



# **REVISTA MULTIDISCIPLINAR EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS**

Volumen 3, Número 3  
Julio-Septiembre 2026

Edición Trimestral

CROSSREF PREFIX DOI: 10.71112

ISSN: 3061-7812, [www.omniscens.com](http://www.omniscens.com)

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias

Volumen 3, Número 3  
julio-septiembre 2026

Publicación trimestral  
Hecho en México

La Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias acepta publicaciones de cualquier área del conocimiento, promoviendo una plataforma inclusiva para la discusión y análisis de los fundamentos epistemológicos en diversas disciplinas. La revista invita a investigadores y profesionales de campos como las ciencias naturales, sociales, humanísticas, tecnológicas y de la salud, entre otros, a contribuir con artículos originales, revisiones, estudios de caso y ensayos teóricos. Con su enfoque multidisciplinario, busca fomentar el diálogo y la reflexión sobre las metodologías, teorías y prácticas que sustentan el avance del conocimiento científico en todas las áreas.

Contacto principal: [admin@omniscens.com](mailto:admin@omniscens.com)

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación

Se autoriza la reproducción total o parcial del contenido de la publicación sin previa autorización de la Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.



Copyright © 2026: Los autores



9773061781003

---

### Cintillo legal

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias Vol. 3, Núm. 3, julio-septiembre 2026, es una publicación trimestral editada por el Dr. Moises Ake Uc, C. 51 #221 x 16B , Las Brisas, Mérida, Yucatán, México, C.P. 97144 , Tel. 9993556027, Web: <https://www.omniscens.com>, [admin@omniscens.com](mailto:admin@omniscens.com), Editor responsable: Dr. Moises Ake Uc. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2024-121717181700-102, ISSN: 3061-7812, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR). Responsable de la última actualización de este número, Dr. Moises Ake Uc, fecha de última modificación, 1 julio 2026.



**Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias**

**Volumen 3, Número 3, 2026, julio-septiembre**

**DOI: <https://doi.org/10.71112/kkybzy37>**

**DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN SECUNDARIA: UNA APROXIMACIÓN DESDE LA EXPRESIÓN ORAL,  
LA ESCUCHA, LA LECTURA Y LA ESCRITURA**

**DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILLS IN SECONDARY SCHOOL  
STUDENTS: AN APPROACH BASED ON ORAL EXPRESSION, LISTENING,  
READING, AND WRITING**

**Joan Paolo Gonzales Arellano**

**Perú**

**Desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación secundaria: una aproximación desde la expresión oral, la escucha, la lectura y la escritura**

**Development of communication skills in secondary school students: an approach based on oral expression, listening, reading, and writing**

Joan Paolo Gonzales Arellano<sup>a,\*</sup>

[joangonzales111@gmail.com](mailto:joangonzales111@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0000-5541-7928>

\*Autor de correspondencia: [joangonzales111@gmail.com](mailto:joangonzales111@gmail.com), <sup>a</sup>Universidad Nacional de Huancavelica, Perú

## **RESUMEN**

Las habilidades comunicativas constituyen un componente fundamental para el aprendizaje, la interacción social y el desarrollo integral de los estudiantes. El presente estudio tuvo como objetivo analizar el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de un colegio de Lima, Perú. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básica, nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 29 estudiantes seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se empleó una lista de cotejo estructurada en las dimensiones de habla, escucha, lectura y escritura. Los resultados evidenciaron que el 79,3% de los estudiantes presentó un nivel regular de habilidades comunicativas, mientras que el 13,8% alcanzó un nivel bajo y solo el 6,9% obtuvo un nivel bueno. Asimismo, la lectura mostró el desempeño más favorable,

mientras que la escritura presentó mayores dificultades. Se concluye que las habilidades comunicativas se encuentran en proceso de desarrollo y requieren estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento integral de la comunicación oral y escrita.

**Palabras clave:** Competencia lingüística; Desempeño académico; Interacción social; Pensamiento crítico; Práctica pedagógica.

## ABSTRACT

Communicative skills constitute a fundamental component for learning, social interaction, and students' integral development. The objective of this study was to analyze the level of development of communicative skills among second-grade secondary school students from a school in Lima, Peru. The research followed a quantitative approach, with a basic, descriptive-correlational level and a non-experimental cross-sectional design. The sample consisted of 29 students selected through non-probabilistic convenience sampling. A checklist structured around the dimensions of speaking, listening, reading, and writing was used for data collection. The results showed that 79.3% of the students presented a regular level of communicative skills, while 13.8% reached a low level and only 6.9% achieved a good level. Likewise, reading exhibited the most favorable performance, whereas writing showed the greatest difficulties. It is concluded that communicative skills are still developing and require pedagogical strategies aimed at strengthening both oral and written communication.

**Keywords:** Linguistic competence; Academic performance; Social interaction; Critical thinking; Pedagogical practice.

Recibido: 17 junio 2026 | Aceptado: 5 julio 2026 | Publicado: 6 julio 2026

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las habilidades comunicativas son esenciales para el desarrollo académico, social y laboral; sin embargo, múltiples investigaciones evidencian deficiencias en su consolidación. Evaluaciones internacionales señalan que el 25% de los estudiantes presenta dificultades para comprender, interpretar y transmitir información de manera efectiva, lo cual se vincula al estancamiento global en lectura (OECD, 2023). Cualitativamente, estas limitaciones complican la argumentación de ideas y la construcción de mensajes coherentes. Como consecuencia, se generan barreras para el aprendizaje significativo y la participación activa en sociedades que demandan una constante y sólida interacción comunicativa.

Por otra parte, la transformación digital y los entornos virtuales incrementan las exigencias asociadas a la comunicación oral y escrita. No obstante, informes globales advierten que el 32% de los jóvenes tiene problemas para expresar opiniones fundamentadas, lo que obliga a evaluar si la tecnología en las aulas responde realmente a necesidades pedagógicas (Global Education Monitoring Report Team, 2024). Esto reduce la capacidad de análisis crítico y la producción discursiva. Así, persisten brechas críticas que limitan la adquisición de competencias comunicativas y de alfabetización mediática en escenarios globalizados (UNESCO, 2025).

En América Latina, la problemática de las habilidades comunicativas se encuentra estrechamente vinculada a desigualdades educativas y limitaciones estructurales presentes en diversos sistemas escolares. Estudios regionales indican que aproximadamente el 46% de los estudiantes no alcanza niveles satisfactorios en competencias de comprensión y producción textual, lo que evidencia la persistencia de sistemas excluyentes que fallan en garantizar una educación de calidad equitativa para todos y todas sin excepción (Global Education Monitoring Report Team et al., 2020). Desde el enfoque cualitativo, esta situación se manifiesta en dificultades para interpretar información compleja, organizar ideas de manera lógica y participar

activamente en procesos comunicativos. Tales limitaciones repercuten críticamente en la calidad de los aprendizajes y reducen de forma drástica las posibilidades de desarrollo académico y social de los estudiantes.

Por otro lado, organismos internacionales dedicados al seguimiento educativo en la región reportan que alrededor del 41% de los escolares latinoamericanos presenta debilidades en la comunicación argumentativa. Cualitativamente, se identifican carencias relacionadas con la construcción de discursos coherentes y la sustentación de opiniones; una brecha socioeconómica que se amplificó drásticamente tras los cierres escolares prolongados por la pandemia (UNICEF, 2020). Estas dificultades afectan tanto el desempeño individual como la interacción dentro de los entornos educativos actuales. En consecuencia, la insuficiente adquisición de habilidades comunicativas continúa siendo uno de los principales desafíos en la región, lo que vuelve imperiosa e impostergable la implementación de políticas enfocadas en una verdadera recuperación de los aprendizajes esenciales (UNESCO Office Santiago & Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean, 2024).

En el Perú, las habilidades comunicativas causan preocupación debido a que evaluaciones nacionales revelan que el 54% de los estudiantes no logra los estándares esperados en comprensión y expresión de ideas, un rezago estructural visible desde la primaria (Ministerio de Educación del Perú [MINEDU], 2025). Cualitativamente, esto genera serias dificultades para interpretar textos y elaborar argumentos consistentes. Asimismo, diagnósticos internacionales señalan que solo el 50% alcanza el nivel básico en lectura, evidenciando problemas críticos en la organización del discurso, el análisis analítico y la coherencia textual (MINEDU, 2024). Estas limitaciones restringen la participación efectiva en el aula, haciendo prioritario fortalecer las competencias lingüísticas e informacionales para optimizar las políticas de desarrollo integral en el país (OECD, 2026)

El estudio de las habilidades comunicativas en estudiantes de educación secundaria reviste especial importancia debido a que estas competencias constituyen la base de los procesos de aprendizaje, la interacción social y la construcción del conocimiento. En un contexto educativo caracterizado por crecientes exigencias comunicativas, comprender el nivel de desarrollo de estas habilidades permite identificar necesidades formativas y generar evidencia útil para fortalecer las prácticas pedagógicas orientadas a mejorar el desempeño integral de los estudiantes.

Además, las limitaciones en las habilidades comunicativas responden a múltiples factores asociados a prácticas pedagógicas tradicionales, escasas oportunidades de interacción significativa, insuficiente desarrollo de hábitos lectores y dificultades en la expresión oral y escrita. Estas condiciones restringen la capacidad de los estudiantes para comprender información, argumentar ideas y participar activamente en los procesos de aprendizaje. Como consecuencia, se generan debilidades en el rendimiento académico, la interacción social y la construcción del pensamiento crítico, afectando su desenvolvimiento dentro y fuera del contexto escolar.

A pesar del creciente interés por las habilidades comunicativas en el ámbito educativo, persisten limitaciones en la evidencia empírica relacionada con su nivel de desarrollo en estudiantes de educación secundaria de contextos específicos. En particular, son escasos los estudios descriptivos que analicen de manera integral las dimensiones de habla, escucha, lectura y escritura, generando una brecha de conocimiento que esta investigación busca contribuir a reducir.

Por consiguiente, el presente artículo tiene como objetivo analizar el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de segundo grado de educación secundaria de un colegio de Lima, Perú, a partir de las dimensiones de habla, escucha, lectura y escritura,

con el propósito de comprender su estado actual y aportar evidencia para el fortalecimiento de los procesos formativos.

### **Marco teórico**

Las habilidades comunicativas se conciben como procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida con el fin de participar con eficiencia y destreza en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana, según lo resaltado por Morales et al. (2019). Este es un proceso de gran importancia debido a que dichas habilidades guardan una relación directa con la adaptación social y laboral de los individuos, lograda gracias a capacidades fundamentales como el saber hablar, leer, escribir y escuchar. Por este motivo, deben ser fortalecidas prioritariamente en el ámbito educativo, puesto que desde temprana edad los niños empiezan a relacionarse con las personas que se encuentran a su alrededor, siendo los docentes los principales actores encargados de enseñar las correctas habilidades de comunicación que influirán en el futuro a nivel laboral e incluso profesional.

Desde la perspectiva de Cassany et al. (2003) estas capacidades tienen como finalidad diversos objetivos vinculados con la manera de aprender a comunicarse, precisando además que las habilidades comunicativas deben ser divididas en cuatro dimensiones y que las personas tienen la necesidad de dominarlas para desenvolverse de manera óptima en distintos contextos sociales y académicos.

De este modo, hablar, escuchar, leer y escribir constituyen herramientas indispensables para la correcta formación de la ciudadanía, ya que permiten la inserción del sujeto en un colectivo que posee normas y creencias comunes. Como señala Álvarez (2007), para poder comprender en toda su magnitud el entramado social, la persona necesita dominar las habilidades mencionadas, puesto que desde el momento en que despierta ya recibe estímulos de tipo lingüístico; sin embargo, es en su interacción social donde realmente se evidencia el dominio de estas capacidades.

La variable habilidades comunicativas se operativiza en el contexto pedagógico a partir de los planteamientos de Ortiz (2012), quien hace mención a las cuatro habilidades comunicativas esenciales de leer, escribir, hablar y escuchar. En este mismo sentido, el Ministerio de Educación del Perú (2015) plasma en las Rutas de Aprendizaje y en los Mapas de Progreso del área de comunicación que estas capacidades se concretizan en cuatro competencias comunicativas fundamentales: la comprensión de textos orales, la expresión oral, la comprensión de textos escritos y la producción de textos escritos. Esta estructura curricular hace alusión directa a las competencias para la comunicación oral, conformadas por el hablar y escuchar, y a las competencias para la comunicación escrita, integradas por el leer y escribir, sirviendo como eje para la evaluación del desempeño estudiantil.

Asimismo, la literatura científica permite identificar una clasificación complementaria respecto a los tipos de habilidades comunicativas. Según lo señalado por Tejera y Cardoso (2015) existen tres tipos esenciales que corresponden a las habilidades para la expresión, las habilidades para la observación y las habilidades para la relación empática, donde cada una contiene componentes vinculados de forma directa con la comunicación y las relaciones sociales. A este nivel, la institución educativa debe preparar al estudiante para desarrollar capacidades específicas de observación y empatía ante las formas de comunicación de los demás, garantizando buenas relaciones sociales entre docente y estudiante, así como entre compañeros.

Las dimensiones de esta variable se desglosan formalmente en cuatro aspectos técnico-pedagógicos establecidos en los lineamientos del Ministerio de Educación del Perú (2015). La dimensión habilidad de hablar se refiere al escenario donde el estudiante se expresa oralmente de forma eficaz en variadas situaciones comunicativas; de este modo, interactúa con diversos interlocutores en diferentes contextos y logra expresar, según su propósito, sus ideas

con claridad y coherencia, lo cual implica adaptar el texto al destinatario y emplear recursos expresivos diversos de manera pertinente.

Por otro lado, la habilidad de escuchar se manifiesta cuando el estudiante comprende e interpreta mensajes orales de distinta naturaleza y complejidad en diversos contextos comunicativos. Este proceso implica una escucha activa que le permite identificar las intenciones del emisor, analizar críticamente el contenido del discurso y reconocer los intereses o relaciones de poder que pueden estar presentes. A partir de esta comprensión, el estudiante reflexiona sobre la información recibida y construye una postura propia fundamentada y crítica (Ministerio de Educación del Perú, 2015).

Respecto a la dimensión habilidad de leer, El Ministerio de Educación del Perú (2015) señala que se cumple cuando el estudiante comprende críticamente textos escritos de diverso tipo y complejidad en variadas situaciones comunicativas, construyendo el significado de dichos textos basándose en el propósito con que lo hace, en sus conocimientos y experiencias previas, y en el uso de estrategias específicas; asimismo, a partir de la recuperación de información explícita e inferida, y según la intención del emisor, el alumno evalúa y reflexiona para tomar una postura personal sobre lo leído.

Finalmente, la dimensión habilidad de escribir se define cuando el estudiante, con un propósito determinado y de manera autónoma, produce textos escritos de diverso tipo y complejidad en variadas situaciones comunicativas, recurriendo a su experiencia previa y a diversas fuentes de información según el Ministerio de Educación del Perú (2015); este proceso le permite desarrollar habilidades metalingüísticas para ser plenamente consciente del uso de las convenciones del lenguaje necesarias para producir textos de forma adecuada, abarcando componentes como la gramática, la coherencia, la cohesión, la adecuación, el uso de vocabulario y la normativa vigente.

## Estudios previos

Engracio et al. (2024), en relación con la metodología, desarrollaron una investigación cuantitativa y no experimental con una muestra de 200 estudiantes universitarios de Administración, utilizando cuestionarios validados y confiables. En los resultados, evidenciaron una relación directa y significativa entre liderazgo estudiantil y habilidades comunicativas. Como conclusión, determinaron que el fortalecimiento del liderazgo contribuye al desarrollo de mejores habilidades comunicativas en los futuros profesionales.

Guerrero et al. (2024), respecto a la metodología, realizaron una investigación cuantitativa, básica y correlacional con 114 estudiantes de formación policial, utilizando los cuestionarios ACRA y HABICOM. En los resultados, identificaron una correlación significativa entre las variables evaluadas. Como conclusión, determinaron que las estrategias de aprendizaje se relacionan estrechamente con las habilidades comunicativas, alcanzando una asociación del 84,7%.

Chávez (2023), en cuanto a la metodología, desarrolló una investigación cuantitativa de tipo aplicado y diseño cuasiexperimental con 56 estudiantes universitarios, empleando una guía de observación antes y después de la intervención. En los resultados, el grupo experimental alcanzó un 100% de nivel bueno en habilidades comunicativas. Como conclusión, confirmó que el programa de habilidades socioemocionales mejoró significativamente el desempeño comunicativo de los participantes.

Gemin (2025), respecto a la metodología, realizó una revisión documental cuantitativa de estudios científicos recopilados en bases de datos especializadas, seleccionando investigaciones que cumplieron criterios específicos. En los resultados, identificó tres dimensiones principales de las habilidades comunicativas: generales, orales y escritas, y lingüísticas. Como conclusión, determinó que la persistencia de metodologías tradicionales limita el fortalecimiento efectivo de las competencias comunicativas en los estudiantes.

Sevairos et al. (2023), en cuanto a la metodología, desarrollaron una investigación aplicada con diseño preexperimental y una muestra de 140 estudiantes de primaria, evaluados mediante fichas de observación antes y después de la intervención. En los resultados, evidenciaron mejoras significativas en la expresión oral, corporal y escrita. Como conclusión, determinaron que los videos educativos constituyen una estrategia eficaz para fortalecer las habilidades comunicativas de los estudiantes.

## **METODOLOGÍA**

El presente marco metodológico se define como una investigación de tipo básica, orientada a incrementar el conocimiento teórico sobre las variables habilidades comunicativas en estudiantes de segundo año de secundaria. El estudio se ubica en un nivel descriptivo, ya que busca determinar el grado de asociación existente entre ambas variables dentro de un contexto específico. Para lograr los objetivos planteados, la investigación se apoya en el método científico general, complementado por los métodos específicos descriptivo, deductivo y analítico, los cuales permiten identificar, analizar e interpretar de manera rigurosa las propiedades del fenómeno estudiado. El diseño adoptado es no experimental de corte transeccional o transversal.

La población total del estudio está constituida por los 230 estudiantes de la institución educativa, de la cual se extrajo una muestra de 29 alumnos pertenecientes al segundo grado de secundaria. El proceso de selección se realizó mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional o por conveniencia, fundamentado en criterios de inclusión específicos como pertenecer al segundo grado sección B, estar debidamente matriculados y registrar una asistencia mínima del 90%; asimismo, se excluyó a los estudiantes que presentaran alguna limitación mental, discapacidad o que no cumplieran con el porcentaje de asistencia requerido.

Para la recolección de los datos se emplearon técnicas e instrumentos para la variable habilidades comunicativas, se empleó la técnica de la observación mediante una lista de cotejo aplicada por el docente durante actividades de lectura, escritura y exposición; este instrumento consta de 20 ítems repartidos equitativamente en las dimensiones de habla, escucha, lectura y escritura, evaluados sobre un puntaje total de 20 puntos bajo la misma escala de medición de cuatro niveles que va desde el bajo hasta el muy bueno.

El procesamiento y análisis de la información recogida se efectuó de manera automatizada mediante el uso del software estadístico SPSS y hojas de cálculo de Excel, herramientas que permiten organizar los datos descriptiva e inferencialmente a través de tablas de frecuencias y gráficos de barras con sus respectivas interpretaciones. Finalmente, la calidad métrica de los instrumentos se garantizó mediante una prueba de validez realizada a través del juicio de tres expertos en investigación, ciencias de la educación y psicología, quienes determinaron que las herramientas eran válidas para su aplicación, mientras que la confiabilidad del instrumento se estableció mediante el coeficiente Kuder-Richardson, el cual arrojó un valor que confirma su consistencia interna y rigor metodológico para el desarrollo de la investigación.

## **RESULTADOS**

El presente capítulo expone los resultados obtenidos tras el procesamiento estadístico de la información mediante el software SPSS versión 25, con el propósito de dar respuesta a los objetivos de la investigación planteados para la variable habilidades comunicativas. En primer lugar, al analizar la variable de manera global, se obtuvieron los hallazgos que se presentan a continuación:

El análisis descriptivo de la variable habilidades comunicativas permite identificar el nivel de desarrollo de estas competencias en estudiantes del segundo grado de educación

secundaria de un colegio de Lima, Perú. Para ello, se evaluó el comportamiento global de la variable, cuyos resultados estadísticos se presentan a continuación.

**Tabla 1**

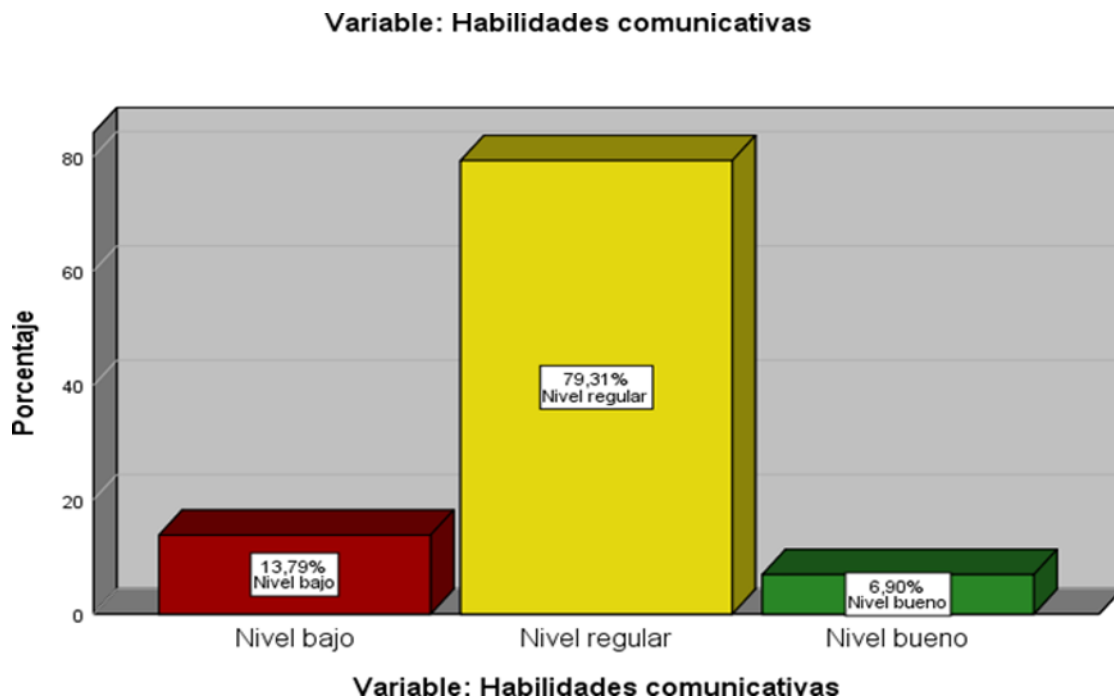
*Frecuencia sobre habilidades comunicativas*

	<b>Frecuencia</b>		<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje</b>
		<b>Porcentaje</b>	<b>válido</b>	<b>acumulado</b>
Válido	Nivel bajo	4	13,8	13,8
	Nivel regular	23	79,3	93,1
	Nivel bueno	2	6,9	100,0
	Total	29	100,0	100,0

Nota. Examen escrito y cuestionario, 2023

**Figura 1**

*Frecuencia sobre habilidades comunicativas*



Al interpretar estos hallazgos globales, se evidencia de manera clara que la gran mayoría de los alumnos evaluados se concentra en el nivel regular, acumulando un 79,3% de

la muestra total; por otro lado, se registra que un 13,8% de los estudiantes manifiesta un nivel bajo en el uso general de sus competencias lingüísticas, mientras que solo un reducido 6,9% del grupo logra posicionarse en el nivel bueno.

Posteriormente, al examinar de forma específica cada una de las dimensiones operativas que integran las habilidades comunicativas, se procedió a interpretar los datos correspondientes al uso del lenguaje oral y escrito de los participantes. En primer lugar, con respecto a la dimensión de las habilidades comunicativas del habla, los datos procesados revelan que el 62,1% de los alumnos de la muestra se sitúa en un nivel regular, seguido por un significativo 31,0% que presenta un nivel bajo en su expresión oral y apenas un 6,9% que alcanza el nivel bueno. En segundo lugar, el diagnóstico de la dimensión vinculada a la capacidad de escuchar expone una distribución estadística muy similar, donde el nivel regular predomina con un 65,5% de los estudiantes, contrastando con un 31,0% que se mantiene en un nivel bajo respecto a la escucha activa y un mínimo 3,4% que se ubica en el nivel bueno.

En tercer lugar, el análisis interpretativo de la dimensión centrada en las habilidades comunicativas de la lectura demuestra un escenario marcadamente distinto y más favorable para el grupo escolar, registrándose que la gran mayoría de los evaluados, equivalente al 86,2%, alcanza un nivel regular, mientras que el nivel bueno se eleva al 10,3% y solo un mínimo 3,4% de los estudiantes se ubica en la categoría de nivel bajo. Finalmente, la dimensión enfocada en las habilidades comunicativas de la escritura refleja nuevamente las carencias del alumnado en la producción formal de textos, evidenciando que el 69,0% de los estudiantes se concentra en un nivel regular, un considerable 27,6% se sitúa en un nivel bajo frente al desarrollo de sus competencias escriturales y solo un exiguo 3,4% consigue demostrar un nivel bueno en los instrumentos de medición aplicados.

## DISCUSIÓN

Los resultados muestran que las habilidades comunicativas de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de un colegio de Lima, Perú, se ubican mayoritariamente en un nivel regular, representando el 79,3% de la muestra. Este hallazgo permite inferir que los estudiantes poseen bases elementales para la comunicación; sin embargo, aún presentan dificultades para expresarse, escuchar, leer y escribir con mayores niveles de claridad, seguridad y autonomía. En concordancia con estos resultados, Gemin (2025) sostiene que en la educación básica peruana persisten limitaciones en el desarrollo de las habilidades comunicativas, asociadas principalmente a prácticas pedagógicas tradicionales que restringen la participación activa y el fortalecimiento integral de dichas competencias.

Al revisar las dimensiones evaluadas, se aprecia que el habla y la escucha requieren especial atención, ya que en ambas el 31,0% de los estudiantes se encuentra en nivel bajo. Esto refleja dificultades para participar oralmente, ordenar ideas, formular respuestas y atender de manera activa los mensajes de los demás. Esta situación guarda relación con Cassany et al. (2003), quienes consideran que hablar y escuchar son habilidades necesarias para aprender e interactuar en distintos espacios. Asimismo, el Ministerio de Educación del Perú (2015) señala que la comunicación oral implica comprender, interpretar y expresarse de acuerdo con diversas situaciones comunicativas. Por ello, el predominio del nivel regular no debe entenderse como un resultado plenamente favorable, sino como una señal de que los estudiantes necesitan mayor orientación y práctica en el aula.

En la dimensión lectura se observa un mejor desempeño, pues el 86,2% de los estudiantes se ubica en nivel regular y el 10,3% alcanza el nivel bueno. Aun así, estos resultados muestran que todavía es necesario reforzar la comprensión, la interpretación y la reflexión sobre los textos, debido a que leer no solo implica reconocer palabras, sino también comprender ideas, relacionarlas con experiencias previas y asumir una postura frente a lo

leído. En ese sentido, el resultado obtenido puede considerarse favorable en comparación con las demás dimensiones, aunque todavía evidencia que el trabajo lector debe continuar fortaleciéndose mediante actividades que promuevan análisis, inferencias y participación crítica.

En cambio, la escritura presenta mayores dificultades, debido a que el 27,6% se encuentra en nivel bajo y solo el 3,4% alcanza el nivel bueno, lo que evidencia problemas para organizar ideas y producir textos con claridad. Esta situación resulta relevante porque la escritura exige mayor planificación, orden lógico y manejo de recursos lingüísticos, aspectos que no siempre se consolidan de manera espontánea en el aula. En conjunto, los resultados permiten afirmar que las habilidades comunicativas de los estudiantes están en desarrollo y requieren estrategias pedagógicas constantes que integren la lectura, la expresión oral, la escucha activa y la producción escrita dentro de las actividades escolares.

## CONCLUSIONES

Se concluye que las habilidades comunicativas de los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de un colegio de Lima, Perú, se encuentran principalmente en proceso de desarrollo, debido a que el 79,3% de la muestra se ubicó en el nivel regular. Este resultado evidencia que los estudiantes cuentan con bases comunicativas que les permiten desenvolverse en el contexto escolar; sin embargo, aún requieren fortalecer sus capacidades de expresión oral, escucha, lectura y escritura para alcanzar mayores niveles de claridad, autonomía y eficacia comunicativa. En consecuencia, el predominio del nivel regular no debe interpretarse como un resultado plenamente satisfactorio, sino como un indicador de la necesidad de implementar estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento integral de estas competencias.

En cuanto a la habilidad de hablar, se concluye que existen dificultades importantes en la expresión oral, ya que el 31,0% de los estudiantes se ubicó en el nivel bajo y solo el 6,9% alcanzó el nivel bueno. Esto evidencia la necesidad de fortalecer la participación oral, la organización de ideas y la seguridad al momento de comunicar opiniones o responder frente a sus compañeros. En ese sentido, resulta necesario promover actividades de diálogo, exposición y argumentación que ayuden al estudiante a expresarse con mayor confianza.

Respecto a la habilidad de escuchar, se concluye que esta dimensión también requiere atención, puesto que el 31,0% de los estudiantes se encuentra en nivel bajo y apenas el 3,4% alcanza el nivel bueno. Estos datos reflejan limitaciones en la escucha activa, la comprensión de mensajes orales y la respuesta pertinente ante lo escuchado. Por tanto, es importante trabajar la escucha como una habilidad formativa, orientada no solo a recibir información, sino también a interpretarla, relacionarla y responder de manera reflexiva.

En relación con la habilidad de leer, se concluye que esta dimensión presenta el mejor desempeño dentro de las habilidades comunicativas evaluadas, ya que el 86,2% de los estudiantes se ubicó en nivel regular y el 10,3% alcanzó el nivel bueno. No obstante, este resultado también muestra que la lectura aún debe fortalecerse, especialmente en procesos como la inferencia, la interpretación y la valoración crítica de los textos. Así, la lectura debe seguir trabajándose como una práctica que permita comprender, analizar y construir significado.

Sobre la habilidad de escribir, se concluye que esta constituye una de las dimensiones con mayores debilidades, debido a que el 27,6% de los estudiantes se ubicó en nivel bajo y solo el 3,4% alcanzó el nivel bueno. Este resultado evidencia dificultades para organizar ideas, reconocer el propósito comunicativo y producir textos con claridad. Por ello, la escritura debe ser reforzada mediante actividades progresivas de planificación, redacción y revisión, de modo que los estudiantes puedan ordenar mejor sus ideas y comunicarlas de forma coherente.

Finalmente, se concluye que las habilidades comunicativas de los estudiantes deben fortalecerse de manera integral, articulando la expresión oral, la escucha, la lectura y la escritura dentro de las actividades escolares. Los resultados muestran que estas capacidades no deben trabajarse de forma aislada, ya que todas contribuyen al aprendizaje, la participación y el desenvolvimiento académico de los alumnos. En ese sentido, la institución educativa requiere impulsar estrategias más activas y constantes que favorezcan el desarrollo comunicativo de los estudiantes.

### **Declaración de conflicto de interés**

La autor declara no tener ningún conflicto de interés relacionado con esta investigación.

### **Declaración de contribución a la autoría**

El autor único de este artículo, Joan Paolo Gonzales Arellano, declara Haber participado activamente en todas las etapas del desarrollo de la investigación. Sus contribuciones específicas incluyen: la conceptualización y diseño metodológico del estudio; la instrumentación, recolección y análisis formal de los datos cuantitativos aplicados a las muestras de estudiantes y docentes; la visualización y síntesis de los resultados; y la redacción, revisión crítica y edición del manuscrito final.

### **Declaración de uso de inteligencia artificial**

El autor declara que utilizo herramientas de inteligencia artificial únicamente como apoyo durante la elaboración de este artículo. Asimismo, afirman que el análisis, la interpretación y la redacción del contenido corresponden a su trabajo intelectual. Tras las revisiones de originalidad realizadas, se verificó la ausencia de plagio, por lo que los autores garantizan que este manuscrito es original, inédito y de su exclusiva autoría.

## REFERENCIAS

- Álvarez Angulo, T. (2007). La magia de las letras: El desarrollo de la lectura y la escritura en la educación infantil y primaria. *Ministerio de Educación y Ciencia*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=290494>
- Morales Pupo, B. R., Caballero Velázquez, E., & Marrero Aballe, Y. Y. (2019). El desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la Licenciatura en Educación Primaria. *Conrado*, 15(70), 78–84. <https://www.redalyc.org/journal/5891/589164355005/html/>
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, G. (2003). *Enseñar lengua*. Graó.  
[https://books.google.com/books?id=\\_kOWd3Btg4MC](https://books.google.com/books?id=_kOWd3Btg4MC)
- Chávez Fernández, R. (2023). Aplicación del programa habilidades socioemocionales para mejorar las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista Ecuatoriana de Psicología*, 6(16), 162–178. <https://doi.org/10.33996/repesi.v6i16.97>
- Engracio Salinas, J. A., Zevallos de las Casas, L. I., Chávez Navarro, J. R., & Castañeda Sánchez, M. I. (2024). Liderazgo estudiantil y habilidades comunicativas en estudiantes de administración. *Aula Virtual*, 5(12), 1-15.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.11302754>
- Gemin Jiménez, M. E. (2025). Habilidades Comunicativas en Estudiantes de Educación Básica del Perú. *Revista Scientific*, 10(36), 169-182.  
<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2025.10.36.8.169-182>
- Global Education Monitoring Report Team, Laboratory of Education Research and Innovation for Latin America and the Caribbean, & UNESCO Office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean. (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020, América Latina y el Caribe: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374615>

Global Education Monitoring Report Team. (2024). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2023: Tecnología en la educación: ¿una herramienta en los términos de quién?* UNESCO. <https://doi.org/10.54676/NEDS2300>

Guerrero Urbano, H. I., Fuster-Guillén, D., Calderón Mallqui, D., & Moreno Vera, L. M. (2024). Predominancia de las estrategias de aprendizaje en las habilidades comunicativas en estudiantes de nivel superior de formación policial. *Revista InveCom*, 4(2), 1-16. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10839202>

Ministerio de Educación del Perú. (2015). *Rutas del aprendizaje: ¿Qué y cómo aprenden nuestros niños y niñas? II ciclo*. Área curricular de Comunicación. Ministerio de Educación. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/3732>

Ministerio de Educación del Perú. (2024). *El Perú en PISA 2022. Informe nacional de resultados*. Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes.

[http://umc.minedu.gob.pe/wp-](http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2024/04/Reporte_de_resultados_PISA_2022_Per%C3%BA.pdf)

[content/uploads/2024/04/Reporte\\_de\\_resultados\\_PISA\\_2022\\_Per%C3%BA.pdf](http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2024/04/Reporte_de_resultados_PISA_2022_Per%C3%BA.pdf)

Ministerio de Educación del Perú. (2025). *Evaluación Nacional de Logros de Aprendizaje (ENLA) 2024*. Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes.

<https://bit.ly/421YR1b>

OECD (2023), PISA 2022 Results (Volume I): *The State of Learning and Equity in Education*, PISA, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/53f23881-en>.

OECD. (2026). Educación y competencias en Perú. *OECD Publishing*.

<https://doi.org/10.1787/355cebd5-es>

Ortiz Ocaña, A. L. (2012). *Desarrollo del pensamiento y las competencias básicas cognitivas y comunicativas: ¿Cómo formular estándares, logros e indicadores de desempeño?*

Ediciones de la U.

[https://fama.us.es/discovery/fulldisplay/alma99433238605256/34CBUA\\_US:VU1](https://fama.us.es/discovery/fulldisplay/alma99433238605256/34CBUA_US:VU1)

- Sevairos Pérez, J. K., Ledesma Quique, C. L., & Lescano López, G. S. (2023). Videos educativos como herramienta digital para mejorar las habilidades comunicativas de estudiantes del nivel primario. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(29), 1235–1245. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.58>
- Tejera, J. F., & Cardoso, M. A. (2015). Tratamiento de las habilidades comunicativas en el contexto universitario. *Universidad y Sociedad*, 7(2), 168–172. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/274>
- UNESCO Office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean. (2024). La urgencia de la recuperación educativa en América Latina y el Caribe. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388894>
- UNESCO. (2025). *Alfabetización mediática e informacional para todos: Cerrar las brechas; análisis mundial de la situación actual de la alfabetización mediática e informacional (AMI) (CI/FMD/MIL/2025/19)*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000396030\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000396030_spa)
- UNICEF. (2020). *Respuesta educativa a la pandemia de COVID-19 en América Latina y el Caribe: Examinando los desafíos y logros hacia un plan de acción para el futuro*. <https://www.unicef.org/lac/media/45796/file/Documento%20en%20espa%C3%B1ol%20.pdf>