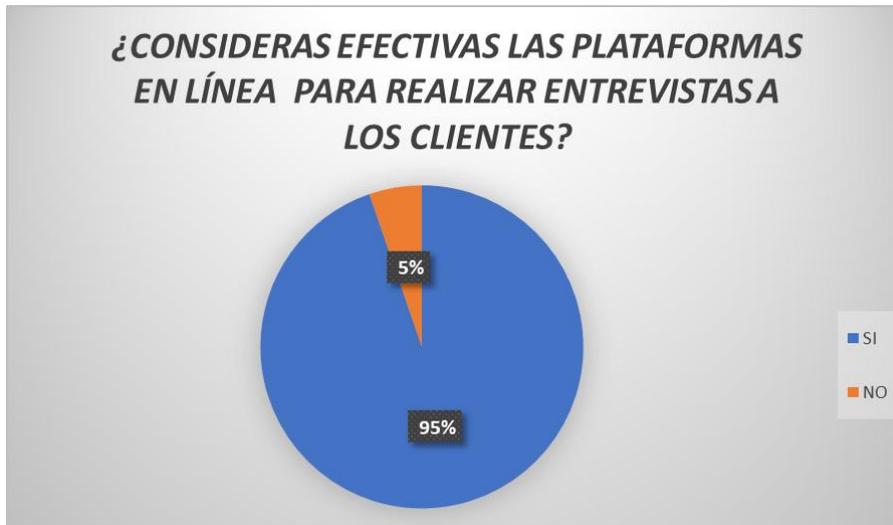
Figura 4*Beneficios del Blog en el trabajo social*

Nota. La gráfica expone el 95% de los estudiantes en formación como trabajadores sociales, mostraron que, si consideran que al crear un blog genera beneficios al trabajo social, tanto para los profesionales como para las comunidades a las que se dirige, promoviendo el aprendizaje, la conexión y el cambio positivo.

Por otra parte, el 5% contestaron que a veces consideran que al crear un blog genera beneficios al trabajo social, porque hay personas que todavía no tiene acceso a internet para poder ver la información.

Figura 5

Plataformas para entrevistas a clientes



Nota. La gráfica revela el 95% de los encuestados especificaron que, si consideran efectivas las plataformas en línea para realizar entrevistas a los clientes porque existen ventajas de flexibilidad geográfica, comodidad del cliente.

El resto, contestaron que no eran efectivas porque pueden suceder problemas técnicos como mala conexión de internet o falla de audio.

DISCUSIÓN

Los resultados de la encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado en Trabajo Social reflejan una clara tendencia hacia la aceptación y valoración positiva de la tecnología en la práctica profesional del trabajador social.

En los encuestados se considera que la tecnología es importante en la intervención, destacando que puede mejorar significativamente la eficacia, el alcance y la calidad del trabajo social. Esto evidencia un reconocimiento del potencial que tienen las herramientas tecnológicas para optimizar la atención a usuarios y facilitar el acceso a poblaciones en contextos diversos.

Los datos reflejan una actitud mayoritariamente positiva hacia la incorporación de tecnologías en el trabajo social, especialmente en términos de comunicación, acceso y difusión. Sin embargo, persisten algunos retos relacionados con la accesibilidad digital y la necesidad de equilibrar el uso de tecnología con la Calidad del contacto humano en las intervenciones. Estos hallazgos subrayan la importancia de formar a los futuros trabajadores sociales en competencias digitales, al tiempo que se promueve una ética profesional centrada en la persona.

CONCLUSIONES

Las nuevas tecnologías se convierten en un componente esencial para que el Trabajador Social alcance sus objetivos que lo definen como profesión. El hecho de capacitarse en esta área del conocimiento es un gran camino para adquirir nuevos conocimientos con relación a los programas, plataformas que se pueden utilizar en su quehacer profesional.

El Trabajo Social tiene que asumir el cambio tecnológico como una oportunidad profesional, redefiniendo sus metodologías y promoviendo el bienestar de la población en sociedades de nativos digitales. Es una oportunidad profesional, y es una exigencia ética: no es posible apoyar y fortalecer las trayectorias vitales de los ciudadanos si no tenemos en cuenta que las vulnerabilidades que les afectan están vinculadas con la tecnología de cada momento histórico.

Para lograr lo anterior, hay que estar bien posicionado en el ámbito de la innovación tecnológica (incorporando metodologías, contenidos y competencias en la formación de los trabajadores sociales), en los procesos de planificación y decisión estratégica, e incorporar metodologías de diseño que detecten las debilidades existentes, mediante estrategias de intervención social adecuadas.

La tecnología es un aliado valioso en el ejercicio del trabajo social. Su correcto uso permite que los trabajadores sociales no solo aumenten su eficacia, sino también su alcance y calidad en las intervenciones. La adopción de herramientas digitales, aplicaciones y programas pueden mejorar y servir de gran aporte a la investigación y a la precisión en los diagnósticos, optimizar la gestión de casos y facilitar la comunicación con comunidades diversas, contribuyendo a construir una sociedad más justa e inclusiva.

Es importante que las instituciones que forman a los trabajadores sociales y las organizaciones que los emplean fomenten la capacitación tecnológica continua. Solo así, el Trabajo Social podrá beneficiarse plenamente de las ventajas que ofrece la tecnología, avanzando hacia un futuro en el que los profesionales estén mejor equipados para enfrentar los desafíos sociales de nuestro tiempo.

Declaración de conflicto de interés

Declaro no tener ningún conflicto de interés relacionado con esta investigación.

Declaración de contribución a la autoría

Liliana Quintero Cota: metodología, conceptualización, redacción del borrador original, revisión y edición de la redacción

Declaración de uso de inteligencia artificial

La autora declara que no utilizó Inteligencia Artificial en ninguna parte de este manuscrito.

REFERENCIAS

- Alayón, N. (2018). *Definiendo al trabajo social* (5.ª ed.). Editorial Lumen.
- Alvarado, E., y Martínez, R. (2015). El trabajador social y la tecnología informática. *Dialnet*, 1–21.
- Buckingham, D. (2008). *Más allá de la tecnología*. Manantial.
- Caravaca, C. (2014). Trabajo social on-line. El futuro de la intervención social. *Revista Digital*, 1–17.
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/51373/1/Trabajo%20social%20on%20line.%20El%20futuro%20de%20la%20intervenci%c3%b3n%20social.pdf>
- Cedeño Rengifo, Y. Y., Loo Lino, L. E., y Vélez Santana, A. G. (2019). El trabajador social y el uso de la tecnología como una herramienta útil para el ejercicio profesional. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/12/trabajador-social-tecnologia.html>
- De la Fuente Robles, Y. M., y Martín Cano, M. D. C. (2017). Las nuevas formas de intervención social. Las TIC al servicio de la profesión del Trabajo Social. *Interacción y Perspectiva: Revista de Trabajo Social*, 7(1), 80–90.
- Díaz Cebrián, A. (2015). *Evolución de las nuevas tecnologías en el trabajo social* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Valladolid]. UVaDOC.
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/14269/TFGG1208.pdf>
- Fernández-Riquelme, S. (2019). Conocer, integrar y divulgar. Las tecnologías digitales para la investigación y la intervención en Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, (88), 43–68.
<https://doi.org/10.12960/TSH.2019.0015>
- Flores Tena, M. J., Ortega Navas, M. C., y Sánchez Fuster, M. C. (2021). Las nuevas tecnologías como estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en la era digital.

Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 24(1), 29–42.

<https://doi.org/10.6018/reifop.406051>

Khan, M. S. H., y Markauskaite, L. (2017). Approaches to ICT-enhanced teaching in technical and vocational education: A phenomenographic perspective. *Higher Education*, 73(5), 691–707. <https://doi.org/10.1007/s10734-016-9990-2>

Montaño, C. (2014). Tensiones en la disputa de proyectos societales en América Latina: sus implicancias para la educación superior, las ciencias sociales y el Trabajo Social. En *Desafíos del contexto Latinoamericano al Trabajo Social* (pp. [sin especificar]). Edit. Espacio.

Pérez-Lagares, M., Sarasola-Sánchez-Serrano, J. L., y Balboa-Carmona, M. (2012). Trabajo social y nuevas tecnologías. *Portularia*, 12, 57–60.
<https://doi.org/10.5218/PRTS.2012.0006>

Rodríguez, A., Pérez, J., y Martín, M. (2023). Ética, responsabilidad y uso de tecnologías en la intervención social: Nuevos desafíos para nuevas oportunidades en Trabajo Social. *Revista Universidad de Jaén*, (23), 81–94. <https://dx.doi.org/10.17561/rae.v23.7843>

Tibaná Ríos, D. C. (2022). *Los 5 desafíos del trabajo social digital*. Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO.

Valero Chávez, A. (2009). Desarrollo histórico del Trabajo Social.

<https://www.trabajosocial.unam.mx/plan96/ensenanza/Sua1semestre/desarrollohistorico2009.pdf>