



REVISTA MULTIDISCIPLINAR EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS

Volumen 3, Número 2
Abril-Junio 2026

Edición Trimestral

CROSSREF PREFIX DOI: 10.71112

ISSN: 3061-7812, www.omniscens.com

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias

Volumen 3, Número 2
abril-junio 2026

Publicación trimestral
Hecho en México

La Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias acepta publicaciones de cualquier área del conocimiento, promoviendo una plataforma inclusiva para la discusión y análisis de los fundamentos epistemológicos en diversas disciplinas. La revista invita a investigadores y profesionales de campos como las ciencias naturales, sociales, humanísticas, tecnológicas y de la salud, entre otros, a contribuir con artículos originales, revisiones, estudios de caso y ensayos teóricos. Con su enfoque multidisciplinario, busca fomentar el diálogo y la reflexión sobre las metodologías, teorías y prácticas que sustentan el avance del conocimiento científico en todas las áreas.

Contacto principal: admin@omniscens.com

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación

Se autoriza la reproducción total o parcial del contenido de la publicación sin previa autorización de la Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.



Copyright © 2026: Los autores



9773061781003

Cintillo legal

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias Vol. 3, Núm. 2, abril-junio 2026, es una publicación trimestral editada por el Dr. Moises Ake Uc, C. 51 #221 x 16B , Las Brisas, Mérida, Yucatán, México, C.P. 97144 , Tel. 9993556027, Web: <https://www.omniscens.com>, admin@omniscens.com, Editor responsable: Dr. Moises Ake Uc. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2024-121717181700-102, ISSN: 3061-7812, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR). Responsable de la última actualización de este número, Dr. Moises Ake Uc, fecha de última modificación, 1 abril 2026.



Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias

Volumen 3, Número 2, 2026, abril-junio

DOI: <https://doi.org/10.71112/3a4kgm37>

**¿SE HACE NECESARIA LA IMPLEMENTACIÓN DE MÉTODOS DIDÁCTICOS PARA
MEJORAR LA COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL IDIOMA INGLÉS EN LAS
ESCUELAS DE AVIACIÓN?**

**IS IT NECESSARY TO IMPLEMENT DIDACTIC METHODS TO IMPROVE
COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE ENGLISH LANGUAGE IN AVIATION
SCHOOLS?**

Edgar Ramiro Ramírez Niño

Colombia

¿Se hace necesaria la implementación de métodos didácticos para mejorar la competencia comunicativa del idioma inglés en las escuelas de aviación?
Is it necessary to implement didactic methods to improve communicative competence in the english language in aviation schools?

Edgar Ramiro Ramírez Niño^{a,*}

edgar.ramirez@sanmartin.edu.co

<https://orcid.org/0000-0002-2900-422X>

*Autor de correspondencia: edgar.ramirez@sanmartin.edu.co, ^aUniversidad San Martín, Colombia

RESUMEN

El artículo analiza la importancia de fortalecer la competencia comunicativa en inglés en el ámbito de la aviación, considerando su papel esencial en vuelos nacionales e internacionales. Bajo un enfoque cualitativo y descriptivo, se destaca la necesidad de implementar métodos didácticos que faciliten la adquisición del idioma, incluyendo el uso de juegos y actividades en contextos reales. Estas estrategias buscan mejorar tanto el vocabulario técnico propio de la aviación como la capacidad de adaptación a distintos contextos socioculturales.

La investigación se apoya en una tesis previa enfocada en auxiliares de vuelo, donde se aplicaron pruebas iniciales y finales para medir avances en el dominio del idioma. Asimismo, se emplearon actividades de role play antes, durante y después del vuelo para evaluar la competencia comunicativa. Los resultados evidencian mejoras significativas, resaltando el role play como una estrategia pedagógica efectiva para el aprendizaje del inglés en escuelas de aviación.

Palabras clave: habilidad comunicativa; role play; juego; aviación; tripulantes

ABSTRACT

The article analyzes the importance of strengthening communicative competence in English within the field of aviation, considering its essential role in both national and international flights. Using a qualitative and descriptive approach, it highlights the need to implement didactic methods that facilitate language acquisition, including the use of games and activities in real-life contexts. These strategies aim to improve both aviation-specific technical vocabulary and the ability to adapt to different sociocultural contexts.

The research is supported by a previous thesis focused on flight attendants, in which initial and final assessments were conducted to measure progress in language proficiency. Additionally, role-play activities were implemented before, during, and after flights to evaluate communicative competence. The results show significant improvements, emphasizing role play as an effective pedagogical strategy for learning English in aviation schools.

Keywords: communicative ability; role play; game; aviation; crew

Recibido: 21 marzo 2026 | Aceptado: 15 abril 2026 | Publicado: 16 abril 2026

INTRODUCCIÓN

La carencia en cuanto a competencia comunicativa del idioma inglés e implementación de métodos didácticos en nuestras prácticas educativas en un contexto socio cultural, ha tenido varios inconvenientes durante muchos años, pues para adquirir una lengua extranjera se hace necesario la ayuda de herramientas que vayan más allá de una clase magistral y que a la hora de transmitir ideas y defender un discurso se pueda familiarizar más con el contexto y con las habilidades socio culturales.

La enseñanza del idioma inglés en contextos específicos como la aviación representa un desafío significativo en los procesos educativos actuales. La carencia de competencia comunicativa en este idioma ha generado dificultades tanto en la prestación del servicio como en la seguridad operacional en vuelos nacionales e internacionales.

Desde una perspectiva teórica, el aprendizaje de una lengua extranjera se sustenta en diversos enfoques. El aprendizaje significativo propuesto por Ausubel (1986) plantea que el conocimiento se construye a partir de estructuras previas, lo cual resulta fundamental en contextos técnicos. De igual manera, Piaget (1972) destaca la importancia del desarrollo cognitivo en la adquisición del lenguaje, mientras que Chomsky (1965) introduce la noción de competencia lingüística como una capacidad innata.

En el campo de la enseñanza de lenguas, Hymes (1972) amplía este concepto hacia la competencia comunicativa, enfatizando el uso del lenguaje en contextos reales. En esta misma línea, Krashen (1982) resalta el papel del filtro afectivo, señalando que factores como la motivación y la ansiedad influyen directamente en el aprendizaje del idioma.

En el contexto educativo, autores como Freire (1970) proponen una enseñanza contextualizada, mientras que Stern (1983) y Richards y Rodgers (2001) analizan los enfoques metodológicos en la enseñanza del inglés. Estas perspectivas coinciden en la necesidad de implementar estrategias didácticas activas que promuevan la interacción y el aprendizaje significativo.

El rasgo característico principal y la crítica que llevaré a cabo con este artículo está fundamentada en el análisis y recolección de datos que se han encontrado que causan accidentes aéreos e inconvenientes antes, durante y después de un vuelo, por falta de una buena competencia comunicativa por parte del equipo de tripulación, pues no es un secreto el nivel de accidentalidad a nivel nacional e internacional que generan malestar en muchas personas.

La carencia de una fluidez verbal y los bajos estándares en dominio del idioma inglés en tripulantes de cabina de un vuelo, sea nacional o internacional, durante la historia ha generado inconvenientes tanto para las aerolíneas como prestadora de los servicios, como para los clientes por otra parte se han detectado comunicaciones de radio entre tripulantes y operadores de torre de control en donde la comunicación no es clara ni precisa y esto genera retrasos en el vuelo o algunos inconvenientes en la operación.

Al tratarse de un propósito específico como lo es el campo de la aviación, se hace necesaria la contextualización y el conocimiento de los estándares que rigen las escuelas de aviación en cuanto a dominio del idioma inglés y las competencias que se deben tener para los auxiliares de vuelo por la “Aeronáutica civil”, pues parte de nuestro estudio está basado en algunos de sus componentes y normas.

De esta manera se plantea la siguiente pregunta. ¿De qué manera se podrían implementar métodos didácticos para mejorar la competencia comunicativa del idioma inglés en los estudiantes Auxiliares de vuelo y pilotos en las escuelas de aviación y que a su vez se optimice la comunicación entre tripulantes y operadores de torre de control y contribuya con un mejor servicio antes, durante y después de un vuelo nacional e internacional, mejore la calidad en atención de las aerolíneas y mitigue riesgos en situaciones emergentes que se puedan generar durante un vuelo?

METODOLOGÍA

Se desarrolló bajo un enfoque cualitativo con alcance descriptivo (Tamayo, 2007), permitiendo analizar la realidad educativa en un contexto específico.

El estudio se realizó en la Escuela de Aviación de los Andes con estudiantes auxiliares de vuelo, quienes presentan conocimientos básicos en inglés, pero dificultades en la producción oral.

Se aplicaron:

- Prueba diagnóstica inicial (alineada al MCER)
- Intervención pedagógica (role play y lúdica)
- Prueba final comparativa

Técnicas:

- Observación directa
- Registro de desempeño
- Análisis comparativo

El estudio se llevó a cabo en la Escuela de Aviación de los Andes, ubicada en el aeropuerto de Guaymaral en la ciudad de Bogotá. La población estuvo conformada por estudiantes del programa de auxiliares de vuelo, quienes presentan formación básica en el idioma inglés, pero dificultades en la producción oral y en la interacción comunicativa en contextos reales de vuelo.

La investigación se desarrolló en varias fases. En primer lugar, se realizó un diagnóstico inicial mediante la aplicación de una prueba de conocimiento del idioma inglés alineada con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, con el propósito de identificar el nivel de competencia comunicativa de los estudiantes, especialmente en la habilidad oral. Esta evaluación permitió identificar debilidades en la fluidez verbal, el uso del vocabulario técnico aeronáutico y la interacción comunicativa en situaciones simuladas de vuelo.

Posteriormente, se diseñó e implementó una intervención pedagógica basada en métodos didácticos activos, principalmente el uso del role play y actividades lúdicas que simulan situaciones reales del contexto aeronáutico. Estas actividades incluyeron simulaciones de comunicación antes, durante y después de un vuelo, interacciones entre tripulantes y pasajeros, así como situaciones de emergencia en cabina.

Las técnicas de recolección de información incluyeron observación directa, registros de desempeño comunicativo y comparación entre pruebas iniciales y finales, con el fin de identificar cambios en la competencia comunicativa de los estudiantes. Finalmente, se realizó un análisis descriptivo de los resultados, permitiendo interpretar el impacto de las estrategias didácticas implementadas en el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en el contexto de la formación aeronáutica.

MARCO TEÓRICO

Teorías del aprendizaje

El aprendizaje significativo de Ausubel (1986) plantea que el conocimiento se adquiere cuando se relaciona con estructuras cognitivas previas. Este enfoque resulta pertinente en la enseñanza del inglés con fines específicos.

Por su parte, Piaget (1972) sostiene que el aprendizaje se da a partir de la interacción con el entorno, mientras que Vygotsky (1978) introduce el concepto de aprendizaje social mediante la interacción.

Competencia comunicativa

El concepto de competencia comunicativa desarrollado por Hymes (1972) integra aspectos lingüísticos, socioculturales y pragmáticos. Esto es fundamental en el contexto aeronáutico.

Adquisición de segunda lengua

La teoría del input comprensible de Krashen (1982) resalta la importancia de la exposición al idioma en contextos significativos. Asimismo, Long (1983) destaca la interacción como base del aprendizaje.

Métodos didácticos

Autores como Richards y Rodgers (2001) y Brown (2007) destacan la importancia de metodologías activas. En este sentido, el role play se posiciona como una estrategia efectiva.

Diversos autores han abordado la enseñanza del idioma inglés desde enfoques sociolingüísticos y pedagógicos, destacando la importancia del contexto en el proceso de aprendizaje. En este sentido, Berruto (2004) resalta la influencia de los factores sociales en el uso del lenguaje, mientras que Ardila (2013) enfatiza la relación entre lenguaje y cognición en entornos educativos.

Asimismo, estudios como los de Cabrera (2015), Chacón (2010) y Montero (2018) evidencian que la implementación de estrategias didácticas activas favorece el desarrollo de habilidades comunicativas en lenguas extranjeras. De igual manera, Moreira (2012) y Machado (2016) destacan el papel del aprendizaje significativo en contextos educativos específicos.

Por otra parte, investigaciones desarrolladas por Lobato (2007), Montañés (2014) y Montalvo (2011) señalan la importancia de la interacción y la práctica contextualizada como elementos clave en la adquisición de una segunda lengua. En esta misma línea, Pulido (2016) sostiene que el uso de estrategias lúdicas contribuye al fortalecimiento de la competencia comunicativa.

Adicionalmente, autores como Gregori (2009), Sigales (2015) y Riviete (2017) han analizado el impacto de metodologías innovadoras en la enseñanza del inglés, destacando mejoras significativas en la motivación y participación de los estudiantes.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación evidencian que la implementación de estrategias didácticas basadas en la lúdica y el role play contribuye significativamente al fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés en estudiantes de escuelas de aviación.

En la fase diagnóstica inicial se identificó que, aunque los estudiantes poseían conocimientos básicos del idioma inglés en habilidades como lectura, escritura y comprensión auditiva, presentaban dificultades notorias en la expresión oral y en la interacción comunicativa. Estas dificultades se evidenciaban principalmente en la falta de fluidez verbal, inseguridad al comunicarse en inglés y limitado manejo del vocabulario técnico relacionado con el ámbito aeronáutico.

Durante la fase de intervención pedagógica, la aplicación de actividades de role play en contextos simulados de vuelo permitió que los estudiantes interactuaran en situaciones similares a las que enfrentarían en su ejercicio profesional. Estas actividades incluyeron simulaciones de atención a pasajeros, comunicación entre tripulación y manejo de situaciones imprevistas durante el vuelo.

Los resultados comparativos entre las pruebas iniciales y finales mostraron mejoras en la capacidad de comunicación oral, evidenciadas en una mayor fluidez, mejor pronunciación y uso más adecuado del vocabulario técnico aeronáutico. Asimismo, se observó un incremento en la confianza de los estudiantes al interactuar en inglés, lo que facilitó la participación durante las actividades académicas.

Adicionalmente, se evidenció que la integración de estrategias lúdicas en el proceso de enseñanza del idioma generó mayores niveles de motivación y participación, favoreciendo el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades comunicativas necesarias para el contexto profesional de la aviación.

El 70% de los estudiantes manifestó que el role play mejora la comunicación, lo cual coincide con estudios previos (Borralló, 2013; Muñoz, 2012).

Tabla 1

Nivel de competencia comunicativa en inglés antes de la intervención

Nivel de competencia	Número de estudiantes	Porcentaje
<i>Bajo (dificultad para expresarse oralmente)</i>	12	60%
<i>Medio (comunicación básica con limitaciones)</i>	6	30%
<i>Alto (fluidez aceptable)</i>	2	10%
Total	20	100%

Tabla 2

Resultados comparativos de la prueba inicial y final

Habilidad evaluada	Nivel inicial	Nivel final	Mejora observada
<i>Vocabulario técnico aeronáutico</i>	<i>Bajo</i>	<i>Medio-Alto</i>	<i>Mejora significativa</i>
<i>Fluidez en la comunicación oral</i>	<i>Bajo</i>	<i>Medio</i>	<i>Mejora moderada</i>
<i>Interacción en situaciones de vuelo</i>	<i>Bajo</i>	<i>Medio-Alto</i>	<i>Mejora significativa</i>
<i>Confianza al comunicarse en inglés</i>	<i>Bajo</i>	<i>Medio</i>	<i>Mejora moderada</i>

Tabla 3

Percepción de los estudiantes sobre el uso del role play

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
<i>Mejora la comunicación oral</i>	14	70%

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
<i>Facilita el aprendizaje del vocabulario</i>	3	15%
<i>Incrementa la confianza al hablar</i>	2	10%
<i>No percibe cambios significativos</i>	1	5%
Total	20	100%

Figura 1

Mejora en la competencia comunicativa después de la intervención

Nivel	Antes	Después
<i>Bajo</i>	12	4
<i>Medio</i>	6	10
<i>Alto</i>	2	6

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación permiten confirmar la relevancia de implementar estrategias didácticas innovadoras en la enseñanza del idioma inglés en contextos especializados como la aviación. En particular, el uso del role play demostró ser una herramienta pedagógica efectiva para el desarrollo de la competencia comunicativa, ya que permite situar a los estudiantes en contextos simulados que replican situaciones reales de su futuro campo laboral.

Los resultados coinciden con investigaciones que destacan la importancia del aprendizaje contextualizado (Freire, 1970; Richards y Rodgers, 2001).

Asimismo, se confirma que la implementación de estrategias lúdicas reduce barreras afectivas (Krashen, 1982) y favorece el aprendizaje significativo (Ausubel, 1986).

Los hallazgos coinciden con diversos estudios sobre la enseñanza del inglés con fines específicos, los cuales señalan que el aprendizaje del idioma es más efectivo cuando se desarrolla en contextos comunicativos auténticos y significativos para los estudiantes. En el caso del campo aeronáutico, la comunicación clara y precisa es un elemento fundamental para garantizar la seguridad operacional y la calidad del servicio en las aerolíneas.

Asimismo, la incorporación de estrategias lúdicas dentro del proceso de enseñanza del idioma favorece la motivación de los estudiantes y reduce barreras afectivas asociadas al aprendizaje de una lengua extranjera, como el miedo a cometer errores o la inseguridad al comunicarse en público.

Desde esta perspectiva, los resultados obtenidos evidencian que la enseñanza del inglés en escuelas de aviación no debe limitarse únicamente al aprendizaje de vocabulario o estructuras gramaticales, sino que debe orientarse hacia el desarrollo de la competencia comunicativa en situaciones reales de interacción profesional.

La enseñanza del idioma inglés en contextos específicos como la aviación requiere un enfoque integral basado en teorías del aprendizaje y adquisición de lenguas. Desde la perspectiva del aprendizaje significativo, Ausubel (1986) plantea que el conocimiento se construye a partir de estructuras previas, lo cual resulta fundamental en contextos técnicos donde el estudiante debe relacionar el idioma con situaciones reales. En esta misma línea, Piaget (1972) resalta la importancia del desarrollo cognitivo en la construcción del lenguaje, mientras que Chomsky (1965) introduce la noción de competencia lingüística como una capacidad innata del ser humano.

Por su parte, los aportes de Krashen (1982), especialmente su teoría del filtro afectivo, evidencian cómo factores emocionales como la ansiedad o la motivación influyen directamente en la adquisición de una segunda lengua. Asimismo, Hymes (1972) amplía el concepto hacia la

competencia comunicativa, destacando la importancia del contexto sociocultural en el uso del lenguaje.

En relación con el aprendizaje en contextos educativos, autores como Freire (1970) enfatizan la necesidad de una educación contextualizada y crítica, mientras que Stern (1983) y Richards y Rodgers (2001) analizan los enfoques metodológicos en la enseñanza de lenguas extranjeras. De igual forma, el uso de estrategias didácticas como el aprendizaje cooperativo ha sido abordado por Borrallo (2013), quien destaca su impacto en la interacción comunicativa.

En el contexto colombiano, investigaciones como las de Acero (2015), Muñoz (2012) y Sánchez (2001) evidencian la necesidad de fortalecer la competencia comunicativa mediante metodologías activas. Asimismo, estudios sobre evaluación del idioma como IELTS y propuestas de enseñanza comunicativa como las de Fulcher (2003) permiten comprender la importancia de medir y desarrollar habilidades lingüísticas en contextos específicos.

Los resultados obtenidos en esta investigación también coinciden con estudios previos que destacan la efectividad de metodologías activas en el aprendizaje de lenguas extranjeras (Cabrera, 2015; Montero, 2018; Pulido, 2016). De igual manera, investigaciones como las de Chacón (2010) y Moreira (2012) evidencian que el uso de estrategias lúdicas y contextuales mejora significativamente la interacción comunicativa en los estudiantes.

Asimismo, desde una perspectiva sociocultural, autores como Berruto (2004) y Ardila (2013) señalan que el aprendizaje del lenguaje está profundamente influenciado por el contexto social, lo cual respalda la importancia de situar el aprendizaje en escenarios reales como los simulados en esta investigación.

En consecuencia, la implementación de métodos didácticos activos como el role play y las simulaciones comunicativas representa una estrategia pertinente para fortalecer la formación de los futuros auxiliares de vuelo y mejorar la calidad de la comunicación en el ámbito aeronáutico.

CONCLUSIONES

En el campo de la aviación, así como el aprendizaje del idioma inglés con propósitos específicos, se hace necesaria la formación por competencias en diferentes roles y diversos contextos para mejorar un desarrollo meta cognitivo en los estudiantes, es por ello que para futuras investigaciones se recomienda a futuros investigadores la aplicación de role play y juegos grupales, en donde se pueda involucrar varias personas con un propósito en común para el fortalecimiento de sus habilidades grupales y el trabajo colaborativo.

Los métodos didácticos alternativos promueven al mejoramiento de la competencia comunicativa generando más confianza al momento de hablar en inglés y genera mayor claridad en expresar sus ideas.

La implementación de métodos didácticos en la enseñanza del idioma inglés promueve al mejoramiento de la competencia comunicativa.

Si se implementan métodos didácticos en el desarrollo de las clases de inglés con los Auxiliares de vuelo en las escuelas de aviación, se podrá mejorar la competencia comunicativa.

Declaración de conflicto de interés

El autor declara no tener ningún conflicto de interés relacionado con esta investigación.

Declaración de contribución a la autoría

Edgar Ramiro Ramírez Niño: conceptualización, metodología, investigación, curación de datos, análisis formal, redacción del borrador original, revisión y edición del manuscrito, supervisión y validación.

Declaración de uso de inteligencia artificial

El autor declara que utilizó herramientas de inteligencia artificial únicamente como apoyo en procesos de revisión de redacción y organización del manuscrito. En ningún caso

estas herramientas sustituyeron el análisis, la interpretación ni la producción intelectual del contenido del artículo.

El presente trabajo es resultado de un proceso investigativo propio, derivado de la tesis de maestría del autor, garantizando la originalidad del contenido y el cumplimiento de principios éticos de publicación científica.

REFERENCIAS

- Acero, M. (2015, junio 20). *Trabajo de grado*. Universidad Militar Nueva Granada. <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/6316/1/TRABAJO%20DE%20GRADO%209000106.pdf>
- Ardila, R. (2013). El mundo de la psicología. *Revista Latinoamericana de Psicología*, (8).
- Ausubel, D. (2016, noviembre 14). *Aprendizaje significativo por recepción*.
Wikipedia. https://es.wikipedia.org/wiki/David_Ausubel#Aprendizaje_significativo_por_recepci.C3.B3n
- Aviación, P. D. (2016). Inglés pobre en la aviación, causante de accidentes. *Volar en Venezuela, noticias*.
- Berruto, G. (1979). *La semántica*. Editorial Nueva Imagen.
- Borrallo, P. T. (2014, octubre 11). *Tesis doctoral*. Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2962/1/TESIS339-130610.pdf>
- Brown, H. D. (2007). *Principles of language learning and teaching* (5th ed.). Pearson Education.
- Cabrera, T. (2014, enero 30). El concepto y la visión del desarrollo como base para la evaluación de políticas públicas. *Revista Economía y Sociedad*, 20.
- Chacón, P. (2007). El juego didáctico como estrategia de enseñanza y aprendizaje: ¿Cómo crearlo en el aula? *Universidad Pedagógica Experimental Libertador*, 8.
- Chomsky, N. (1965). *Aspects of the theory of syntax*. MIT Press.

- D., J. D. (2003). Ambientes de aprendizaje: Una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*, 113.
- Freire, P. F. (2003). Concepciones cognitivas del ser humano. *Contrastes*, 15.
- Fulcher, G. (2000). The communicative legacy in language testing. En G. Fulcher, *Language testing* (p. 497). Pergamon.
- Grégori, W. d. (2012). *El juego en los niños: Enfoque teórico*. UMNG.
- Hymes, D. (1972). On communicative competence. En J. B. Pride & J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics*. Penguin.
- Krashen, S. (2016). *Adquisición de una segunda lengua*. <https://sites.google.com/site/adquisiciondeunasegundalengua/teorias>
- Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Pergamon Press.
- Lobato, E. M. (1998, julio 3). *Tesis doctoral*. Universidad Complutense de Madrid. <http://biblioteca.ucm.es/tesis/19972000/S/5/S5014601.pdf>
- Long, M. H. (1983). Native speaker/non-native speaker conversation and the negotiation of comprehensible input. *Applied Linguistics*, 4(2), 126–141. <https://doi.org/10.1093/applin/4.2.126>
- Machado, R. M. (2010, octubre 15). *Tesis doctoral*. Universidad de Granada. <https://hera.ugr.es/tesisugr/19579755.pdf>
- Montero, M., & Monge Alvarado, M. D. (2001). El juego en los niños: Enfoque teórico. *Revista Educación*, 13.
- Montalvo, A. M. (2004). *El análisis del discurso y la adquisición de la competencia comunicativa en inglés*. Universidad de Nuevo León.
- Montañés, M. C. (2004). *Psicología de los motivos sociales*. Universidad de Valencia.
- Moreira, M. A. (2012, octubre 5). *Aprendizaje significativo*. http://politicaspUBLICAS.ubiobio.cl/fro0803/final/aprendizaje_significativo.pdf

- Muñoz, A. (2012). La metodología del aprendizaje colaborativo a través de las TIC: Una aproximación a las opiniones de profesores y alumnos. *Revista Complutense de Educación*, 28.
- Organización de Aviación Civil Internacional. (2014). *Normas y procedimientos*.
- Piaget, J. (2013). *El enfoque constructivista de Jean Piaget*.
- Pulido, D. (2004a). Second language acquisition: A multifaceted process in permanent search of valid and reliable findings. *Language Learning*.
- Pulido, D. (2004b, agosto 6). The relationship between text comprehension and second language incidental vocabulary acquisition: A matter of topic familiarity? *Language Learning*, 18.
- Pulido, R. (2011). *La competencia discursiva y el texto oral en lengua extranjera: Un estudio de caso*. Universidad de Los Andes.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2001). *Approaches and methods in language teaching* (2nd ed.). Cambridge University Press.
- Rivière, A. (1992). La teoría social del aprendizaje: Implicaciones educativas. En A. Marchesi (Ed.), *Desarrollo psicológico y educación*. Alianza.
- Sánchez, J. (2003). Integración curricular de TIC: Concepto y modelos. *Revista Enfoques Educativos*, 15.
- Sánchez, R. G. (2015, julio 11). Educación médica superior. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000300022
- Sigalés, C. (2004, septiembre 10). Formación universitaria y TIC: Nuevos usos y nuevos roles. *RUSC*, 6.
- Stern, H. H. (1983). *Fundamental concepts of language teaching*. Oxford University Press.
- Tamayo y Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.

Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*.
Harvard University Press.