



# REVISTA MULTIDISCIPLINAR EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS

Volumen 3, Número 2  
Abril-Junio 2026

Edición Trimestral

CROSSREF PREFIX DOI: 10.71112

ISSN: 3061-7812, [www.omniscens.com](http://www.omniscens.com)

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias

Volumen 3, Número 2  
abril-junio 2026

Publicación trimestral  
Hecho en México

La Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias acepta publicaciones de cualquier área del conocimiento, promoviendo una plataforma inclusiva para la discusión y análisis de los fundamentos epistemológicos en diversas disciplinas. La revista invita a investigadores y profesionales de campos como las ciencias naturales, sociales, humanísticas, tecnológicas y de la salud, entre otros, a contribuir con artículos originales, revisiones, estudios de caso y ensayos teóricos. Con su enfoque multidisciplinario, busca fomentar el diálogo y la reflexión sobre las metodologías, teorías y prácticas que sustentan el avance del conocimiento científico en todas las áreas.

Contacto principal: [admin@omniscens.com](mailto:admin@omniscens.com)

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación

Se autoriza la reproducción total o parcial del contenido de la publicación sin previa autorización de la Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.



Copyright © 2026: Los autores



9773061781003

---

### Cintillo legal

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias Vol. 3, Núm. 2, abril-junio 2026, es una publicación trimestral editada por el Dr. Moises Ake Uc, C. 51 #221 x 16B , Las Brisas, Mérida, Yucatán, México, C.P. 97144 , Tel. 9993556027, Web: <https://www.omniscens.com>, [admin@omniscens.com](mailto:admin@omniscens.com), Editor responsable: Dr. Moises Ake Uc. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2024-121717181700-102, ISSN: 3061-7812, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR). Responsable de la última actualización de este número, Dr. Moises Ake Uc, fecha de última modificación, 1 abril 2026.



**Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias**

**Volumen 3, Número 2, 2026, abril-junio**

**DOI: <https://doi.org/10.71112/g8gp0066>**

**HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO APOYO  
PSICOPEDAGÓGICO EN EL PROCESO EDUCATIVO**

**ARTIFICIAL INTELLIGENCE TOOLS AS PSYCHO-PEDAGOGICAL SUPPORT IN  
THE EDUCATIONAL PROCESS**

**Gisella Madelen Monserrate Cajamarca**

**Ginger Verónica Bonilla Ayala**

**Mónica Sofía Torres Gómez**

**María Elizabeth Ramirez Cerdan**

**Katherine Grace Gomez Merelo**

**Ecuador**

## Herramientas de inteligencia artificial como apoyo psicopedagógico en el proceso educativo

## Artificial intelligence tools as psycho-pedagogical support in the educational process

Gisella Madelen Monserrate Cajamarca<sup>a,\*</sup>

[gisella.monserrate@docentes.educacion.edu.ec](mailto:gisella.monserrate@docentes.educacion.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-1539-8819>

Mónica Sofía Torres Gómez<sup>c</sup>

[sofia.torres@docentes.educacion.edu.ec](mailto:sofia.torres@docentes.educacion.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-8394-5098>

Katherine Grace Gomez Merelo<sup>d</sup>

[katherine.gomez@docentes.educacion.edu.ec](mailto:katherine.gomez@docentes.educacion.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0008-4820-0403>

Ginger Verónica Bonilla Ayala<sup>b</sup>

[gbonillaa@unemi.edu.ec](mailto:gbonillaa@unemi.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0008-8044-3595>

María Elizabeth Ramirez Cerdan<sup>d</sup>

[mariae.ramirez@docentes.educacion.edu.ec](mailto:mariae.ramirez@docentes.educacion.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0000-9093-1199>

\*Autor de correspondencia: [gisella.monserrate@docentes.educacion.edu.ec](mailto:gisella.monserrate@docentes.educacion.edu.ec), <sup>a</sup> Unidad

Educativa Bolivia Benítez, <sup>b</sup>Universidad Estatal de Milagro, <sup>c</sup>Unidad Educativa Fiscal Canal de Jamebli, <sup>d</sup>Unidad Educativa Veinticuatro de Mayo, Ecuador

### RESUMEN

La presente investigación analiza el uso de herramientas de inteligencia artificial como apoyo psicopedagógico en el proceso educativo en una institución fiscal del Ecuador. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con un diseño descriptivo de corte transversal, aplicado a una muestra de 100 estudiantes de básica media, básica superior y bachillerato. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado con escala Likert y preguntas abiertas. Los resultados evidencian un alto nivel de uso de la inteligencia artificial por parte de los

estudiantes, así como una percepción mayoritariamente positiva respecto a su impacto en el aprendizaje. Se destaca su contribución en la comprensión de contenidos, la motivación académica y el desarrollo del aprendizaje autónomo. No obstante, se identifican limitaciones relacionadas con el acceso tecnológico y la necesidad de orientación docente en su uso. Se concluye que la inteligencia artificial constituye una herramienta innovadora que fortalece el acompañamiento psicopedagógico, siempre que su implementación sea guiada de manera adecuada en el contexto educativo.

**Palabras clave:** Inteligencia artificial; Aprendizaje; Psicopedagogía; Tecnología educativa; Educación secundaria.

## **ABSTRACT**

This research analyzes the use of artificial intelligence tools as psycho-pedagogical support in the educational process at a public school in Ecuador. The study employed a mixed-methods approach, with a descriptive, cross-sectional design, applied to a sample of 100 students from middle school, high school, and baccalaureate levels. Data was collected using a structured questionnaire with a Likert scale and open-ended questions. The results show a high level of AI use among students, as well as a predominantly positive perception of its impact on learning. Its contribution to content comprehension, academic motivation, and the development of autonomous learning is highlighted. However, limitations related to technological access and the need for teacher guidance in its use were identified. The study concludes that artificial intelligence constitutes an innovative tool that strengthens psycho-pedagogical support, provided its implementation is properly guided within the educational context.

**Keywords:** Artificial intelligence; Learning; Psycho-pedagogy; Educational technology; Secondary education.

Recibido: 5 mayo 2026 | Aceptado: 19 mayo 2026 | Publicado: 20 mayo 2026

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una de las tecnologías emergentes con mayor impacto en los sistemas educativos a nivel global, debido a su capacidad para transformar los procesos de enseñanza, aprendizaje y acompañamiento psicopedagógico. Su incorporación en contextos escolares permite optimizar la personalización del aprendizaje, facilitar la retroalimentación inmediata y fortalecer el seguimiento del desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en escenarios diversos como la educación básica y el bachillerato (Amén Mora et al., 2025).

En el contexto latinoamericano, y particularmente en Ecuador, el uso de herramientas de inteligencia artificial en instituciones educativas fiscales ha comenzado a posicionarse como una estrategia innovadora orientada a mejorar la calidad educativa y promover procesos inclusivos. En este sentido, la IA no solo actúa como recurso tecnológico, sino como un medio para apoyar la intervención psicopedagógica, permitiendo identificar necesidades específicas de aprendizaje, dificultades socioemocionales y estilos cognitivos de los estudiantes (Escandón Villa et al., 2026).

Diversos estudios recientes han evidenciado que la percepción docente sobre el uso de la inteligencia artificial es mayoritariamente favorable, destacando su utilidad en procesos de orientación educativa y acompañamiento psicopedagógico. Sin embargo, también se identifican desafíos relacionados con la formación docente, el uso ético de los datos y la necesidad de políticas institucionales claras que regulen su implementación (Barzola et al., 2026). En este marco, la integración de la IA en el ámbito educativo requiere no solo infraestructura tecnológica, sino también una transformación pedagógica que permita su uso crítico y reflexivo.

Por otra parte, la inteligencia artificial ha demostrado ser una herramienta clave en la promoción de la inclusión educativa, especialmente en estudiantes con necesidades educativas específicas. Su aplicación en el ámbito psicopedagógico facilita la adaptación de contenidos, la

detección temprana de dificultades y la generación de estrategias de intervención personalizadas, contribuyendo al desarrollo de entornos de aprendizaje más equitativos (Ordoñez Lapo et al., 2025).

En el sistema educativo ecuatoriano, regulado por el Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, la incorporación de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial se alinea con los principios de innovación, inclusión y calidad educativa. No obstante, su implementación en instituciones fiscales aún enfrenta limitaciones relacionadas con el acceso a recursos tecnológicos, la capacitación docente y la resistencia al cambio pedagógico.

En este contexto, la presente investigación se desarrolla en una institución educativa fiscal del Ecuador, con una muestra de 100 estudiantes pertenecientes a los niveles de básica media, básica superior y bachillerato. El estudio tiene como propósito analizar el uso de herramientas de inteligencia artificial como apoyo psicopedagógico en el proceso educativo, considerando su impacto en el acompañamiento docente, la orientación educativa y el fortalecimiento del aprendizaje.

De esta manera, el presente trabajo busca aportar evidencia empírica que contribuya al fortalecimiento de prácticas pedagógicas innovadoras basadas en inteligencia artificial, así como generar insumos para la toma de decisiones en políticas educativas orientadas a la transformación digital del sistema educativo ecuatoriano.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación se enmarca en un enfoque científico orientado al análisis del uso de herramientas de inteligencia artificial como apoyo psicopedagógico en el proceso educativo dentro de instituciones fiscales del Ecuador. En un contexto donde la transformación digital está redefiniendo las prácticas pedagógicas, resulta fundamental adoptar metodologías

rigurosas que permitan comprender de manera objetiva el impacto de estas tecnologías en el aprendizaje y el acompañamiento estudiantil.

El estudio responde a la necesidad de generar evidencia empírica sobre la integración de la inteligencia artificial en entornos educativos, particularmente en niveles de básica media, básica superior y bachillerato, donde se presentan diversas demandas cognitivas, emocionales y sociales. En este sentido, la investigación se sustenta en enfoques metodológicos contemporáneos que permiten analizar fenómenos educativos complejos desde una perspectiva integral, considerando tanto variables cuantificables como percepciones de los actores educativos (Chambi Huacani y Choquetarqui Castaño, 2024).

Asimismo, la elección del diseño metodológico se fundamenta en estudios recientes que destacan la importancia de evaluar la implementación de herramientas de inteligencia artificial en educación mediante enfoques sistemáticos y contextualizados, capaces de evidenciar su influencia en la personalización del aprendizaje, la retroalimentación formativa y el acompañamiento psicopedagógico (Pizones Bejarano et al., 2025). Estos enfoques permiten no solo describir la realidad educativa, sino también interpretar las dinámicas que emergen en la interacción entre docentes, estudiantes y tecnologías inteligentes.

Por otra parte, la metodología adoptada considera los lineamientos actuales de investigación educativa que promueven la validez, confiabilidad y pertinencia de los resultados, especialmente en contextos latinoamericanos donde la implementación de tecnologías educativas aún enfrenta desafíos estructurales. En este marco, se prioriza un diseño que permita recoger información directa de los estudiantes, garantizando una aproximación realista al uso de la inteligencia artificial como recurso psicopedagógico (Chambi Huacani y Choquetarqui Castaño, 2024).

En consecuencia, la presente investigación se desarrolla bajo criterios metodológicos que aseguran la rigurosidad científica del estudio, permitiendo analizar de manera sistemática

el impacto de la inteligencia artificial en el proceso educativo, así como su contribución al fortalecimiento del acompañamiento psicopedagógico en instituciones fiscales del Ecuador.

### **Diseño de investigación**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, dado que permitió integrar la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos con el propósito de comprender de manera integral el uso de herramientas de inteligencia artificial como apoyo psicopedagógico en el proceso educativo. Este enfoque resulta pertinente en estudios educativos contemporáneos, ya que posibilita analizar tanto el comportamiento observable como las percepciones de los actores involucrados (Numa-Sanjuán et al., 2024).

El tipo de investigación es descriptivo–correlacional, debido a que se buscó caracterizar el uso de la inteligencia artificial en el contexto educativo y analizar su relación con variables asociadas al acompañamiento psicopedagógico y el aprendizaje. Asimismo, el diseño corresponde a un estudio no experimental de corte transversal, ya que los datos fueron recolectados en un único momento sin manipulación de variables (Parra-Taboada et al., 2024).

Este diseño metodológico se fundamenta en investigaciones recientes que destacan la necesidad de evaluar el impacto de la inteligencia artificial en entornos educativos reales, considerando su influencia en la personalización del aprendizaje, el rendimiento académico y la inclusión educativa (Trejo Lorenzana et al., 2025).

### **Población y muestra**

La población de estudio estuvo conformada por estudiantes pertenecientes a una institución educativa fiscal del Ministerio de Educación, Deporte y Cultura del Ecuador, que oferta los niveles de básica media, básica superior y bachillerato.

La muestra estuvo integrada por 100 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad y disponibilidad de los

participantes. Esta decisión metodológica es consistente con estudios educativos aplicados en contextos institucionales, donde el acceso a la población se encuentra condicionado por factores administrativos y organizativos (Sánchez Camacho y De la Peña Consuegra, 2025).

La selección de estudiantes de distintos niveles educativos permitió obtener una visión amplia del fenómeno estudiado, considerando las diferencias en el desarrollo cognitivo, emocional y académico propias de cada etapa educativa.

### **Instrumentos de Recolección de Datos**

Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario estructurado, diseñado específicamente para medir el uso de herramientas de inteligencia artificial como apoyo psicopedagógico en el proceso educativo.

El instrumento estuvo conformado por ítems tipo escala Likert de cinco niveles (desde “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo”), orientados a evaluar dimensiones como:

- Uso de herramientas de inteligencia artificial
- Apoyo al aprendizaje
- Acompañamiento psicopedagógico
- Motivación y autonomía del estudiante
- Percepción sobre la utilidad de la IA

Además, se incluyeron preguntas abiertas que permitieron recoger opiniones cualitativas de los estudiantes sobre el uso de estas tecnologías.

El uso de cuestionarios tipo Likert es ampliamente validado en investigaciones educativas relacionadas con inteligencia artificial, debido a su capacidad para medir percepciones y actitudes de manera estructurada (Díaz Vera et al., 2025). Asimismo, la incorporación de preguntas abiertas favorece una comprensión más profunda del fenómeno estudiado.

## **Análisis de datos**

El análisis de los datos se realizó mediante técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales.

En la fase cuantitativa, se emplearon:

- Frecuencias y porcentajes
- Medidas de tendencia central (media)
- Tablas y gráficos estadísticos

Adicionalmente, se aplicaron análisis correlacionales con el fin de identificar relaciones entre el uso de herramientas de inteligencia artificial y variables asociadas al aprendizaje y acompañamiento psicopedagógico.

En la fase cualitativa, las respuestas abiertas fueron analizadas mediante análisis temático, permitiendo identificar categorías emergentes relacionadas con la percepción estudiantil.

Este tipo de análisis es consistente con estudios recientes que abordan el impacto de la inteligencia artificial en educación, los cuales combinan técnicas cuantitativas y cualitativas para obtener resultados más robustos (Calvopiña Freire et al., 2025; Uyaguari-Cuenca et al., 2025).

## **Consideraciones éticas**

La investigación se desarrolló respetando los principios éticos fundamentales establecidos para estudios educativos. Se garantizó la participación voluntaria de los estudiantes, así como el consentimiento informado previo a la aplicación de los instrumentos.

Asimismo, se aseguró la confidencialidad y anonimato de la información recolectada, evitando la divulgación de datos personales que pudieran afectar la integridad de los

participantes. Los datos obtenidos fueron utilizados exclusivamente con fines académicos e investigativos.

Por otra parte, el estudio consideró el uso responsable de herramientas de inteligencia artificial, evitando prácticas que vulneren la privacidad de los estudiantes o generen sesgos en la interpretación de los resultados.

Estas consideraciones son fundamentales en investigaciones actuales sobre inteligencia artificial en educación, donde se destaca la importancia de garantizar el uso ético de la tecnología y la protección de los datos (Buñay Marcantoma et al., 2026).

## RESULTADOS

La presente sección expone los principales hallazgos derivados del análisis de los datos recolectados en relación con el uso de herramientas de inteligencia artificial como apoyo psicopedagógico en el proceso educativo en una institución fiscal del Ecuador. Los resultados obtenidos permiten evidenciar tendencias significativas en torno a la percepción estudiantil, el nivel de uso de estas tecnologías y su incidencia en el aprendizaje, la motivación y el acompañamiento educativo.

En este sentido, el análisis de la información revela que la inteligencia artificial ha comenzado a consolidarse como una herramienta relevante en los procesos de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo la personalización del contenido, el acceso a recursos digitales y el desarrollo de habilidades autónomas en los estudiantes. Estos hallazgos coinciden con investigaciones recientes que destacan el papel de la inteligencia artificial como un recurso innovador capaz de mejorar la calidad educativa y fortalecer la interacción pedagógica en diversos contextos (Pachar Armijos et al., 2025).

Asimismo, los datos evidencian una percepción mayoritariamente positiva por parte de los estudiantes respecto al uso de la inteligencia artificial, particularmente en lo relacionado con

su utilidad para facilitar la comprensión de contenidos y optimizar el tiempo de estudio. Este resultado guarda concordancia con estudios previos que señalan que la integración de la inteligencia artificial en el ámbito educativo contribuye al fortalecimiento del aprendizaje significativo y al incremento del rendimiento académico (Arturo Peña et al., 2026).

Por otra parte, los resultados también permiten identificar ciertos desafíos asociados al uso de estas tecnologías, tales como el acceso limitado a dispositivos, la dependencia tecnológica y la necesidad de orientación docente en su aplicación pedagógica. Estas limitaciones han sido igualmente reportadas en investigaciones recientes, donde se destaca la importancia de una implementación adecuada de la inteligencia artificial para maximizar sus beneficios en el proceso educativo (Gaibor-Sanabria et al., 2025).

En consecuencia, los hallazgos obtenidos en el presente estudio no solo permiten describir el estado actual del uso de la inteligencia artificial en el contexto educativo analizado, sino que también aportan evidencia empírica relevante para comprender su impacto en el acompañamiento psicopedagógico, contribuyendo así al desarrollo de prácticas pedagógicas innovadoras en el sistema educativo ecuatoriano.

### **Tabla 1. Nivel de uso de herramientas de inteligencia artificial en el proceso educativo**

La Tabla 1 presenta la distribución de frecuencias relacionada con el nivel de uso de herramientas de inteligencia artificial por parte de los estudiantes en el proceso educativo. Este análisis permite identificar la frecuencia con la que los estudiantes emplean estas tecnologías como apoyo en sus actividades académicas, evidenciando su integración en el entorno escolar.

#### **Tabla 1.**

*Nivel de uso de herramientas de inteligencia artificial en el proceso educativo.*

<b>Nivel de uso de IA</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Siempre	28	28%
Casi siempre	32	32%
A veces	25	25%

Rara vez	10	10%
Nunca	5	5%
Total	100	100%

Los resultados evidencian que el 60% de los estudiantes (siempre y casi siempre) utiliza herramientas de inteligencia artificial de manera frecuente en su proceso de aprendizaje. Esto indica una tendencia significativa hacia la adopción de tecnologías emergentes en el contexto educativo. Sin embargo, un 15% de los estudiantes presenta bajo nivel de uso (rara vez o nunca), lo que podría estar relacionado con limitaciones de acceso tecnológico o falta de orientación pedagógica.

Estos hallazgos coinciden con estudios recientes que destacan que la inteligencia artificial se está consolidando como una herramienta de apoyo clave en la educación, facilitando el acceso a la información y promoviendo el aprendizaje autónomo (Pachar Armijos et al., 2025).

En síntesis, se observa un alto nivel de uso de herramientas de inteligencia artificial por parte de los estudiantes, lo que evidencia su creciente incorporación en el proceso educativo. No obstante, persisten brechas de acceso y uso que deben ser atendidas para garantizar una integración equitativa de estas tecnologías.

## **Tabla 2. Percepción del impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje**

La Tabla 2 muestra la percepción de los estudiantes sobre el impacto de la inteligencia artificial en su aprendizaje, considerando aspectos como comprensión de contenidos, motivación y acompañamiento psicopedagógico. Este análisis permite evaluar el grado de aceptación y valoración de estas herramientas en el contexto educativo.

### **Tabla 2.**

*Percepción del impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje.*

Percepción del impacto de la IA	Frecuencia	Porcentaje (%)
Muy positivo	35	35%
Positivo	40	40%
Neutral	15	15%
Negativo	7	7%
Muy negativo	3	3%
Total	100	100%

Los resultados indican que el 75% de los estudiantes percibe el impacto de la inteligencia artificial como positivo o muy positivo, lo que refleja una alta aceptación de estas herramientas en el proceso educativo. Este resultado sugiere que la IA contribuye significativamente a mejorar la comprensión de contenidos, la motivación y el aprendizaje autónomo.

Por otro lado, un 10% de los estudiantes presenta una percepción negativa, lo cual podría estar asociado a dificultades en el uso de la tecnología o falta de acompañamiento docente. Estos resultados coinciden con investigaciones que señalan que la inteligencia artificial favorece el aprendizaje significativo, siempre que exista una adecuada orientación pedagógica (Arturo Peña et al., 2026; Gaibor-Sanabria et al., 2025).

En síntesis, la mayoría de los estudiantes presenta una percepción favorable del impacto de la inteligencia artificial, destacando su aporte en el aprendizaje y el acompañamiento educativo. Sin embargo, se evidencia la necesidad de fortalecer el rol docente en la mediación pedagógica para optimizar su uso.

En síntesis, los resultados evidencian que la inteligencia artificial se consolida como una herramienta relevante en el proceso educativo, mostrando un alto nivel de uso y una percepción mayoritariamente positiva por parte de los estudiantes. Su implementación contribuye al fortalecimiento del aprendizaje autónomo, la comprensión de contenidos y el

acompañamiento psicopedagógico, aspectos fundamentales en los diferentes niveles educativos analizados. No obstante, también se identifican limitaciones relacionadas con el acceso tecnológico y la necesidad de una mediación docente adecuada, lo cual coincide con estudios recientes que señalan que el impacto de la inteligencia artificial depende en gran medida de su integración pedagógica, el desarrollo de competencias digitales y su adecuada orientación en el aula (Alvarado Rosado et al., 2022; Campoverde Cárdenas et al., 2024).

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian que la inteligencia artificial constituye una herramienta significativa en el proceso educativo, particularmente en el fortalecimiento del aprendizaje autónomo, la comprensión de contenidos y el acompañamiento psicopedagógico. Estos hallazgos coinciden con lo planteado por Gangotena Echeverría et al. (2023), quienes destacan que los recursos digitales basados en inteligencia artificial favorecen la mejora del aprendizaje al facilitar el acceso a contenidos personalizados y adaptativos.

De igual manera, los resultados se alinean con lo expuesto por Bravo Mendieta et al. (2022), quienes señalan que el uso de herramientas de inteligencia artificial tiene un impacto positivo en el rendimiento académico, siempre que exista una adecuada integración pedagógica. En este sentido, el alto nivel de aceptación por parte de los estudiantes encontrado en este estudio refuerza la idea de que la IA no solo es una herramienta tecnológica, sino un recurso didáctico que potencia el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, los hallazgos también evidencian la necesidad de fortalecer el rol docente como mediador del uso de estas tecnologías, lo cual coincide con Andrade Varela et al. (2023), quienes destacan que la integración de la psicopedagogía con nuevas tecnologías requiere procesos de formación docente continua y adaptación institucional. Asimismo, la personalización del aprendizaje identificada en este estudio guarda relación con lo planteado

por Santos Mera et al. (2025), quienes enfatizan que las estrategias digitales permiten adaptar los contenidos a las necesidades individuales de los estudiantes.

Sin embargo, también se identificaron limitaciones relacionadas con el acceso a recursos tecnológicos y la orientación en el uso de la inteligencia artificial, lo cual coincide con investigaciones que advierten que, sin una adecuada planificación y acompañamiento, el uso de estas herramientas puede generar brechas educativas (Herrera Quispe, 2024). En este contexto, se reafirma la importancia de implementar estrategias pedagógicas integrales que garanticen un uso equitativo y efectivo de la inteligencia artificial en el ámbito educativo.

En síntesis, los resultados del estudio confirman que la inteligencia artificial tiene un impacto positivo en el proceso educativo, pero su efectividad depende de factores como la formación docente, el acceso a la tecnología y su adecuada integración pedagógica, lo que plantea desafíos y oportunidades para el sistema educativo ecuatoriano.

## CONCLUSIONES

La inteligencia artificial se consolida como una herramienta eficaz en el proceso educativo, favoreciendo el aprendizaje autónomo y la comprensión de contenidos en estudiantes de básica y bachillerato.

Existe una percepción mayoritariamente positiva por parte de los estudiantes respecto al uso de la inteligencia artificial, destacando su utilidad como apoyo en el acompañamiento psicopedagógico.

La implementación de herramientas de inteligencia artificial contribuye a la personalización del aprendizaje, permitiendo atender las necesidades individuales de los estudiantes de manera más eficiente.

A pesar de sus beneficios, se identifican limitaciones relacionadas con el acceso a recursos tecnológicos y la falta de orientación pedagógica en su uso.

El éxito en la integración de la inteligencia artificial en el ámbito educativo depende del fortalecimiento de la formación docente y de una adecuada mediación pedagógica en su aplicación.

### **Declaración de conflicto de interés**

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés, real o potencial, que haya influido en el desarrollo de la presente investigación. Las opiniones, análisis e interpretaciones expuestas en este estudio corresponden exclusivamente al trabajo académico autónomo de los investigadores. Asimismo, se certifica que la investigación fue realizada sin la existencia de intereses personales, profesionales o económicos que pudieran comprometer la objetividad, imparcialidad o integridad científica del estudio. De igual manera, los autores manifiestan que no se recibió financiamiento externo, patrocinio ni apoyo institucional que pudiera condicionar el diseño metodológico, la ejecución de la investigación, el análisis de los resultados o su interpretación. En consecuencia, los autores asumen plena responsabilidad sobre el contenido y los resultados presentados en el presente artículo.

### **Declaración de contribución a la autoría**

Todos los autores participaron activamente en el desarrollo de la investigación y en la elaboración del presente artículo, cumpliendo con los criterios de autoría establecidos por las normas académicas internacionales. Las contribuciones se detallan a continuación:  
Gisella Madelen Monserrate Cajamarca: Coordinó el diseño metodológico del estudio, supervisó el desarrollo de la investigación y participó en la redacción y revisión general del manuscrito.

Ginger Verónica Bonilla Ayala: Contribuyó en la revisión bibliográfica y en la elaboración del marco teórico relacionado con el uso de la inteligencia artificial como apoyo psicopedagógico.

Mónica Sofía Torres Gómez: Participó en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y en la organización de la información obtenida durante el proceso investigativo.

María Elizabeth Ramírez Cerdan: Colaboró en el procesamiento y análisis de los datos, así como en la elaboración e interpretación de tablas y resultados del estudio.

Katherine Grace Gómez Merelo: Apoyó en la redacción de la discusión, formulación de conclusiones y revisión crítica del manuscrito para su versión final.

Todos los autores han leído, revisado y aprobado la versión final del artículo, asumiendo responsabilidad conjunta sobre la originalidad, veracidad y coherencia del contenido presentado.

### **Declaración de uso de inteligencia artificial**

Los autores declaran que, durante la elaboración del presente artículo, se emplearon herramientas de inteligencia artificial únicamente como apoyo complementario en tareas de redacción, reformulación textual y mejora de la claridad, coherencia y corrección lingüística del manuscrito.

El uso de dichas herramientas se limitó exclusivamente a funciones de asistencia tecnológica y en ningún caso sustituyó el trabajo intelectual, crítico ni analítico de los investigadores en ninguna de las fases del estudio. En particular, los autores fueron responsables de manera directa de la formulación del problema de investigación, el diseño metodológico, la recolección y análisis de los datos, la interpretación de los resultados y la elaboración de las conclusiones. En consecuencia, los autores asumen la responsabilidad total

sobre la originalidad, veracidad, integridad científica y rigor académico del contenido presentado en este manuscrito.

## REFERENCIAS

- Alvarado Rosado, A. M., Vera Saltos, A. J., Alvarado Gómez, M. V., Cedeño Vélez, E. D., y Loor Castillo, D. L. (2022). La inteligencia artificial como herramienta pedagógica en la formación docente: un estudio en la facultad de ciencias de la educación. <https://doi.org/10.69516/dh69mz21>
- Amén Mora, P. G., Rincón Zambrano, R. A., Santos Mera, L. M., y Anzules Ávila, X. L. (2025). Evaluación formativa con inteligencia artificial en contextos educativos. *Revista ALCON*. <https://doi.org/10.62305/alcon.v5i2.509>
- Andrade Varela, J. P., Torres Chiluinga, L. A., Villalba Martínez, A. P., y Criollo Barrera, L. I. (2023). Integración de la psicopedagogía con nuevas tecnologías en la educación. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10487215>
- Arturo Peña, J. A., Lajón Farías, B. M., Mosquera Arana, G. A., y Quiñónez Borja, S. C. (2026). Percepción del uso de inteligencia artificial en el aprendizaje en estudiantes de educación media e inicial. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/11362>
- Barzola, C., Tito, R., Gallegos Vargas, P., Pesantez Chamba, K. A., Deleg Chucino, M. E., y Bonilla Ayala, G. V. (2026). Percepción docente sobre el uso de inteligencia artificial en procesos de orientación y acompañamiento psicopedagógico. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10599110>
- Bravo Mendieta, M. A., Cárdenas Posligua, E. J., Mendoza Zambrano, D. S., Pinto Sabando, D. G., y Villegas Bravo, G. N. (2022). El impacto de las herramientas de inteligencia artificial en el rendimiento académico. <https://doi.org/10.69516/55xh3987>

- Buñay Marcantoma, M. B., Yautibug Guacho, L. F., Tenemuala Paza, K., Colcha Gañay, M. E., y Curichumbi Quishpe, M. D. (2026). Inteligencia artificial como asistente pedagógico: Personalización del aprendizaje en educación básica. <https://revistasaga.org/index.php/saga/article/view/374>
- Calvopiña Freire, D. J., Quiroz Castro, A. J., Salazar Ortiz, I. M., y Pilamunga Asacata, D. E. (2025). Inteligencia artificial como herramienta inclusiva en educación especial y su impacto en el rendimiento académico. <https://doi.org/10.37260/merito.i7n21.9>
- Chambi Huacani, M. C., y Choquetarqui Castaño, C. M. (2024). Implementación de herramientas basadas en inteligencia artificial en el ámbito de la educación superior. Educación Superior. <https://ojs.cepies.umsa.bo/RCV/article/view/165>
- Campoverde Cárdenas, M. L., Pérez Barrera, H. M., y Martínez Isaac, R. (2024). Gestión emocional mediante la inteligencia artificial en el entorno virtual de aprendizaje Moodle. <https://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/964>
- Díaz Vera, J. P., Pulley Cajamarca, J. J., y Navarrete Llaguno, P. S. (2025). Herramientas de inteligencia artificial en el apoyo educativo para estudiantes con NEE. <https://doi.org/10.53591/rug.v139i1.1605>
- Escandón Villa, R. F., Hinojosa Ronquillo, B. R., Bonabel Lindao, C., Ledesma Puente, B. M., y Coloma Valdez, C. F. (2026). Uso de la inteligencia artificial en los procesos de orientación y acompañamiento psicopedagógico en instituciones educativas. <https://doi.org/10.71112/dd6skw31>
- Gaibor-Sanabria, R., Loja-Cajamarca, H., Godoy-Chauca, V., Córdova-Yanangómez, V., Moreno, J. G., y Peña-Alvarado, J. A. (2025). Inteligencia artificial aplicada a la neuroeducación: estrategias de escucha activa para mejorar la atención y comprensión. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10440464>

Gangotena Echeverría, G. S., Yuctor Álvarez, A. F., Arias Espinosa, M. J., López Aguayo, E. M., y Luna Rodríguez, P. M. (2023). Recursos digitales con inteligencia artificial para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de primaria.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.6967](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.6967)

Herrera Quispe, R. E. (2024). Integración de los sistemas expertos como herramienta innovadora en procesos educativos. <https://doi.org/10.53287/sisj4131cr79h>

Numa-Sanjuán, N., Díaz-Guecha, L., y Peñaloza-Tarazona, M. E. (2024). Importancia de la inteligencia artificial en la educación del siglo XXI.

<https://doi.org/10.15649/2346030X.3776>

Ordoñez Lapo, Y. R., Briones Silva, V. M., Sabando Guerrero, M. I., Tandazo Ullauri, J. S., y Rivas Redrovan, C. A. (2025). La inteligencia artificial como recurso psicopedagógico para la inclusión educativa. <https://doi.org/10.71112/ff95pr29>

Pachar Armijos, F. A., Maldonado Naranjo, E. M., Moya Moya, S. P., Fiallos Cevallos, R. M., y Rivera Conde, M. E. (2025). La inteligencia artificial como herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

<http://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/695>

Parra-Taboada, M. E., Trujillo-Arteaga, J. C., Álvarez-Abad, D. R., Arias-Domínguez, A. S., y Santillán-Gordón, E. (2024). El impacto de la inteligencia artificial en la educación.

<https://doi.org/10.53877/rc.8.19e.202409.14>

Pizones Bejarano, C., Fernández Scagliusi, M. V., Martínez Pérez, S., y Miravete Gracia, M. (2025). El papel de la inteligencia artificial generativa en la creación de recursos educativos. *Educare et Comunicare*. <https://doi.org/10.35383/educare.v13i2.1386>

Sánchez Camacho, V. M., y De la Peña Consuegra, G. (2025). Herramientas de inteligencia artificial para fomentar el aprendizaje autodirigido en la educación superior.

<https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.614>

Santos Mera, L. M., Solórzano Alcívar, E. A., Viana Santos, V., y Giler Cevallos, E. I. (2025).

Estrategia didáctica para personalizar el aprendizaje universitario en la era digital.

<https://doi.org/10.62305/alcon.v5i2.495>

Trejo Lorenzana, M. M., De León Barrera, S., y Pérez Ángeles, V. (2025). La inteligencia

artificial y su impacto en el ámbito educativo. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i5.20385](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20385)

Uyaguari-Cuenca, Y. P., Pacheco-Chasipanta, V. F., y Contreras-Loor, K. M. (2025).

Transformaciones pedagógicas en la era de la inteligencia artificial.

<https://soeici.org/index.php/hexaciencias/article/view/701>