



REVISTA MULTIDISCIPLINAR EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS

Volumen 3, Número 1
Enero-Marzo 2026

Edición Trimestral

CROSSREF PREFIX DOI: 10.71112

ISSN: 3061-7812, www.omniscens.com

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias

Volumen 3, Número 1
enero-marzo 2026

Publicación trimestral
Hecho en México

La Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias acepta publicaciones de cualquier área del conocimiento, promoviendo una plataforma inclusiva para la discusión y análisis de los fundamentos epistemológicos en diversas disciplinas. La revista invita a investigadores y profesionales de campos como las ciencias naturales, sociales, humanísticas, tecnológicas y de la salud, entre otros, a contribuir con artículos originales, revisiones, estudios de caso y ensayos teóricos. Con su enfoque multidisciplinario, busca fomentar el diálogo y la reflexión sobre las metodologías, teorías y prácticas que sustentan el avance del conocimiento científico en todas las áreas.

Contacto principal: admin@omniscens.com

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación

Se autoriza la reproducción total o parcial del contenido de la publicación sin previa autorización de la Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.



Copyright © 2026: Los autores



9773061781003

Cintillo legal

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias Vol. 3, Núm. 1, enero-marzo 2026, es una publicación trimestral editada por el Dr. Moises Ake Uc, C. 51 #221 x 16B , Las Brisas, Mérida, Yucatán, México, C.P. 97144 , Tel. 9993556027, Web: <https://www.omniscens.com>, admin@omniscens.com, Editor responsable: Dr. Moises Ake Uc. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2024-121717181700-102, ISSN: 3061-7812, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR). Responsable de la última actualización de este número, Dr. Moises Ake Uc, fecha de última modificación, 1 enero 2026.



Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias

Volumen 3, Número 1, 2026, enero-marzo

DOI: <https://doi.org/10.71112/3k1z2531>

**DESARROLLO DE ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN MOODLE PARA EL
PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL NIVEL
B1 PARA ADULTOS**

**DEVELOP OF A MOODLE VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT FOR THE
TEACHING AND LEARNING PROCESS OF THE ENGLISH LANGUAGE AT LEVEL
B1 FOR ADULTS**

Rosa Navas Espinosa

Argentina

Desarrollo de entorno virtual de aprendizaje en MOODLE para el proceso de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés en el nivel B1 para adultos

Develop of a MOODLE virtual learning environment for the teaching and learning process of the english language at level B1 for adults

Rosa Navas Espinosa

rosa.navas2314@outlook.es

<https://orcid.org/0000-0003-4360-769X>

Universidad FLACSO

Argentina

RESUMEN

En América Latina, se evidencia problemas en la enseñanza del Idioma Inglés vinculados a la ansiedad que puede producir aprenderlo, temor al fracaso, metodologías tradicionales, énfasis en la gramática, falta de motivación, falencias en la direccionalidad de función o intención del aprendizaje del idioma y falta de dominio en las herramientas tecnológicas por parte de la comunidad educativa. Por ello, se desarrolló una plataforma MOODLE integrada por herramientas para contribuir con el refuerzo del proceso de enseñanza y aprendizaje del Idioma Inglés en el nivel B1 en adultos de English Ride. Los estudiantes fueron entrevistados.

Asimismo, el Entorno Virtual de Aprendizaje fue valorado por criterios de especialistas. Para la metodología se utilizó PACIE la cuál posee las siguientes características: 1) la motivación y la calidez, 2) promueve la interactividad referida al compartir información, 3) potencializa la creatividad. Tanto estudiantes como especialistas, les pareció un entorno amigable y dinámico.

Palabras claves: educación; entorno virtual de aprendizaje; TIC; sociocognitivo

ABSTRACT

In Latin America, problems in English language teaching are evident, linked to the anxiety that learning can produce, fear of failure, traditional methodologies, an emphasis on grammar, lack of motivation, shortcomings in the directionality or intention of language learning, and a lack of technological proficiency among the educational community. Therefore, a Moodle platform was developed, integrated with tools to contribute to reinforcing the teaching and learning process of English at the B1 level for adults at English Ride. Students were interviewed. The Virtual Learning Environment was also evaluated by specialists. The methodology used was PACIE, which has the following characteristics: 1) motivation and warmth, 2) it promotes interactivity related to information sharing, and 3) it fosters creativity. Both students and specialists found it to be a friendly and dynamic environment.

Keywords: education; virtual learning environment; ICT; socio-cognitive

Recibido: 10 marzo 2026 | Aceptado: 24 marzo 2026 | Publicado: 25 marzo 2026

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la necesidad de implementar Entornos Virtuales en el Idioma Inglés es relevante. Según Peralta (2016) se ha evidenciado que existe problemas en los procesos de enseñanza y aprendizaje del Idioma Inglés en países donde el principal Idioma es el español. Globalmente, las falencias del aprendizaje del Idioma Inglés se vinculan con los siguientes temas: 1) métodos de enseñanza convencionales, 2) falta de medios y recursos pedagógicos, 3) falta de organización en las planificaciones, 4) contenidos solamente teóricos y disfuncionales, 5) falta de actualización en los nuevos avances tecnológicos (Peralta, 2016). Además, se suma el problema de que a partir de la pandemia en el mundo se requiere una adecuación

tecnológica y pedagógica a la realidad de no poder interactuar físicamente en las aulas, lo que implica un nuevo cambio de paradigma.

Se han consultado importantes autores del quehacer pedagógico como Arias, Merino y Peralvo (2017); Espinar (2021) Bedoya (2006); Riera y Prats (2018) los cuales aportaron criterios y metodologías sobre el aprendizaje significativo que nos permite obtener resultados efectivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Idioma Inglés para los adultos. A su vez, se proyecta una investigación basada en la pedagogía Socio Crítica, donde el estudiante tiene que tomar decisiones y enfrentar diversas situaciones problemáticas siendo un protagonista activo en el proceso educativo. Para ello se trabaja fundamentalmente con metodología Cognitivista, Constructivista y Conectivista. Dentro del Cognitivismo, se enfoca en el comprender el Idioma Inglés. En el Constructivismo en cambio se construye un aprendizaje significativo y duradero, asimismo, situaciones de comunicación. Y finalmente en el Conectivismo, los discentes comparten ideas y opiniones, participan en los foros, visualizan videos y los debaten, entre otras formas de interacción.

En América Latina, se evidencia problemas en la enseñanza del Idioma Inglés vinculados a la ansiedad que puede producir aprenderlo, temor al fracaso, metodologías tradicionales, énfasis en la gramática, falta de motivación, falencias en la direccionalidad de función o intención del aprendizaje del idioma y falta de dominio en las herramientas tecnológicas por parte de la comunidad educativa (Roldán, 2016).

Las TIC generan espacios de oportunidades y reflexión, porque es la manera de unificar el material teórico con el material práctico. Además, permite al estudiante el intercambio de ideas y que posea retroalimentación continua sobre la construcción de sus conocimientos (Bedoya, 2006; Navas, Real, Pacheco y Mayorga, 2015). Se ha trabajado con diversas herramientas tecnológicas, en especial la plataforma MOODLE de gestión de aprendizaje donde se articula en herramientas tales como: PADLET, SOCRATIVE, QUIZZY, EMAZE,

SLIDES, LUCIDCHART, MINDMEISTER, SUTORY entre otras. Varios autores (Balseca, 2019; Cadena, 2020; Espinar, 2021; Méndez, 2020; Neve, 2017) han realizado investigación sobre EVA y los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés.

Neve (2017) realizó una investigación en Puebla, México. Diseñó una plataforma MOODLE en la Universidad Iberoamericana de Puebla para mejorar las calificaciones del TOEFL en los estudiantes. Realizó un cuestionario con preguntas abiertas, grupo focal, observaciones, análisis de las actividades de la plataforma y las pruebas TOEFL. Desde el aspecto pedagógico se implementaron las actividades grupales y colaborativas. En los resultados, se evidenció que mejoraron los resultados del TOEFL. Los participantes percibieron a la plataforma como eficiente para reforzar las destrezas del inglés en nivel avanzado.

Con la misma línea, Espinar (2021) realizó su estudio en Guayaquil, Ecuador, se enfocó en la aplicación de MOODLE para fortalecer el proceso de enseñanza de Idioma Inglés en la educación abierta en la educación superior a nivel local. En la metodología utilizó artículos sobre MOODLE y sobre alternativas metodológicas para las clases de inglés en línea. En los resultados evidencio que la Plataforma de Gestión de Aprendizaje potencializa las habilidades comunicativas, gramaticales y de escritura. Desde la perspectiva tecnológica, al analizar los beneficios sugirió que se requiere fortalecer la enseñanza del Idioma Inglés mediante el uso de TIC. Por ello, la pregunta de investigación fue ¿Cómo reforzar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Idioma Inglés nivel B1 mediante la utilización de TIC en el instituto English Ride en adultos?

METODOLOGÍA

El problema evidenciado en el inglés es la falta de dominio en las destrezas del idioma nivel B1 en adultos, por lo que se requiere refuerzo. A su vez, se cuenta con un repositorio Google Drive lo que dificulta los procesos de retroalimentación y calificación. En este sentido, en el trabajo se articula con el método mixto, la cual se vincula con datos cuantitativos y cualitativos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El objetivo es diseñar una Plataforma MOODLE para mejorar el entorno tecnológico y con ello poder reforzar conocimientos, destrezas, actitudes y valores del Idioma Inglés B1 en English Ride. Con respecto a la muestra, está constituida por 10 estudiantes adultos, 1 docente del área de inglés, 1 coordinadora y 1 directora. Adicionalmente, el criterio muestral es de tipo intencional no probabilístico seleccionada por criterios del investigador. Ello se debe a que la investigadora trabaja con mayor frecuencia con el paralelo de adultos.

- **Método hipotético deductivo para proyectar una posible producción:** El método es la relación de criterios y juicios que se dirigen de lo general a lo particular. Parte de un hecho conocido o situación problemática y se investiga sus causas hacia la solución que involucre innovación (Quesada y Medina, 2020).

Respecto a los métodos empíricos se integra la revisión documental, entrevistas, encuestas, fichas de observación y criterios de especialistas. Entre los métodos empíricos situaremos los siguientes:

- **Método de medición**

En este método se obtiene información numérica que permite comparar magnitudes medibles al procesar los resultados y analizar la información respectiva para obtener las conclusiones, mediante el procesamiento estadístico de porcentajes y representación gráfica (González, Gallardo y Del Pozo, 2017).

- **Método de observación**

Este método es el más característico en la ciencia descriptiva, pues permite conocer las variantes de campo y su realidad mediante la observación directa de sujetos y procesos. El campo de observación será dirigido a los estudiantes en English Ride (González et al., 2017).

- **Método de análisis de contenido**

Se enfocó en elaborar y procesar datos provenientes de las percepciones del docente, coordinadora y directivo. Para ello, se codificaron los elementos del discurso verbal de las personas, y posteriormente se los agrupó en categorías de análisis (Álvarez y Jurgenson, 2003).

RESULTADOS

Existen gran cantidad de plataformas con distintas características. Sin embargo, en este trabajo se ha seleccionada la plataforma MOODLE porque es amigable tanto para docentes, estudiantes, directivos y familiares. Permite interactividad y generar actividades dinámicas, posee varios recursos que no todas las plataformas manejan, por ejemplo, mensajería, chat y una retroalimentación continua tanto con estudiantes, familiares, directivos y docentes. Posee varios recursos en tiempo real que permite una interactividad inmediata. Esta plataforma puede ser de tipo gratuita o comercial y sistematiza los contenidos a reforzar en el Idioma Inglés para adultos.

Las herramientas

Las herramientas para utilizar en el MOODLE son varias. Se comienza con la herramienta fundamental que es el internet, el cual contiene botones de búsqueda en la información y es de carácter inmediato. Los libros de texto se demoran en elaborar, en cambio el internet nos brinda acceso a la información y a lo que sucede en este instante, eso requiere la educación en la actualidad. El conocimiento se mueve rápido y se actualiza todo el tiempo,

por consiguiente, lo que disminuye las brechas son los botones de búsqueda de internet a través de sitios WEB (Méndez,2020; Neve, 2017).

A su vez, se utilizará mapas conceptuales en MINDMEISTER, LUCID CHART Y CREATILY para aporta a los procesos de comprensión y síntesis de aprendizaje. Otras herramientas que se aplican son de tipo colaborativas como foros, chats, PADLET, debates por ZOOM, en el proceso de enseñanza y aprendizaje del Idioma Inglés se requiere de interacción y dinamismo.

Dentro de los repositorios se utilizará YOUTUBE, CAMBRIDGE, EF repositorio, grabaciones y SUTORY. Para las presentaciones se utilizará EMAZE, SLIDES Y MICROSOFT POWER POINT, el objetivo fundamental de las presentaciones es reforzar la expresión oral y la interacción de grupo. Existen otras aplicaciones que permiten evaluar o realizar ejercicios de reforzamiento, SOCRATIVE y QUIZZY, son opciones de tipo lúdicas, asimismo, se aplica EDUCAPLAY como tipo gamificación (Darío,2020, Espinar, 2021). Estas opciones son motivantes y dinámicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje del Idioma Inglés. Es necesario generar cambios que transformen la clase de inglés conductista en un espacio de construcción y dinamismo.

Por tanto, MOODLE es la Plataforma de Gestión de Aprendizaje que más se ajusta a los adultos que desean reforzar su Idioma Inglés B1 en English Ride. Todos poseen conexión a internet estable y desean aprender el Idioma Inglés en modalidad virtual. Se realizó el Moodle enfocado en tres temas voz pasiva, condicionales y gerundios e infinitivos. Par ale ejemple se toma el tema de voz pasiva.

Estructura general

Figura 1

Organizador gráfico de la estructura general de la propuesta del bloque cero.

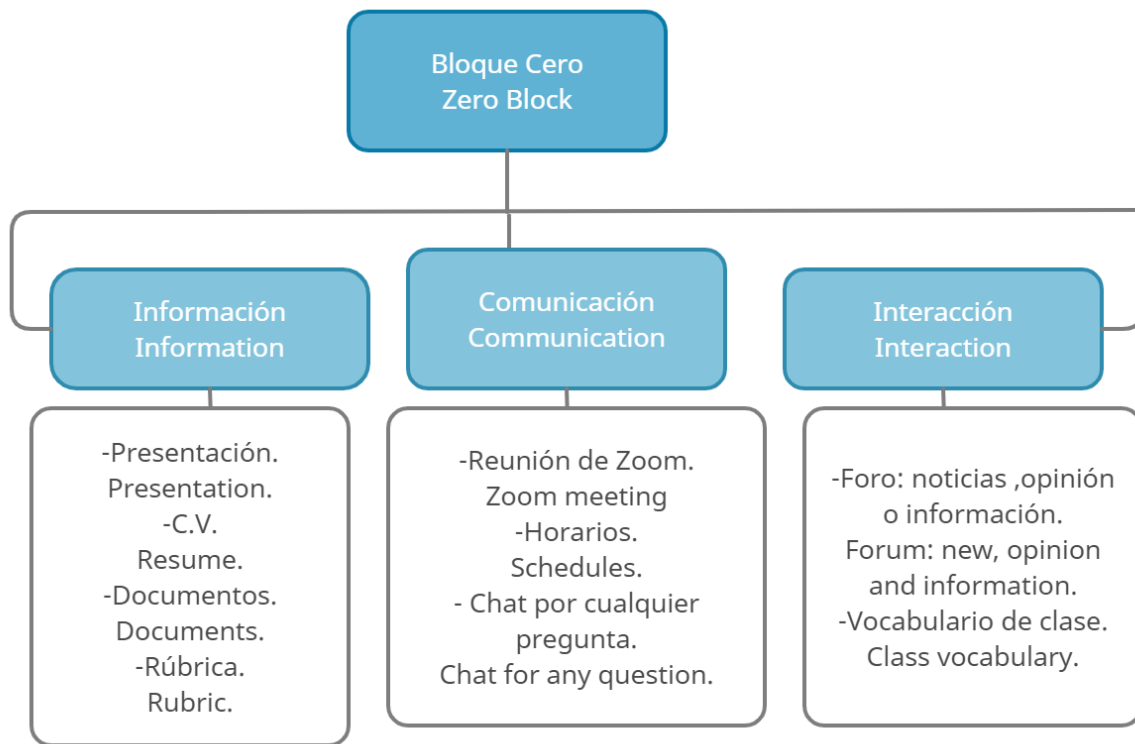


Figura 2

Organizador gráfico de la estructura general de la propuesta del bloque académico tema 2.

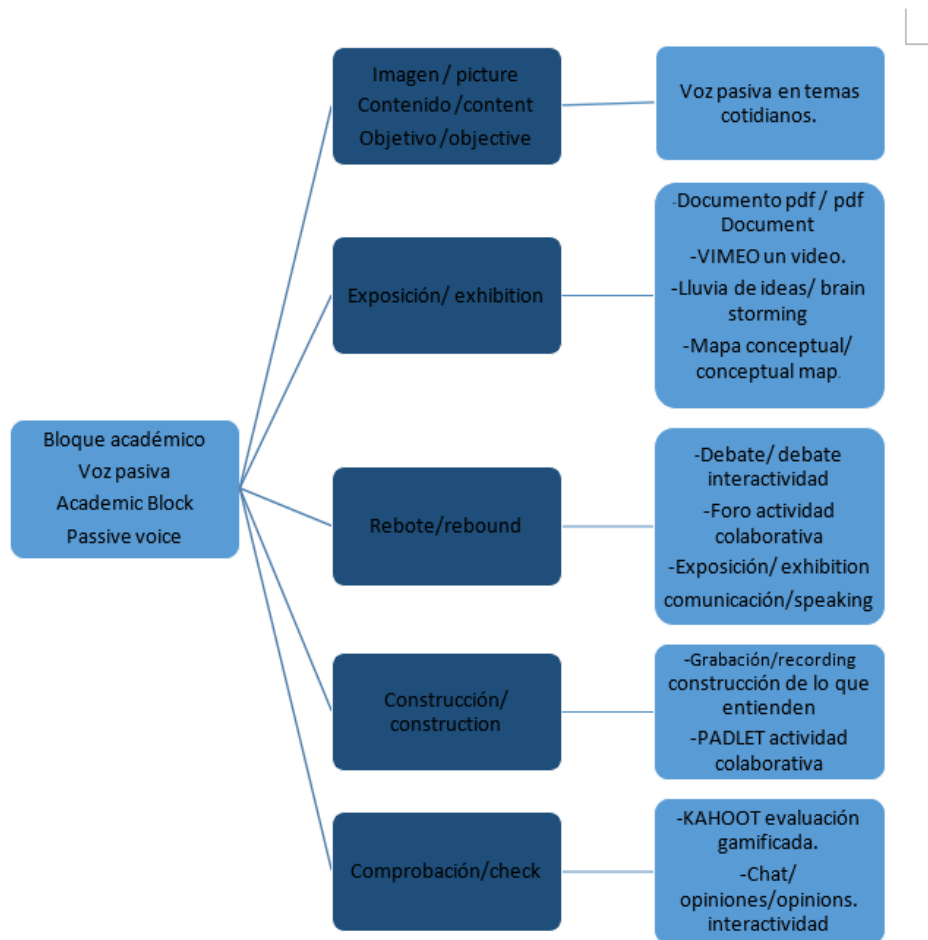


Figura 3

Ejemplo de bloque académico

ACADEMIC BLOCK

Topic: Passive Voice



Practical Topics related: inventions, anecdotes, mischief, curious and past facts.

ER ENGLISH RIDE

CONTENTS

Changing active voice to passive voice.

Passive voice application and funtion.

Common mistakes in passive voice.

ER ENGLISH RIDE

OBJECTIVE

To reinforce the passive voice in practical topics such as: inventions, anecdotes, mischief, curious and past facts ,using didactic activities following English skills at B1 level.

ER ENGLISH
RIDE

EXHIBITION

 Watch the video and interact giving your opinion: unusual inventions video 

Done: Ver

Watch the video and talk about your opinion to the class.

 Read this information and understand active and passive voice: active and passive voice 

Done: Ver

Read the information, it is going to explain you how to differentiate and apply active and passive voice.

 Write unusual inventions and interact in this group activity: inventions Brainstorming 

To do: Ver

1. Write unusual inventions in this brainstorming.
2. Interact with the class building this group activity.

ER ENGLISH
RIDE

REBOUND

 Interact in this debate about unusual inventions: ZOOM debate 

Done: Ver

Debate about unusual invention of our society.

 Write and interact about inventions or mischief:forum 

Done: Ver **To do:** Make forum posts: 1

This is a space to talk about your own inventions or mischief of your childhood.
Write one intervention to a classmate.

 Build and speak about one topic, interact in class: presentation 

To do: Hacer un envío

1. Enter to the link <https://slides.com/> or <https://www.emaze.com/es/>
2. Create your slides about inventions, mischief, curious or past facts. Only choose one topic.
3. Exhibit in class.
4. Interact through each topic.

 Organize ideas, speak and build your recording: recording video about your life 

To do: Hacer un envío

1. Enter to this link : <https://www.powtoon.com/> or Movie Maker.
2. Build a video about curious facts of your life, your childhood or your interests.
3. Show it in class.

 Write and identify passive and active voices, interact sharing a curious fact: curious Facts: 

Done: Ver

1. Read the instructions inside padlet.
2. If you want to participate, you should click an enter, then you are able to write in PADLET.
3. Identify passive and active voices from the text.
4. Write about a curious fact could be of your life, your career or your profession.

 Recognize, identify and understand passive voice: passive voice test 

Done: Ver

1. Enter to the link <https://kahoot.it/>
2. Copy the number of the pin that I will give you in the class.
3. Write first your name and then your lastname.
4. Play.
5. You have 3 attempts.

 Write and interact in the chat with your classmates: opinion about motivational facts 

Done: Ver

Write about a motivational fact of your childhood or youth that helps you currently. Interact with your classmate

Estrategias y/o técnicas

Existen varias estrategias y/o técnicas para el aprendizaje del Idioma Inglés en adultos. Por ello para entender las estrategias y técnicas planteadas partiremos de dos conceptos fundamentales: el aprendizaje activo y el colaborativo, ambos son conceptos adaptados a los enfoques seleccionados que rompen con paradigmas convencionales de la educación.

Aprendizaje activo: Es el proceso de enseñanza y aprendizaje donde el estudiante participa y se involucra en las actividades generadas en la Plataforma MOODLE. Las actividades son interactivas, además, que al generar un espacio de calidad y calidez los estudiantes se comunican, no temen a hacer preguntas o clarificar sus dudas. El estudiante es protagonista de su propio aprendizaje.

Aprendizaje colaborativo: es el proceso de enseñanza y aprendizaje en donde se articulan las actividades grupales y se genera interacción. Cada estudiante comparte sus ideas, opiniones e interpretaciones aportando al interaprendizaje del grupo. A través de foros, chats, PADLET, SUTORY, glosario y debates cada estudiante se apoya en la clarificación de temas a dominar, a su vez, el aprendizaje en grupo aporta con la adquisición de destrezas, por ejemplo, en la destreza de la expresión oral es necesario que pueda haber un intercambio de conocimiento porque de ese modo es como se práctica el Idioma del Inglés, por ello se usa debates, presentaciones interactivas y SUTORY

Visualización de videos, mapas mentales y presentaciones: Esta es una técnica que no simplemente aborda el visualizar información, sino el entender y el interactuar en el grupo. A través de esta técnica se genera un espacio abierto a la comunicación y participación de los estudiantes, porque el docente explica el contenido y temas prácticos y solicita a cada estudiante que explique a su modo lo que vio, que exponga sus opiniones y dudas.

Exposiciones o presentaciones: esta técnica se emplea en función de potencializar la expresión oral y el pensamiento crítico de los estudiantes. El contenido que se ha estudiado se

lo debe entender como una destreza práctica que permita al estudiante expresarse. La manera de aprender el Idioma Inglés B1 es conjugando los contenidos a través de los discursos, por eso cada tema tiene una presentación. Otra finalidad de las exposiciones es propiciar interactividad, que exista aporte de grupo y que permita una retroalimentación inmediata por parte de estudiantes y docentes, con respeto y entendiendo la necesidad de generar interaprendizaje.

Mapas conceptuales: la construcción de mapas conceptuales son parte de la técnica del Idioma Inglés que articula la síntesis de conocimiento. En la técnica de Dragunkin usada en el aprendizaje rápido del Idioma Inglés, se focalizan en estructuras sencillas que se asocian o se organizan a través de esquemas gráficos, porque de esta manera la persona que construye estos esquemas está clarificando la estructura base gramatical, que posteriormente va a utilizar en la escritura, la expresión oral y la interpretación.

Diálogo: esta estrategia es una técnica escrita en la cual el estudiante inventa una situación real o ficticia y coloca el tema específico dentro de la conversación, sirve para reforzar la escritura, el uso gramatical y la comprensión del Idioma Inglés escrito.

Resolución de ejercicios: es una técnica que promueve el uso del Idioma Inglés, en problemas sencillos y complejos que el estudiante resuelve. Se emplea para practicar las distintas reglas gramaticales y promover el uso del Idioma Inglés formal. Los ejercicios también ayudan a conocer si el aprendizaje se encuentra consolidado, si está claro o se ha dominado en sus distintos niveles de complejidad, porque se inicia de lo más simple a lo más complejo.

Lluvia de ideas: es una técnica que ayuda a promover la participación y desbloqueo mental. Con palabras claves se conoce el aprendizaje previo del estudiante. La lluvia de ideas también se utiliza para síntesis del aprendizaje de contenidos específicos. Asimismo, es una actividad que se puede usar como cierre de clases porque visibiliza los términos o nociones que los estudiantes han ido recordando y han ido integrando en la clase

Comprensión lectora: Es una técnica que permite entender una lectura e interpretarla. El empleo de esta técnica se lo realiza para que el estudiante identifique contenido que son diferentes entre sí, que responda preguntas y brinde opiniones sobre el tema que ha sido selecciona. La comprensión lectora puede ser de tipo actividad individual, pero también puede ser dinámica cuando se integra el componente de actividad colaborativa, en donde cada estudiante participa y discute una posible solución a las preguntas de la lectura.

Cooperación: Mediante foros, chats, glosario y debates se busca generar trabajo colaborativo, donde cada estudiante pueda compartir sus opiniones, dudas y aportes que fomenten el interaprendizaje. Las actividades de grupos son necesarias en la expresión oral y escrita, que son dos destrezas en las cuales se visualiza mayor dificultad en el proceso de aprendizaje del Idioma Inglés en adultos.

Gamificación: esta técnica es dinámica, es diferente a una clase convencional de Idioma Inglés en donde se piensa que al tratarse de adultos no necesitan involucrar procesos de motivación en el aprendizaje. Los adultos también requieren momentos en que puedan realizar un juego que ayude a conocer si el aprendizaje ha sido consolidado de una forma divertida.

Evaluación gamificada: es una técnica dinámica, que motiva e involucra al estudiante en el contenido que se está aprendiendo. Es una opción divertida de tomar una evaluación, porque contiene colores, imágenes que motiva, un sonido, además, que se compite con otros estudiantes, lo que genera interacción con el grupo. Lo interesante de las aplicaciones de evaluación gamificada como KAHOOT y QUIZZY.

Grabaciones: Es una técnica que fortalece la expresión oral y brinda retroalimentación sobre pronunciación y gramática oral, el estudiante graba su tema elegido, posteriormente, lo adjunta a la plataforma. Posteriormente, se escuchan algunas grabaciones en la clase porque a partir de eso se genera comunicación, los estudiantes comparten sus apreciaciones.

Lección: Es una técnica que permite integrar textos escritos, vídeos y materiales con los cuales se parte para poder generar las preguntas que los estudiantes van a responder. Promueve la comprensión lectora, verbal y auditiva. Asimismo, proyecta una nota que viene a brindar información sobre el dominio del contenido. También pueden contener ejercicios que refuercen el idioma inglés escrito y el uso de reglas gramaticales.

Entrevistas

Se realizó la entrevista con la directora, coordinadora y docente.

1. ¿Qué dificultades a visualizado en el nivel B1 a nivel de destrezas?

En las siguientes respuestas se identifican dificultades con mayor frecuencia a nivel de expresión oral y escrita.

“Confusiones al hablar, la gramática, como cuando usar Pasado Perfecto, Pasado”

(Entrevistada 1, 28/7/21).

“Hay dificultad con la comunicación oral y escrita de los estudiantes” (Entrevistada 2, 30/7/21).

“Si, en la comunicación oral y escrita” (Entrevistada 3, 3/8/21).

2. ¿En qué tema visualiza dificultad en el nivel B1?

Se percibe la falta de dominio en tres temas Condicionales, Voz Pasiva, Gerundios e Infinitivos, como se identifica en las siguientes respuestas:

“Yo visualicé que hay falencias en los condicionales, Zero, First, Second, and Third

Conditionals, más que nada en el Third Conditional, Passive Voice. Y el uso de verbos en cuanto a Gerundios e Infinitivos” (Entrevistada 1, 28/7/21).

“Ellos tienen problema sobre todo en los Condicionales, la Voz Pasiva, Gerundios e Infinitivos, también un poco en vocabulario, quizá sea bueno recomendar que lean un poco más en inglés” (Entrevistada 2, 30/7/21).

“Como se visualiza en las pruebas diagnósticas, se han olvidado de la Voz pasiva, Infinitivos, Gerundios y Condicionales” (Entrevistada 3, 3/8/21).

3. ¿Qué destrezas requieren reforzar los estudiantes en el inglés B1?

Se evidencia que los estudiantes requieren reforzar en habilidades orales y escritas, eso se identifica en las siguientes respuestas:

“El hablado y el escrito, el escrito un montón. En lo hablado en una conversación normal los tiempos verbales un poquito se confunden, Presente Perfecto y Pasado Simple” (Entrevistada 1, 28/7/21).

“La comunicación al momento de hablar, pronunciación, también al escribir con las estructuras que ya se mencionaron antes” (Entrevistada 2, 30/7/21).

“Requieren reforzar comunicación y escritura” (Entrevistada 3, 3/8/21).

4. ¿Le pareció efectiva la plataforma para el refuerzo del inglés?

Se identificaron percepciones positivas sobre la efectividad de la plataforma.

“Si, muy buena, la información está más organizada” (Entrevistada 1, 28/7/21).

“Si bastante efectiva, porque es una manera de organizar la información y que los estudiantes puedan de mejor manera guiarse al realizar los ejercicios y actividades” (Entrevistada 2, 30/7/21).

“Si, es efectiva, porque es más organizada que un directorio DRIVE” (Entrevistada 3, 3/8/21).

5. ¿Piensa que fue amigable?

La plataforma es considerada como amigable, tal como se evidencia en las respuestas a continuación:

“Si, fácil de usar” (Entrevistada 1, 28/7/21).

“La información más organizada, tema por tema y ejercitando las destrezas que se requieren” (Entrevistada 2, 30/7/21).

“Si, todo está explicado paso por paso” (Entrevistada 3, 3/8/21).

6. ¿Cuáles fueron los beneficios de la plataforma para el refuerzo?

Los beneficios mencionados son: la interactividad, la organización que proporciona la plataforma, los juegos y evaluaciones gamificadas.

“Pueden practicar las evaluaciones en juego interactivos ayudan un montón en el tema de la memoria, me gustó mucho” (Entrevistada 1, 28/7/21).

“Esa organización por tema y las actividades que se realizaron que de alguna forma enriquecen el aprendizaje” (Entrevistada 2, 30/7/21).

“Las actividades que generan situación de comunicación y las actividades colaborativas” (Entrevistada 3, 3/8/21).

7. ¿Cuáles fueron las desventajas de la plataforma?

Las desventajas son ciertas modificaciones en la estructura base, como el incrementar más juegos, colocar más gráficos.

“Quiero que sea más visual e interactiva, jugar más con eso” (Entrevistada 1, 28/7/21).

“Difícil de estructurar el momento de colocar la información” (Entrevistada 2, 30/7/21).

“Se podría potencializar en gamificación” (Entrevistada 3, 3/8/21).

8. ¿Qué actividades le parecieron más eficaces para el refuerzo de inglés?

Las actividades más eficaces fueron los juegos, las evaluaciones gamificadas, las presentaciones y debates. En este sentido, se evidencia lo mencionado en las siguientes respuestas:

“Juegos, las presentaciones y debates” (Entrevistada 1, 28/7/21).

“Algunos juegos o evaluaciones como juegos que es una manera de aprender y desarrollar las destrezas” (Entrevistada 2, 30/7/21).

“Debates, Chats, Foros y los PADLETS” (Entrevistada 3, 3/8/21).

9. ¿Implementaría la plataforma en English Ride? ¿por qué?

En las respuestas se evidencia una necesidad de implementación de la plataforma a las nuevas demandas de los estudiantes. Así, se evidencian en las respuestas a continuación:

“Si para fomentar en los estudiantes una educación más dinámica en el aprendizaje de un Idioma, pueden repetir las actividades” (Entrevistada 1, 28/7/21).

“Es una manera más organizada y estructurada de enseñarles los temas a los estudiantes” (Entrevistada 2, 30/7/21).

“Si, porque se requiere estructurar la información y es una metodología más dinámica” (Entrevistada 3, 3/8/21).

10. ¿Se logró el refuerzo que requerían los estudiantes?

Se percibe que se ha logrado el refuerzo en el Idioma Inglés B1, lo que se aprecia en las respuestas posteriores:

“Si se logró el refuerzo de los estudiantes” (Entrevistada 1, 28/7/21).

“Si ha aumentado su desenvolvimiento y sus calificaciones son mejores” (Entrevistada 2, 30/7/21).

“Si, han mejorado en comunicación, porque a partir de las presentaciones, videos y grabaciones siempre se genera situaciones de comunicación” (Entrevistada 3, 3/8/21).

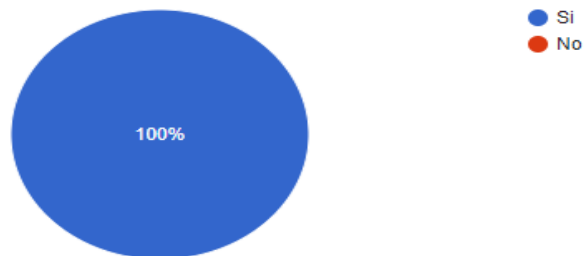
Encuestas

¿Se utiliza recursos tecnológicos en las clases de Idioma Inglés?

Figura 4

Respuesta primera pregunta de encuesta estudiantes

10 respuestas



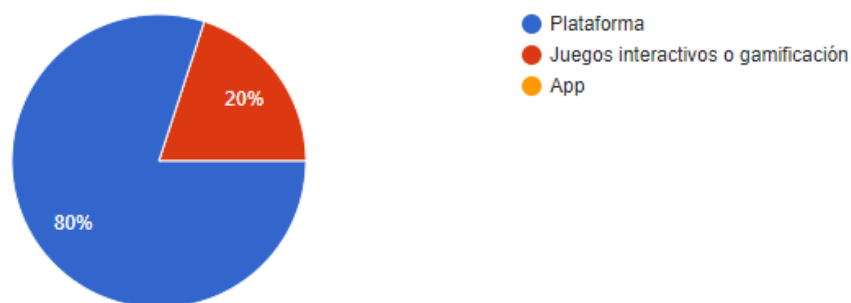
El 100% de la muestra considera que se usa tecnología en las clases, por ello es de relevancia organizar la información en una plataforma MOODLE.

¿Qué recursos tecnológicos se han utilizado en las clases?

Figura 5

Respuesta segunda pregunta de encuesta para estudiantes

10 respuestas



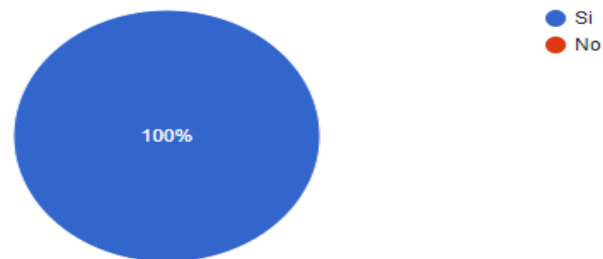
El 80% de estudiante consideran que se ha utilizado la plataforma. El 20 % nos dicen que se ha usado juegos interactivos o gamificación.

¿Ha utilizado plataformas para realizar refuerzos en el Idioma Inglés?

Figura 6

Respuesta tercera pregunta de encuesta para estudiantes

10 respuestas



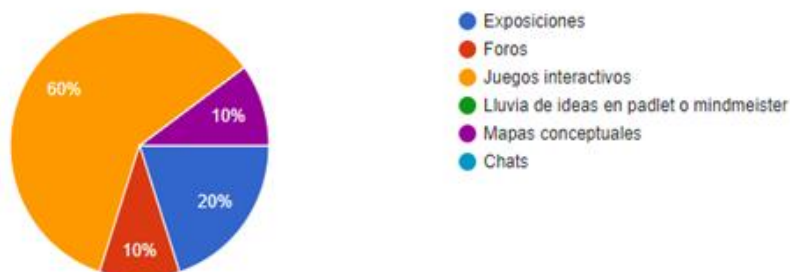
El 100 % estuvo utilizando la plataforma MOODLE en las clases de refuerzo del Idioma Inglés B1.

¿Qué actividad fue de su preferencia?

Figura 7

Respuesta cuarta pregunta de encuesta para estudiantes

10 respuestas



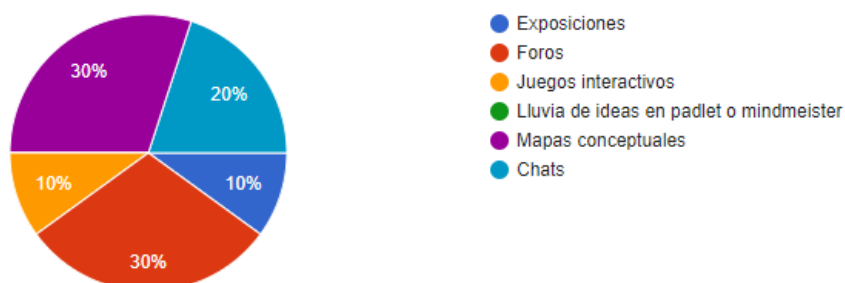
El 60% de las actividades de preferencia los estudiantes mencionaron a los juegos interactivos, refiriéndose a las actividades de EDUCAPLAY, y a la evaluación gamificada en KAHOOT Y QUIZZY. El 20% de los estudiantes seleccionó el chat. El 10% seleccionó los foros y el 10 % los mapas conceptuales.

¿Qué actividad no fue de su preferencia?

Figura 8

Respuesta quinta pregunta de encuesta para estudiantes

10 respuestas



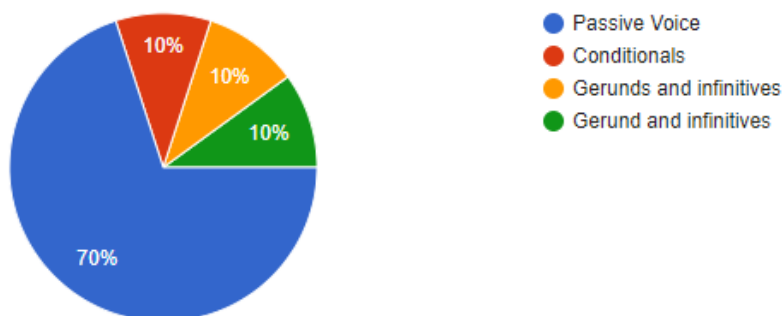
Respecto a las actividades de menor preferencia el 30% de los estudiantes mencionó los mapas conceptuales, asimismo con el 30% los foros. Seguido con el chat con un 20%. Finalmente, los puntajes más bajos fueron: el 10% referente a juegos interactivos y el 10% en exposiciones.

¿Qué tema reforzó de mejor manera?

Figura 9

Respuesta sexta pregunta de encuesta para estudiantes

10 respuestas



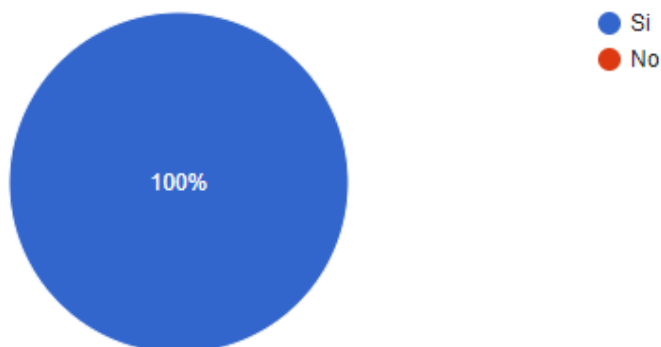
En el tema que los estudiantes percibieron que reforzaron de mejor manera se evidencia la voz pasiva con un 70%. Seguido por un 20% en gerundios e infinitivos. Y finalmente, un 10% en condicionales.

¿Considera que la plataforma fue amigable?

Figura 10

Respuesta séptima pregunta de encuesta para estudiantes

10 respuestas



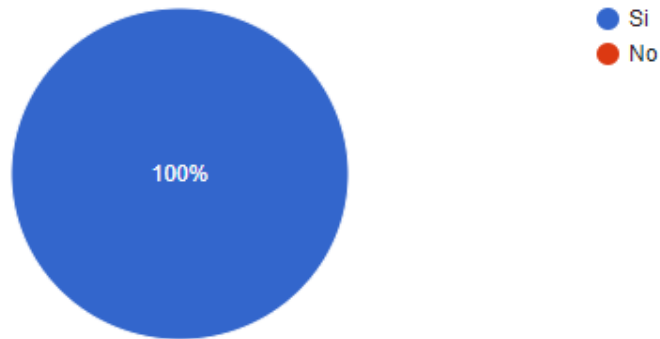
El 100% de los estudiantes percibieron a la plataforma MOODLE como amigable.

¿La cantidad de actividades fue apropiada?

Figura 11

Respuesta octava pregunta de encuesta para estudiantes

10 respuestas



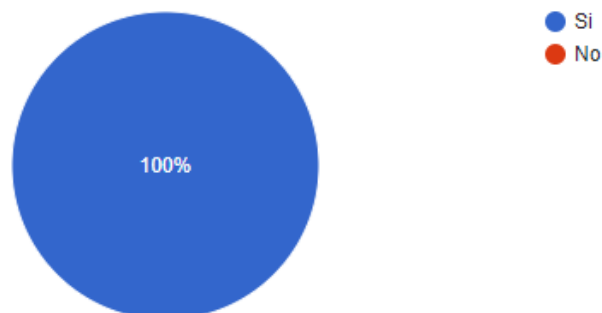
El 100% de los estudiantes percibieron que la plataforma posee una cantidad de actividades de refuerzo apropiadas.

¿Piensa que se puede reforzar el Idioma Inglés mediante la plataforma?

Figura 12

Respuesta novena pregunta de encuesta para estudiantes

10 respuestas



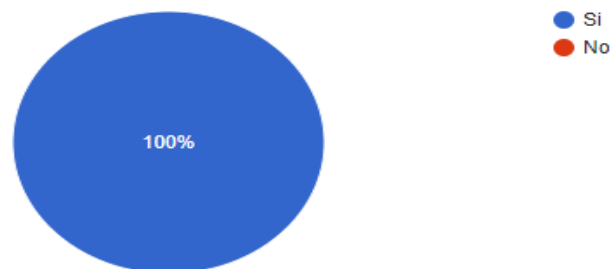
El 100% de los estudiantes perciben que se puede reforzar el Idioma Inglés mediante la plataforma MOODLE.

¿Las instrucciones de las actividades estuvieron claras?

Figura 13

Respuesta decima pregunta de encuesta para estudiantes

10 respuestas



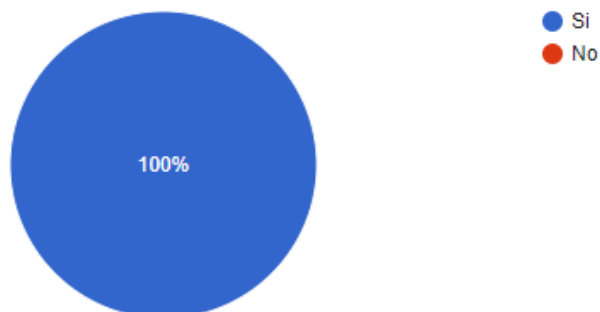
El 100% de los estudiantes perciben que las instrucciones del MOODLE estuvieron claras.

¿Hubo retroalimentación y acompañamiento por parte del profesor?

Figura 14

Respuesta onceaba pregunta de encuesta para estudiantes

10 respuestas



El 100% de los estudiantes percibió que hubo retroalimentación y acompañamiento por parte del docente.

¿Los recursos fueron efectivos para el refuerzo del Idioma Inglés?

Figura 15

Respuesta doceaba pregunta de encuesta para estudiantes



El 100% de los estudiantes percibieron los recursos de la plataforma como efectivos para el refuerzo del Idioma Inglés B1.

Resumen criterios de especialistas, preguntas 3 opciones S: Suficiente, M, Mediamente, I: insuficiente.

Tabla 1

Criterios de especialistas

Especialista	N1 Especialista	N2 Especialista	N3 Especialista	N4 Especialista	N5 Especialista
	Magíster en tecnología para la gestión y práctica docente	Magíster en segundo lenguaje y cultura de la educación	Directora de English Ride, instituto de idiomas	Magíster en psicología cognitiva y aprendizaje	Magister en teleinformática y rede de computadores
El trabajo tiene pertenencia	S	S	S	S	S
Aula virtual cumple con indicadores de resultados	S	S	S	S	S
Aula virtual produce interactividad	M	S	S	S	S

Actividades de construcción de nuevos conocimientos	S	S	S	S	S
Actividades que permiten conectividad de aprendizaje	M	S	S	S	S
Aula virtual	Es válida	Es válida	Es válida	Es válida	Es válida

Registro de observaciones de profesores y directivos

Tabla 2

Registro de observaciones docente y directivos

Registro de observaciones	
Habilidad de expresión escrita	El grupo interactúa en foros, chats y PADLETS. Se observa menor número de faltas ortográficas debido a que interactúan y tienen el objetivo de que sus compañeros entiendan lo que están queriendo emitir de manera escrita.
Habilidad de comprensión lectora	Existe mayor interactividad en el grupo. Comparten sus opiniones y contestan las preguntas de manera concisa y clara.
Habilidades de expresión auditiva	Están atentos a los videos, a interactuar y comprender lo que están escuchando. Les es más fácil escuchar videos en Inglés Norte Americano.
Habilidades de expresión oral	Están participando con frecuencia en exposiciones, debates y foros. Se visualiza mayor fluidez verbal. También se realiza la retroalimentación de pronunciación. No obstante, se requiere que los estudiantes escuchen series y películas en el Idioma Inglés, lo que les va a ayudar con la pronunciación
Habilidades de expresión lectora	Se ha visualizado mejor pronunciación cuando se realizan las actividades colaborativas de lectura. Se sugiere que los estudiantes lean con mayor frecuencia.

En cuanto al debate hay ponencias a favor y en contra de las TIC en el aprendizaje del inglés. Méndez (2020); Neve (2017) indicaron que las TIC aumentan la motivación de los estudiantes al estudiar inglés ya que las actividades de las plataformas son dinámicas y

coloridas. según Neve (2017) sostuvo que las herramientas colaborativas conectan a los estudiantes con los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés. Por otro lado, Bax (2003) critica al excesivo uso de tecnología. Las TIC sin pedagogía pueden debilitar y distraer al estudiante.

Balseca (2019); Cadena (2020); Espinar (2021) la tecnología desde ámbitos lingüísticos mejora el aprendizaje de segundas lenguas. Adicionalmente, Kukulska Hulme (2009) los estudiantes adquieren competencias digitales e incrementan el pensamiento crítico. Lai and Gu (2011); Stockwell (2010) la tecnología es una herramienta que los docentes tiene que utilizar junto a pedagógica y métodos que la complementan. En su investigación dieron cuenta que en cuanto a incremento de vocabulario las aplicaciones ayudan a que el estudiante practique de manera divertida. Según Lai Gu (2010) las TIC incluyen a las personas y si es aplicada en institutos y colegios permite el acceso de parte de todos los estudiantes.

Por otro, lado Richards y Rodgers (2014) enfatizaron que la tecnología no puede remplazar a los métodos pedagógicos, que la única manera de utilizar TIC es siguiendo una metodología sólida. Selwyn, Rivera Vargas y Herrera Urizar (2025); Pazilah, Hashim y Yunus (2019) advierten que el uso en exceso de tecnología es un riesgo en el aprendizaje, porque no se profundiza en los temas. Se requiere utilizar metodología y pedagogía más sostenible, pensando en cada contexto y construyendo espacios de participación ciudadana frente a la digitalización y a su correcto uso. Sin mediación docente, la dependencia tecnológica debilita las capacidades cognitivas de los estudiantes.

En otra postura, Hashemi y Kew (2021) agrega que las desventajas de las TIC se dan cuando los docentes no saben utilizarlas o tiene problema de faltas de competencias tecnológicas, ese factor delimita la eficacia de las TIC, por ello usar TIC implica actualizar a los profes sobre aplicaciones.

Las TIC son herramientas complementarias para la enseñanza aprendizaje de idiomas sin embargo para que sean eficaces es relevante que los docentes estén capacitados en su aplicación y, asimismo, seguir una metodología pedagógica o andragógica, dependiendo el grupo de estudiantes.

CONCLUSIONES

Con respecto al primer objetivo que consistió en caracterizar el proceso de enseñanza y aprendizaje para reforzar el Idioma Inglés nivel B1 en adultos de English Ride, se construyó actividades que potencializan sobre todo las habilidades de expresión oral y escrita. Además, mediante el estudio teórico del proceso de enseñanza y aprendizaje del Idioma Inglés, se logró entretener los temas con las habilidades prácticas, generando espacios de comunicación y construcción a partir de contenido articulados al sentido de la vida, a los intereses, objetivos, anécdotas, invenciones, datos curiosos, travesuras de la infancia, emprendimientos y expectativas. Ello irrumpe con metodologías convencionales.

Con respecto al segundo objetivo, que refirió a fundamentar pedagógica y tecnológicamente el proceso de enseñanza y aprendizaje que contribuyan al refuerzo del Idioma Inglés B1 en adultos del English Ride, se utilizó la metodología PACIE que potencializa las actividades relacionadas con el Cognitivismo, Constructivismo y Conectivismo. Las actividades son prácticas, se usan variedad de herramientas, tales como con videos, grabaciones y presentaciones que permiten generar situaciones de comunicación. El docente aporta con el generar un ambiente cómodo y cálido donde los estudiantes puedan participar, equivocarse y preguntar lo que no comprenden con claridad.

En cuanto al tercer objetivo articulado con el diseñar un Entorno Virtual de Aprendizaje en un MOODLE utilizando herramientas que contribuyan al reforzamiento del proceso de enseñanza y aprendizaje del Idioma Inglés en niveles B1 en adultos del English Ride, la

plataforma fue percibida como eficaz y novedosa. El MOODLE genera procesos de interacción, retroalimentación continua, dinamismo y claridad en los temas seleccionados. Las actividades son dinámicas e interactivas, además, en las entrevistas con el docente, la coordinadora y la directora se constató percepciones satisfactorias sobre el MOODLE. De igual manera, las encuestas a los estudiantes reflejan que la plataforma es percibida como amigable y dinámica.

Con respecto al cuarto objetivo que consistió valorar mediante criterios de especialistas el Entorno Virtual de Aprendizaje propuesto para reforzar los procesos de enseñanza y aprendizaje del Idioma Inglés B1 en adultos de English Ride, los especialistas validaron la plataforma MOODLE. Se evidencian perspectivas satisfactorias referentes a la plataforma y a las actividades construidas en la plataforma.

Declaración de conflicto de interés

La autora declara no tener ningún conflicto de interés relacionado con esta investigación.

Declaración de contribución a la autoría

Rosa Navas Espinosa: conceptualización, curación de datos, análisis formal, adquisición de fondos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, redacción del borrador original, revisión y edición de la redacción.

Declaración de uso de inteligencia artificial

La autora declara que no utilizó la inteligencia artificial. Después de rigurosas revisiones con diferentes herramientas en la que se comprobó que no existe plagio, la autora manifiesta y reconoce que este trabajo fue producto de un trabajo intelectual propio de su tesis en la maestría de educación ha sido transformado a artículo con la finalidad que más gente pueda leer el resumen del trabajo de tesis, que no ha sido escrito ni publicado en ninguna plataforma electrónica o de IA, solo está en el repositorio de la universidad como tesis de maestría.

REFERENCIAS

- Álvarez, J., & Jurgenson, G. (2003). Métodos básicos. En *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología* (pp. 103–158). Ediciones Paidós.
- Arias, P., Merino, M., & Peralvo, C. (2017). Análisis de la teoría psicogenética de Jean Piaget: Un aporte a la discusión. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 833–845. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6326679>
- Balseca, I. (2019). *Plataforma virtual para la enseñanza del inglés en el subnivel de básica media en Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Israel].
- Bax, S. (2003). CALL, present and future. *System*, 31(1), 13–28. [https://doi.org/10.1016/S0346-251X\(02\)00071-4](https://doi.org/10.1016/S0346-251X(02)00071-4)
- Bedoya, A. (2006). La inclusión de la plataforma de aprendizaje en línea Moodle en un curso de gramática contrastiva español-inglés. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 11(17), 181–205. <https://www.redalyc.org/pdf/2550/255020424007.pdf>
- Cadena, G. (2020). *Entorno virtual de aprendizaje para la enseñanza-aprendizaje de la expresión oral del idioma inglés en 6° año de educación general básica* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Israel].
- Darío, L. (2020). *Aula virtual en Moodle para el refuerzo de lectura-escritura en inglés A2* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Israel].
- Espinar, C. (2021). Aplicación de Moodle para fortalecer el proceso de enseñanza de inglés en la educación abierta. *Revista Tecnológica Ciencia y Educación Edwards Deming*, 5(1), 81–97. <https://doi.org/10.37957/ed.v5i1.73>
- González, A., Gallardo, T., & Del Pozo, F. (2017). El diseño metodológico de la investigación y los métodos empíricos. En *Metodología de la investigación*. Editorial Jurídica.
- Hashemi, A., & Kew, S. N. (2021). The barriers to the use of ICT in English language teaching: A systematic literature review. *Journal of Information and Communication Technologies*,

- 3(1), 77–88. <https://scispace.com/pdf/the-barriers-to-the-use-of-ict-in-english-language-teaching-5fqsjbl4bc.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Los procesos de la investigación mixta. En R. Hernández, C. Fernández, & P. Baptista (Eds.), *Metodología de la investigación* (pp. 532–588). McGraw-Hill.
- Kukulska-Hulme, A. (2009). Will mobile learning change language learning? *ReCALL*, 21(2), 157–165. <https://doi.org/10.1017/S0958344009000202>
- Lai, C., & Gu, M. (2011). Self-regulated out-of-class language learning with technology. *Computer Assisted Language Learning*, 24(4), 317–335. <https://doi.org/10.1080/09588221.2011.568417>
- Méndez, E. (2020). *Utilización de la plataforma virtual Moodle en el desarrollo de las habilidades listening-reading en el aprendizaje del inglés* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Iberoamérica].
- Neve, M. (2017). *Moodle como herramienta para el aprendizaje de inglés como lengua extranjera: Un estudio de caso* [Tesis de maestría, Universidad Iberoamericana Puebla].
- Pazilah, F., Hashim, H., & Yunus, M. M. (2019). Using technology in ESL classroom: Highlights and challenges. *Creative Education*, 10, 3205–3212. <https://www.scirp.org/journal/ce>
- Peralta, W. (2016). Estrategias de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/educacion/estrategias-ensenanza-aprendizaje-del-ingles-lengua-extranjera.html>
- Quesada, A., & Medina, A. (2020). Métodos teóricos de investigación: Análisis-síntesis, inducción-deducción, abstracto-concreto e histórico-lógico. *Monografías de la Universidad de Matanza*, 1–23.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). *Approaches and methods in language teaching* (3rd ed.). Cambridge University Press.

- Riera, J., & Prats, M. (2008). Un enfoque socioconstructivista y sistémico de los modelos de apoyo y actualización docente para la innovación educativa de base TIC. *Educar*, 40, 29–40. <https://www.raco.cat/index.php/Educar/article/view/124455/172465>
- Roldán, A. (2016). *Obstáculos en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en dos grupos de población bogotana*[Tesis de maestría, Universidad Distrital Francisco José de Caldas].
- Selwyn, N., Rivera Vargas, P., & Herrera Urizar, G. (2025). Estudios críticos sobre educación y tecnología: Caminos recorridos y futuros imaginados. Diálogo con Neil Selwyn. *Izquierdas*, 54. <https://doi.org/10.4067/S0718-50492025000100247>
- Stockwell, G. (2010). Using mobile phones for vocabulary activities: Examining the effect of the platform. *Language Learning & Technology*, 14(2), 95–110. <https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/server/api/core/bitstreams/542bd295-e000-4bca-a852-780d691a3108/content>