



REVISTA MULTIDISCIPLINAR EPISTEMOLOGÍA DE LAS CIENCIAS

Volumen 3, Número 1
Enero-Marzo 2026

Edición Trimestral

CROSSREF PREFIX DOI: 10.71112

ISSN: 3061-7812, www.omniscens.com

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias

Volumen 3, Número 1
enero-marzo 2026

Publicación trimestral
Hecho en México

La Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias acepta publicaciones de cualquier área del conocimiento, promoviendo una plataforma inclusiva para la discusión y análisis de los fundamentos epistemológicos en diversas disciplinas. La revista invita a investigadores y profesionales de campos como las ciencias naturales, sociales, humanísticas, tecnológicas y de la salud, entre otros, a contribuir con artículos originales, revisiones, estudios de caso y ensayos teóricos. Con su enfoque multidisciplinario, busca fomentar el diálogo y la reflexión sobre las metodologías, teorías y prácticas que sustentan el avance del conocimiento científico en todas las áreas.

Contacto principal: admin@omniscens.com

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación

Se autoriza la reproducción total o parcial del contenido de la publicación sin previa autorización de la Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.



Copyright © 2026: Los autores



9773061781003

Cintillo legal

Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias Vol. 3, Núm. 1, enero-marzo 2026, es una publicación trimestral editada por el Dr. Moises Ake Uc, C. 51 #221 x 16B , Las Brisas, Mérida, Yucatán, México, C.P. 97144 , Tel. 9993556027, Web: <https://www.omniscens.com>, admin@omniscens.com, Editor responsable: Dr. Moises Ake Uc. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo No. 04-2024-121717181700-102, ISSN: 3061-7812, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR). Responsable de la última actualización de este número, Dr. Moises Ake Uc, fecha de última modificación, 1 enero 2026.



Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias

Volumen 3, Número 1, 2026, enero-marzo

DOI: <https://doi.org/10.71112/dd6skw31>

**USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS DE ORIENTACIÓN Y
ACOMPañAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE PROCESSES OF GUIDANCE AND
PSYCHO-PEDAGOGICAL SUPPORT IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

Rosa Fabiola Escandón Villa

Betty del Rocío Hinojosa Ronquillo

Camelia Bonabel Lindao Neira

Brígida Mayadi Ledesma Puente

Carlos Fabian Coloma Valdez

Ecuador

Uso de la inteligencia artificial en los procesos de orientación y acompañamiento psicopedagógico en instituciones educativas

Use of artificial intelligence in the processes of guidance and psycho-pedagogical support in educational institutions

Rosa Fabiola Escandón Villa

rosa.escandon@docentes.educacion.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0008-2385-8866>

Unidad Educativa Quince de Octubre

Ecuador

Camelia Bonabel Lindao Neira

camelia.lindao@docentes.educacion.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-4155-4520>

Unidad Educativa Fiscal Canal de Jambelí

Ecuador

Betty del Rocío Hinojosa Ronquillo

betty.hinojosa@docentes.educacion.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-8698-5616>

Unidad Educativa Fiscal Canal de Jambelí

Ecuador

Brígida Mayadi Ledesma Puente

bledesmap@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-3278-4231>

Universidad Estatal de Milagro

Ecuador

Carlos Fabian Coloma Valdez

carlosf.coloma@docentes.educacion.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0009-0744-4847>

Unidad Educativa 19 de agosto

Ecuador

RESUMEN

El presente estudio analizó el uso de la inteligencia artificial en los procesos de orientación y acompañamiento psicopedagógico en una institución educativa fiscal del Ecuador. La investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance

descriptivo, considerando una muestra de 50 estudiantes pertenecientes a básica media, básica superior y bachillerato general unificado. Se emplearon técnicas de observación pedagógica, encuesta estructurada y ficha de seguimiento académico apoyada por una herramienta tecnológica de inteligencia artificial. Los resultados evidenciaron mejoras en el seguimiento académico, la retroalimentación personalizada y la identificación temprana de dificultades de aprendizaje. La mayoría de los estudiantes percibió el acompañamiento como adecuado, destacándose avances en la organización escolar, participación y seguridad en el aprendizaje. Asimismo, se observó que la inteligencia artificial optimiza la intervención del orientador al proporcionar información relevante para la toma de decisiones pedagógicas. Se concluye que la inteligencia artificial constituye un recurso complementario que fortalece la atención a la diversidad y favorece la educación inclusiva sin sustituir el rol profesional del psicopedagogo dentro del contexto escolar.

Palabras clave: inteligencia artificial; orientación educativa; acompañamiento psicopedagógico; educación inclusiva; aprendizaje personalizado.

ABSTRACT

This study analyzed the use of artificial intelligence in the processes of guidance and psycho-pedagogical support at a public educational institution in Ecuador. The research was conducted with a quantitative approach, a non-experimental design, and a descriptive scope, considering a sample of 50 students from middle school, upper elementary school, and the unified general baccalaureate program. Pedagogical observation techniques, a structured survey, and an academic monitoring form supported by an artificial intelligence tool were employed. The results showed improvements in academic monitoring, personalized feedback, and the early identification of learning difficulties. Most students perceived the support as adequate, with notable progress in school organization, participation, and confidence in learning. Furthermore,

it was observed that artificial intelligence optimizes the counselor's intervention by providing relevant information for pedagogical decision-making. The study concludes that artificial intelligence constitutes a complementary resource that strengthens attention to diversity and promotes inclusive education without replacing the professional role of the psycho-pedagogue within the school context.

Keywords: artificial intelligence; educational guidance; psycho-pedagogical support; inclusive education; personalized learning.

Recibido: 23 febrero 2026 | Aceptado: 9 marzo 2026 | Publicado: 10 marzo 2026

INTRODUCCIÓN

El avance de la inteligencia artificial (IA) ha generado transformaciones significativas en los sistemas educativos, particularmente en los procesos de orientación y acompañamiento psicopedagógico. Estas tecnologías permiten analizar información académica, conductual y emocional del estudiante, facilitando la detección de necesidades educativas y la intervención temprana dentro de las instituciones escolares. En el contexto educativo actual, la IA se posiciona como una herramienta de apoyo que complementa la labor profesional del orientador al mejorar la toma de decisiones basada en datos y favorecer la atención personalizada (Cruz-Barzola et al., 2026).

En este sentido, los modelos de lenguaje y sistemas inteligentes aplicados a la educación permiten brindar retroalimentación inmediata, asesoría académica y seguimiento continuo del progreso estudiantil. Su uso contribuye a fortalecer los procesos de acompañamiento al identificar dificultades de aprendizaje, orientar la planificación pedagógica y apoyar el bienestar socioemocional del estudiante. No obstante, su implementación requiere supervisión profesional, debido a los desafíos relacionados con la interpretación pedagógica y

el uso responsable de la información generada por los sistemas automatizados (Kasneci et al., 2023).

Asimismo, la literatura reciente señala que las tecnologías educativas adaptativas basadas en inteligencia artificial favorecen la motivación, el interés situacional y la participación activa del estudiante al ajustar el nivel de dificultad y ofrecer experiencias personalizadas de aprendizaje. Esto resulta especialmente relevante en el acompañamiento psicopedagógico, ya que permite diseñar intervenciones acordes a las características individuales y etapas educativas del alumnado (Koskinen et al., 2023).

En consecuencia, la integración de la inteligencia artificial en los procesos de orientación educativa no busca sustituir al profesional psicopedagógico, sino ampliar sus capacidades de intervención mediante el análisis predictivo, la personalización educativa y el seguimiento continuo del desarrollo integral del estudiante dentro de la institución educativa.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló bajo un enfoque aplicado al contexto educativo, considerando que la inteligencia artificial constituye un recurso psicopedagógico orientado a mejorar la atención a la diversidad y fortalecer los procesos de acompañamiento estudiantil. Diversas investigaciones evidencian que la implementación de herramientas inteligentes en educación permite adaptar estrategias de intervención según las características cognitivas y socioemocionales del alumnado, favoreciendo la inclusión educativa y el seguimiento personalizado dentro del aula (Ordóñez-Lapo et al., 2025).

En esta misma línea, la literatura reciente señala que los sistemas de tutoría basados en inteligencia artificial facilitan la personalización del aprendizaje, la retroalimentación continua y el monitoreo del progreso académico, especialmente en estudiantes con dificultades de aprendizaje. Estas herramientas permiten estructurar procesos de orientación psicopedagógica

más sistemáticos, combinando el análisis automatizado con la supervisión docente para mejorar la calidad de la intervención educativa (Bonilla-Acán et al., 2025).

Por ello, la presente investigación adopta un diseño metodológico centrado en la aplicación de la inteligencia artificial como herramienta de apoyo al orientador educativo, integrando la observación pedagógica y la analítica del aprendizaje para valorar su incidencia en el acompañamiento psicopedagógico en distintos niveles educativos.

Diseño de investigación

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, debido a que busca analizar el efecto del uso de la inteligencia artificial en los procesos de orientación y acompañamiento psicopedagógico dentro de una institución educativa fiscal ecuatoriana. Este enfoque permite medir cambios en variables educativas observables, tales como seguimiento académico, apoyo individualizado y mejora en la intervención psicopedagógica.

El estudio adoptó un diseño no experimental de corte transversal, ya que las variables no fueron manipuladas deliberadamente, sino observadas en su contexto natural durante la implementación de herramientas basadas en inteligencia artificial. Este tipo de diseño resulta pertinente en investigaciones educativas donde se analiza la interacción entre tecnología y procesos pedagógicos dentro del aula sin alterar la dinámica institucional (Michuy-Rodas et al., 2026).

Asimismo, la investigación presenta un alcance descriptivo-correlacional, puesto que se describen las características del acompañamiento psicopedagógico mediado por inteligencia artificial y se analiza la relación existente entre el uso de estas herramientas y la mejora en la orientación educativa de los estudiantes. La literatura reciente señala que los estudios sobre IA en tutoría escolar requieren observar su influencia en el seguimiento académico y en la

personalización del aprendizaje sin intervenir directamente sobre la conducta del estudiante (Michuy-Rodas et al., 2026).

En consecuencia, el diseño metodológico permitió analizar la implementación real de la inteligencia artificial como apoyo al orientador educativo en los niveles de básica media, básica superior y bachillerato general unificado, garantizando la validez ecológica del estudio al desarrollarse dentro del contexto escolar habitual.

Población y muestra

La población estuvo conformada por estudiantes pertenecientes a una institución educativa fiscal del Ecuador que oferta los niveles de Educación General Básica Media, Educación General Básica Superior y Bachillerato General Unificado (BGU). En total, la población accesible correspondió a 50 estudiantes matriculados durante el periodo lectivo vigente, quienes participan regularmente en los procesos de orientación y acompañamiento psicopedagógico institucional.

La selección de la muestra fue de tipo no probabilística por conveniencia, debido a que los participantes fueron escogidos en función de su disponibilidad y participación en el proceso de intervención educativa mediado por herramientas de inteligencia artificial. Este tipo de muestreo es frecuente en investigaciones educativas aplicadas, donde se busca analizar el impacto de una innovación pedagógica dentro de un contexto real de aula sin alterar la organización escolar (Michuy-Rodas et al., 2026).

La distribución de los estudiantes se organizó de la siguiente manera:

- Educación Básica Media: 17 estudiantes
- Educación Básica Superior: 18 estudiantes
- Bachillerato General Unificado (BGU): 15 estudiantes

Los participantes presentaban edades comprendidas entre los 9 y 17 años, con características académicas heterogéneas, incluyendo estudiantes con dificultades de

aprendizaje y necesidades de apoyo pedagógico. Esta diversidad resulta pertinente para evaluar el uso de la inteligencia artificial como recurso psicopedagógico inclusivo, ya que permite analizar su efectividad en distintos niveles educativos y etapas del desarrollo (Ordóñez-Lapo et al., 2025).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de información se emplearon técnicas propias de la investigación educativa aplicadas al campo psicopedagógico, considerando que la inteligencia artificial permite registrar, analizar y apoyar el seguimiento del estudiante dentro de los procesos de orientación escolar. La investigación utilizó la observación pedagógica y el análisis de registros generados por herramientas digitales, lo cual posibilita valorar el comportamiento académico y socioemocional del alumnado dentro de su contexto real de aprendizaje (Rivas-Ávila et al., 2025).

Asimismo, se aplicó la encuesta estructurada dirigida a estudiantes con el fin de identificar la percepción del acompañamiento psicopedagógico mediado por inteligencia artificial, incluyendo aspectos como orientación académica, apoyo emocional y retroalimentación personalizada. Este tipo de instrumento resulta pertinente debido a que la IA facilita procesos de evaluación adaptativa que permiten conocer las necesidades educativas individuales y ajustar la intervención pedagógica según el progreso del estudiante (Moreira-Burgos et al., 2025).

De igual manera, se empleó una ficha de seguimiento psicopedagógico basada en indicadores de desempeño académico y conductual, la cual fue alimentada mediante los reportes generados por la herramienta tecnológica implementada. Estos registros permitieron analizar el avance del estudiante durante el proceso de acompañamiento y valorar la efectividad de la intervención educativa apoyada en inteligencia artificial.

Procedimientos de la investigación

El desarrollo de la investigación se ejecutó mediante una secuencia de fases organizadas que permitieron aplicar la inteligencia artificial dentro del proceso de orientación y acompañamiento psicopedagógico en la institución educativa.

Fase 1: Diagnóstico inicial

En primer lugar, se realizó un diagnóstico psicopedagógico de los estudiantes mediante la revisión de antecedentes académicos, observación en el aula y entrevistas breves. Esta etapa permitió identificar necesidades de apoyo, dificultades de aprendizaje y situaciones de riesgo escolar, considerando que el acompañamiento psicopedagógico constituye un proceso sistemático de análisis del contexto educativo y personal del estudiante (Díaz-Colín, 2025).

Fase 2: Implementación de la herramienta de inteligencia artificial

Posteriormente se aplicó la herramienta basada en inteligencia artificial para el seguimiento académico y orientación educativa. La plataforma permitió registrar tareas, generar retroalimentación personalizada y detectar estudiantes con bajo rendimiento o dificultades de adaptación escolar.

Fase 3: Acompañamiento psicopedagógico

Con base en la información obtenida, se desarrollaron acciones de acompañamiento como tutorías personalizadas, orientación académica y seguimiento emocional. El acompañamiento continuo favorece la permanencia escolar y mejora el compromiso del estudiante con su proceso formativo, especialmente cuando se realiza de manera sistemática y planificada dentro de la institución educativa (Vinueza-Freire et al., 2025).

Fase 4: Evaluación del proceso

Finalmente, se analizaron los cambios observados en el desempeño académico, participación y adaptación escolar de los estudiantes. Para ello se revisaron registros del

sistema, fichas de seguimiento y percepciones estudiantiles, con el fin de valorar la efectividad del uso de inteligencia artificial como apoyo al orientador educativo.

Técnicas de análisis de datos

El análisis de la información se realizó mediante estadística descriptiva, debido a que la investigación buscó interpretar los cambios observables en el acompañamiento psicopedagógico tras la incorporación de herramientas de inteligencia artificial. Para ello se organizaron los datos obtenidos en tablas de frecuencia y porcentajes, permitiendo identificar variaciones en la orientación académica, participación estudiantil y seguimiento individualizado.

El uso de análisis descriptivo resulta pertinente en estudios educativos mediados por tecnología, ya que permite interpretar el comportamiento del estudiante y evaluar el impacto pedagógico de los recursos digitales dentro del proceso de enseñanza–aprendizaje (San Lucas-Marcillo et al., 2025). De esta manera, los registros generados por la herramienta tecnológica fueron sistematizados para evidenciar mejoras en la retroalimentación, acompañamiento y atención a la diversidad.

Asimismo, se aplicó un análisis comparativo entre los niveles educativos (básica media, básica superior y bachillerato) con el propósito de identificar diferencias en la efectividad del acompañamiento psicopedagógico. La literatura señala que la inteligencia artificial favorece la educación inclusiva al permitir adaptar la intervención educativa según las características del estudiante, por lo que su evaluación requiere contrastar resultados entre grupos educativos distintos (Uyaguari-Cuenca et al., 2025).

Finalmente, la interpretación de resultados se realizó considerando el contexto escolar, integrando los datos cuantitativos con la valoración pedagógica del orientador, con el fin de comprender el aporte real de la inteligencia artificial en los procesos de orientación educativa.

Consideraciones éticas

La investigación se desarrolló respetando los principios éticos aplicables a estudios educativos con participación de estudiantes menores de edad. Previamente a la aplicación de los instrumentos y al uso de la herramienta de inteligencia artificial, se solicitó la autorización institucional correspondiente y el consentimiento informado de los representantes legales, garantizando la participación voluntaria de los estudiantes.

Asimismo, se aseguró la confidencialidad de la información recopilada, evitando la divulgación de datos personales y empleando únicamente códigos para el registro y análisis de los resultados. La información generada por la plataforma tecnológica fue utilizada exclusivamente con fines académicos, evitando cualquier forma de estigmatización o clasificación negativa del estudiante.

El uso de inteligencia artificial se aplicó como recurso de apoyo pedagógico y no como mecanismo de evaluación punitiva, manteniendo siempre la intervención del orientador educativo en la interpretación de los resultados. La literatura reciente destaca que la implementación de tecnologías inteligentes en educación debe preservar la autonomía del estudiante y el criterio profesional del docente, priorizando el bienestar y el desarrollo integral del alumnado (Cárdenas-Velasco et al., 2025).

Finalmente, el estudio cumplió con los principios de responsabilidad, beneficencia y respeto a la dignidad humana, procurando que la investigación contribuya a mejorar los procesos de acompañamiento psicopedagógico sin generar riesgos para los participantes.

RESULTADOS

La incorporación de la inteligencia artificial en los procesos de orientación y acompañamiento psicopedagógico permitió analizar cambios en la atención educativa brindada a los estudiantes de básica media, básica superior y bachillerato. Los datos obtenidos reflejan variaciones en el seguimiento académico, participación estudiantil y apoyo individualizado, aspectos fundamentales dentro de un modelo de educación inclusiva.

Diversos estudios señalan que la integración de herramientas tecnológicas en el ámbito psicopedagógico mejora la accesibilidad al aprendizaje, favorece la autonomía del estudiante y fortalece su participación en el aula, especialmente cuando se orienta a atender necesidades educativas diversas (Morales-Jaramillo et al., 2025). En este sentido, la inteligencia artificial contribuye a personalizar el acompañamiento escolar mediante la detección temprana de dificultades y la generación de retroalimentación continua.

Asimismo, la evidencia reciente en el contexto ecuatoriano indica que el uso de inteligencia artificial en educación está asociado a procesos de innovación pedagógica, seguimiento académico sistemático y toma de decisiones basadas en datos, lo que permite mejorar la orientación educativa y optimizar la intervención docente (Lara-Calle et al., 2025).

A partir de estos fundamentos, los resultados se presentan a continuación mediante tablas estadísticas que evidencian la percepción estudiantil, el nivel de acompañamiento psicopedagógico y los cambios observados tras la implementación de la herramienta tecnológica.

Percepción del acompañamiento psicopedagógico mediado por inteligencia artificial

La primera tabla muestra la percepción de los estudiantes sobre el acompañamiento psicopedagógico recibido después de la implementación de la herramienta de inteligencia artificial. Se evaluaron aspectos relacionados con orientación académica, apoyo emocional y claridad de las recomendaciones educativas.

Tabla 1*Percepción estudiantil del acompañamiento psicopedagógico (n = 50).*

Nivel de percepción	Frecuencia	Porcentaje
Muy adecuado	18	36%
Adecuado	20	40%
Poco adecuado	9	18%
Inadecuado	3	6%
Total	50	100%

Los resultados evidencian que el 76% de los estudiantes percibe el acompañamiento psicopedagógico como adecuado o muy adecuado. Esto indica que la incorporación de inteligencia artificial contribuyó a mejorar la orientación académica y el seguimiento individualizado. Sin embargo, un 24% aún manifiesta dificultades, lo que sugiere la necesidad de reforzar la mediación docente en ciertos casos.

Mejora en el seguimiento académico según nivel educativo

La segunda tabla presenta la variación observada en el seguimiento académico tras la implementación de la herramienta de inteligencia artificial, considerando los niveles de básica media, básica superior y bachillerato.

Tabla 2*Nivel de mejora en el seguimiento académico por nivel educativo.*

Nivel educativo	Mejora alta	Mejora media	Sin cambio	Total
Básica media	9	6	2	17
Básica superior	10	6	2	18
Bachillerato (BGU)	8	5	2	15
Total	27	17	6	50

Se observa que 27 estudiantes presentan una mejora alta en el seguimiento académico, destacándose ligeramente la básica superior. Los resultados sugieren que la inteligencia artificial favorece el monitoreo del aprendizaje en todos los niveles, aunque su impacto depende de la madurez académica del estudiante y del acompañamiento docente.

De manera global, los resultados evidencian que la implementación de la inteligencia artificial fortaleció el proceso de orientación y acompañamiento psicopedagógico en los estudiantes de básica media, básica superior y bachillerato. Se observaron mejoras en el seguimiento académico, mayor participación en las actividades escolares y una mejor identificación de necesidades educativas individuales, lo que permitió al orientador intervenir de forma más oportuna.

El acompañamiento apoyado en herramientas tecnológicas facilitó la personalización del aprendizaje y la adaptación de estrategias educativas según el ritmo del estudiante, coincidiendo con estudios que destacan que la integración de tecnologías en psicopedagogía mejora el rendimiento académico y favorece la intervención en dificultades de aprendizaje (Andrade-Varela et al., 2023). Asimismo, el uso de inteligencia artificial permitió orientar al estudiante de manera continua, reduciendo la incertidumbre académica y fortaleciendo la toma de decisiones educativas.

Además, se evidenció que los estudiantes que recibieron seguimiento sistemático presentaron mayor seguridad en su proceso formativo y mejor adaptación escolar. Esto coincide con investigaciones que señalan que el acompañamiento educativo continuo es un factor clave para prevenir el fracaso académico y apoyar la transición entre niveles educativos mediante orientación personalizada (Viñuela et al., 2025).

En conjunto, los hallazgos sugieren que la inteligencia artificial no reemplaza al orientador, sino que potencia su labor al proporcionar información relevante para la toma de

decisiones pedagógicas, favoreciendo una educación más inclusiva y centrada en el estudiante.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian que la incorporación de la inteligencia artificial en el acompañamiento psicopedagógico mejora el seguimiento académico y la orientación personalizada del estudiante. Este hallazgo coincide con investigaciones realizadas en el contexto ecuatoriano que señalan que el desarrollo de competencias digitales docentes favorece el uso pedagógico de la inteligencia artificial y fortalece la innovación educativa en los procesos de aprendizaje (Sumba-Arévalo y Segarra-Figueroa, 2026).

Asimismo, el uso de herramientas como asistentes virtuales o sistemas automatizados de apoyo permite optimizar el tiempo del docente y brindar retroalimentación continua al estudiante, facilitando la gestión del aprendizaje y mejorando la comunicación educativa, tal como se ha observado en estudios sobre la utilización de chatbots en entornos académicos (Arredondo-Castillo, 2021).

Por otra parte, desde la perspectiva psicopedagógica, la intervención apoyada en tecnología contribuye a atender necesidades individuales y promover la inclusión educativa, especialmente en estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje. La evidencia indica que la aplicación de estrategias psicopedagógicas mediadas por herramientas tecnológicas favorece la adaptación escolar y la participación activa del estudiante en el proceso educativo (González-España, 2025).

En conjunto, los hallazgos confirman que la inteligencia artificial no sustituye la labor del orientador, sino que actúa como un recurso complementario que fortalece la intervención educativa y mejora la atención a la diversidad.

CONCLUSIONES

La implementación de la inteligencia artificial fortaleció el proceso de orientación y acompañamiento psicopedagógico al permitir un seguimiento académico más oportuno y personalizado.

Los estudiantes mostraron una percepción mayoritariamente positiva del apoyo recibido, evidenciando mejoras en la comprensión de tareas, organización escolar y seguridad en su aprendizaje.

El uso de herramientas tecnológicas facilitó la identificación temprana de dificultades educativas, favoreciendo la intervención preventiva del orientador.

La inteligencia artificial actuó como un recurso complementario al profesional psicopedagógico, potenciando la toma de decisiones pedagógicas sin reemplazar la mediación humana.

La integración de IA contribuye a una educación más inclusiva al adaptarse a diferentes niveles educativos y necesidades de aprendizaje dentro de la institución escolar.

Declaración de conflicto de interés

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de interés, real o potencial, que haya influido en el desarrollo de la presente investigación. Todas las opiniones, análisis e interpretaciones expuestas en este estudio son resultado del trabajo académico autónomo de los investigadores. Asimismo, se certifica que no se recibió financiamiento externo, apoyo institucional adicional ni patrocinio alguno que pudiera condicionar el diseño metodológico, la ejecución del estudio, los resultados obtenidos o su interpretación.

Declaración de contribución a la autoría

Todos los autores participaron activamente en el desarrollo de la investigación y en la elaboración del presente artículo, cumpliendo con los criterios de autoría establecidos por las normas académicas internacionales. Las contribuciones se detallan a continuación:

Rosa Fabiola Escandón Villa: Coordinó el diseño metodológico del estudio, supervisó el proceso de investigación y participó en la redacción y revisión final del manuscrito.

Betty del Rocío Hinojosa Ronquillo: Contribuyó en la revisión bibliográfica, el desarrollo del marco teórico y el análisis conceptual relacionado con la orientación y el acompañamiento psicopedagógico.

Camelia Bonabel Lindao Neira: Participó en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, la organización y sistematización de la información obtenida.

Brígida Mayad Ledesma Puente: Apoyó en el procesamiento y análisis de los datos, así como en la elaboración e interpretación de tablas y resultados del estudio.

Carlos Fabian Coloma Valdez: Colaboró en la redacción de la discusión, formulación de conclusiones y revisión crítica del manuscrito para su versión final.

Todos los autores han leído, revisado y aprobado la versión final del artículo, asumiendo responsabilidad conjunta sobre la originalidad, veracidad y coherencia del contenido presentado.

Declaración de uso de inteligencia artificial

Los autores declaran que, en la elaboración del presente artículo, se emplearon herramientas de inteligencia artificial únicamente como apoyo complementario en procesos de redacción, reformulación textual y mejora de la claridad y coherencia lingüística. Dichas herramientas no sustituyeron, en ningún momento, el trabajo intelectual, crítico ni analítico de los investigadores en las distintas fases del estudio, tales como la formulación del problema, el diseño metodológico, la recolección y análisis de datos, la interpretación de resultados y la elaboración de conclusiones. En consecuencia, la responsabilidad total sobre el contenido, la validez científica y el rigor académico del manuscrito recae íntegramente en los autores.

REFERENCIAS

Andrade-Varela, J. P., Torres-Chiliquinga, L. A., Villalba-Martínez, Á. P., y Criollo-Barrera, L. I. (2023).

Integración de la psicopedagogía con nuevas tecnologías en la educación. Revista Ciencia Innovadora. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10487215>

Arredondo-Castillo, C. C. (2021).

Inteligencia artificial en la educación: uso del chatbot en un curso de pregrado sobre investigación académica en una universidad privada de Lima [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/20996>

Bonilla-Acán, J. R., y Hidalgo-Barreno, S. C. (2025).

Inteligencia artificial como apoyo en la tutoría de estudiantes con dificultades de aprendizaje. Esprint Investigación, 4(2), 463-476. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10491645>

Cárdenas-Velasco, K., Moreira-Benavides, J., Amores-Pacheco, C., y Núñez-Santiana, M. (2025).

Desarrollo de competencias investigativas a través de la inteligencia artificial. Un enfoque innovador. Revista Cátedra. <https://doi.org/10.29166/catedra.v8i1.6621>

Cruz-Barzola, R. T., Gallegos-Vargas, P. M., Pesántez-Chamba, K. A., Deleg-Chucino, M. E., y Bonilla-Ayala, G. V. (2026).

Percepción docente sobre el uso de inteligencia artificial en procesos de orientación y acompañamiento psicopedagógico. Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias, 3(1). <https://doi.org/10.71112/06gj0n09>

Díaz-Colín, E. (2025).

Hacia un modelo integral de tutoría psicopedagógica en la formación docente: aportes, tensiones y vacíos en la literatura reciente (2020–2025). *Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias*. <https://doi.org/10.71112/wdcj6777>

González-España, P. L. (2025).

Práctica psicopedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un estudiante de décimo grado con dificultades en la visión [Trabajo de titulación, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio UPSE.

Kasneci, E., Sessler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., Gasser, U., Groh, G., Günemann, S., Hüllermeier, E., Krusche, S., Kutyniok, G., Michaeli, T., Nerdel, C., Pfeffer, J., Poquet, O., Sailer, M., Schmidt, A., Seidel, T., y Kasneci, G. (2023).

ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. *Learning and Individual Differences*, 103, 102274. <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274>

Koskinen, A., McMullen, J., Hannula-Sormunen, M., Ninaus, M., y Kiili, K. (2023).

The strength and direction of the difficulty adaptation affect situational interest in game-based learning. *Computers y Education*, 194, 104694. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104694>

Lara-Calle, A., Palma-Bravo, N. J., Barraqueta, S., y Fonte, C. D. (2025).

Tendencias y enfoques de la inteligencia artificial en la educación: Un análisis bibliométrico con perspectiva contextual en Ecuador. *Revista Multidisciplinaria ASCE Magazine*. <https://doi.org/10.70577/asce.v4i4.467>

Michuy-Rodas, F. M., Aquije-Ramírez, K., y Chávez-Paredes, R. C. (2026).

El uso de inteligencia artificial en la tutoría y acompañamiento docente: revisión

sistemática en el contexto escolar. Revista InveCom.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.17118338>

Morales-Jaramillo, M., Simbaña-Veloz, G., Andrade-Varela, J., y Real-Ocaña, J. (2025).

Psicopedagogía y educación inclusiva: desafíos y oportunidades en la integración de estudiantes con discapacidades. 593 Digital Publisher CEIT.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9988554>

Moreira Burgos, S. M., Bazaña Calle, O. A., Naranjo Verdezoto, J. A., Llivicura Vargas, B. O., y Quispe González, M. E. (2025).

Aplicación de inteligencia artificial para la evaluación psicopedagógica adaptativa en estudiantes con NEE. Revista Veritas. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i3.976>

Ordóñez-Lapo, Y. R., Briones-Silva, V. M., Sabando-Guerrero, M. I., Tendazo-Ullauri, J. S., y Rivas-Redrovan, C. A. (2025).

La inteligencia artificial como recurso psicopedagógico para la inclusión educativa de estudiantes con trastorno del espectro autista. Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias. <https://doi.org/10.71112/ff95pr29>

Rivas Ávila, Y. J., Sánchez García, M., y Rondón Alarcón, E. (2025).

Inteligencia artificial en la orientación educativa: retos y oportunidades para profesionales de la orientación. Opuntia Brava.

<https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/2840>

San Lucas-Marcillo, S. M., Pibaque, A. A., Cantos, Y. Y., Zambrano, L. B., Azuá-Méndez, M. J., Chilán-Santana, C. I., y Figueroa-Mera, L. J. (2025).

Uso pedagógico de herramientas de inteligencia artificial (IA) en el proceso de enseñanza-aprendizaje. <https://www.runaiki.es/index.php/runaiki/article/view/137>

Sumba-Arévalo, V. M., y Segarra-Figueroa, O. P. (2026).

Competencias digitales e inteligencia artificial en docentes que cursan un posgrado en

educación – Ecuador. EPSIR – European Public y Social Innovation Review.

<https://doi.org/10.31637/epsir-2026-2439>

Uyaguari-Cuenca, Y. P., Pacheco-Chasipanta, V. F., Carlos-Alberto, C., y Contreras-Loor, K. M. (2025).

Transformaciones pedagógicas en la era de la inteligencia artificial: retos y oportunidades para la educación inclusiva. Revista Científica Multidisciplinaria

HEXACIENCIAS. <https://soeici.org/index.php/hexaciencias/article/view/701>

Vinueza-Freire, K. M., Morocho-Choca, M. K., Tomalá-Lavayen, S. E., Rivera-Gárate, M. K., y Pulgárin-Izquierdo, Y. M. (2025).

Impacto del acompañamiento psicopedagógico en la retención escolar en zonas rurales del Ecuador. Revista Multidisciplinar Epistemología de las Ciencias.

<https://doi.org/10.71112/aews5k32>

Viñuela, Y., Mayor-Alonso, E., Ferreiro, C., y González-Rodríguez, D. (2025).

Preocupaciones del alumnado en la transición a la Universidad: un análisis de foros informales de internet. Revista de Investigación en Educación.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10486846>